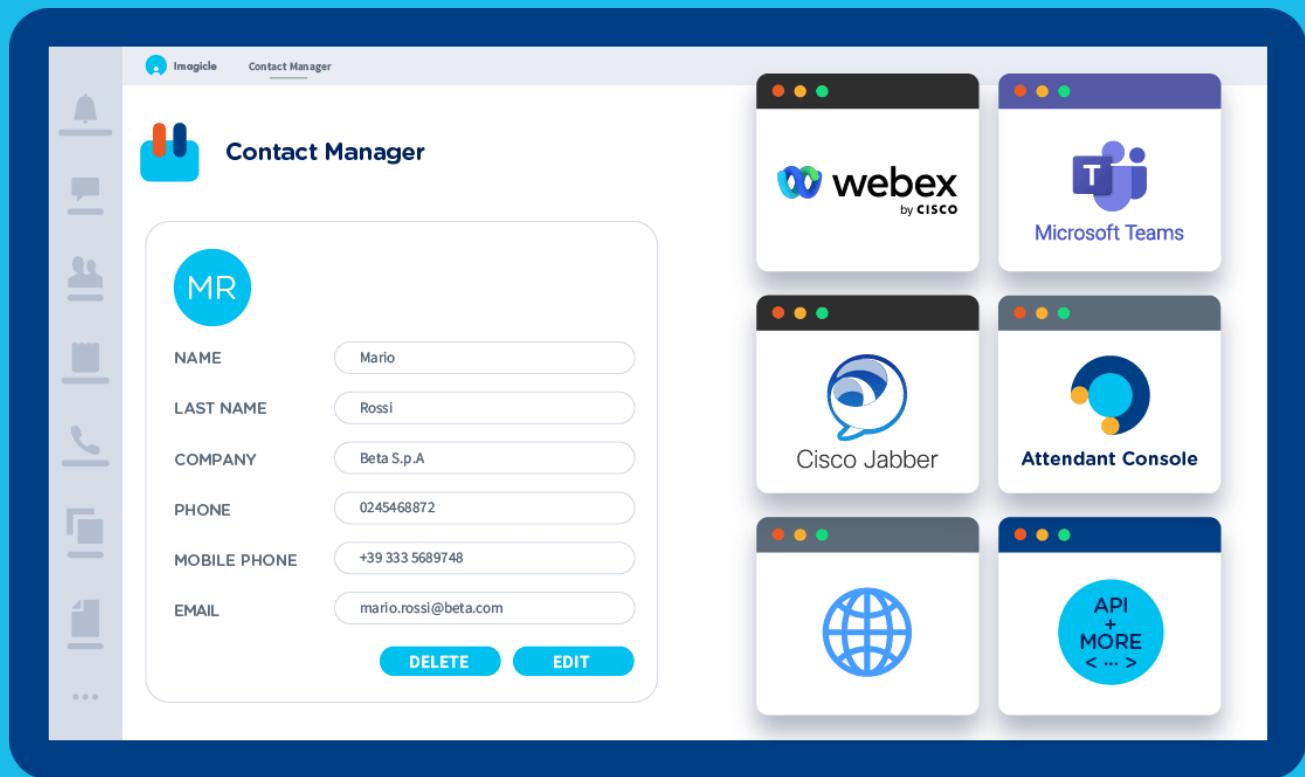


Contact Manager

Guide utilisateur

Inclus dans Imagicle UCX Suite

Publication : Winter 2026





© Copyright 2010-2026 Imagicle Spa – Tous droits réservés. Imagide et le logo Imagicle sont des marques déposées d'Imagicle spa. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les spécifications et informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les images contenues dans ce document sont fournies à titre de référence uniquement; les produits peuvent différer. Bien que nous ayons mis en œuvre tous nos efforts pour assurer la plus grande précision du contenu de ce document, nous ne sommes pas à même de garantir son exactitude absolue en raison des mises à jour et des développements constants de nos applications. Imagide spa décline par conséquent toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions. Ce document n'a qu'une vocation purement informative et ne peut pas être considéré comme un document ou une spécification de nature contractuelle.



Sommaire

CONTACT MANAGER GUIDE UTILISATEUR	1
1 INTRODUCTION	4
1.1 OBJET DE CE DOCUMENT.....	4
1.2 APERÇU D'IMAGICLE UCX SUITE	4
2 CONTACT MANAGER – INTERFACE WEB UTILISATEUR	5
2.1 PAGE DE RECHERCHE DE CONTACT MANAGER.....	6
2.2 GESTION DES ANNUAIRES DE CONTACT MANAGER.....	7
3 CONTACT MANAGER – INTERFACE DE TELEPHONE IP CISCO	9
3.1 EFFECTUER DES RECHERCHES ET PARCOURIR LES ANNUAIRES ET CONTACTS SUR VOTRE TELEPHONE	9
3.2 ID DE L'APPELANT	13
4 CONTACT MANAGER – ATTENDANT CONSOLE	14
5 GADGET POUR LES CLIENTS CISCO JABBER ET WEBEX	16
5.1 SAISIR POUR APPELER.....	17
6 GADGET POUR CLIENT WEB CISCO FINESSE.....	18
7 APPLICATION POUR CLIENT PC MICROSOFT TEAMS	20



1 Introduction

1.1 Objet de ce document

Ce manuel a été rédigé pour permettre aux utilisateurs de Imagicle Contact Manager d'accéder aux annuaires de l'entreprise, de parcourir les contacts et de passer des appels à partir d'interfaces de différents utilisateurs.

Imagicle Contact Manager permet aux utilisateurs de créer des annuaires avec des contacts, manuellement ou par importation à partir de fichiers ou de sources externes, et offre un accès à ses annuaires via :

- une interface Web
- l'interaction avec les téléphones IP Cisco
- Jabber Desktop/Mobile
- Webex Desktop
- Finesse web client
- Microsoft Teams
- le client UCX Console (non traité dans ce manuel)

L'accès est entièrement géré à travers une interface Web intuitive et facile à utiliser, disponible en 7 langues : anglais, allemand, français, espagnol, arabe, polonais et italien.

1.2 Aperçu d'Imagicle UCX Suite

Contact Manager est inclus dans UCX Suite, une série d'applications de pointe qui renforcent et simplifient l'offre de collaboration existante.

Imagicle UCX Suite répond aux besoins des organisations, quelle que soit leur échelle, en offrant une expérience exceptionnelle à l'ensemble des utilisateurs, depuis leurs clients Jabber bureau et mobile, leurs téléphones IP et navigateurs.

Toutes les applications sont accessibles à partir d'une interface Web facile à utiliser : Digital Fax, Call Analytics, Contact Manager-CallerID-ClickToCall, UCX Console, Advanced Queueing, Auto Attendant, Call Recording et plus encore.

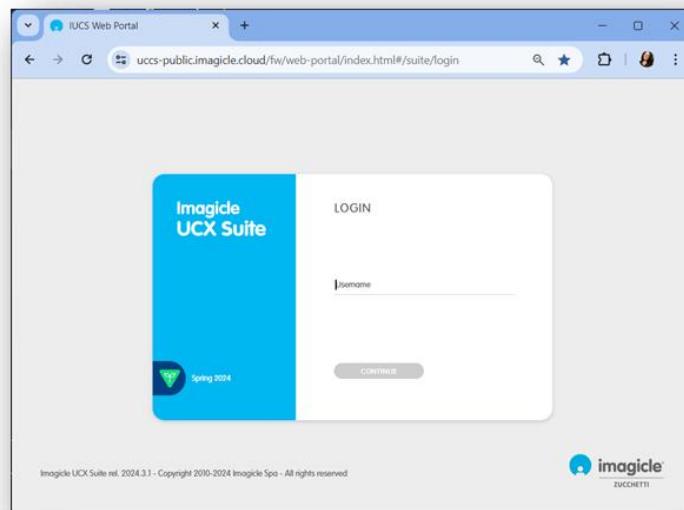
L'interface Web offre un environnement intégré unique afin d'accéder à toutes les fonctionnalités en se connectant une seule fois.

Dans un environnement multi-site international, chaque utilisateur dispose d'un accès localisé au serveur Imagicle dans sa propre langue.



2 Contact Manager – Interface Web utilisateur

Contact Manager fournit son propre portail Web, auquel vous pouvez accéder avec vos identifiants personnels. Il vous suffit d'ouvrir un navigateur web compatible comme Edge, Chrome ou Safari et de saisir le nom ou l'adresse IP du serveur Imagicle. La page de connexion à Imagicle Suite apparaîtra :



En règle générale, les informations de connexion des utilisateurs sont les mêmes que pour la connexion d'un PC sous Windows (Active Directory). Contactez votre administrateur système pour en savoir plus.

Une fois connecté, le menu principal de Imagicle Suite s'affiche, présentant toutes les applications à disposition des utilisateurs. Cliquez sur l'icône « Contact Manager » pour accéder aux pages pertinentes.

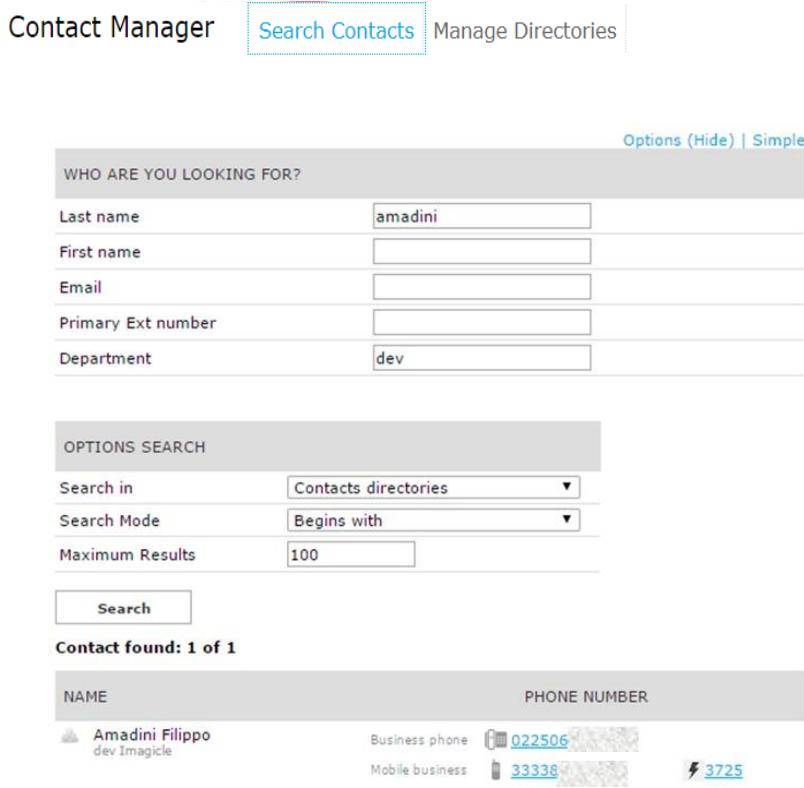
IMPORTANT En fonction de votre privilège, vous pouvez disposer d'un accès en lecture seule à un groupe restreint d'annuaires (simple utilisateur) ou vous pouvez modifier les annuaires personnels ou des départements (super-utilisateur) ou vous pouvez disposer du plein contrôle de tous les annuaires (administrateur).

2.1 Page de recherche de Contact Manager

La première page Contact Manager qui s'affiche s'intitule « **Rechercher des contacts** ». Cette page vous permet, en fonction de votre niveau d'autorisation, d'effectuer une recherche de contacts sur tous les annuaires publics et une sélection d'annuaires de votre département et personnels :

- la recherche simple propose un seul champ de recherche et fonctionne comme une recherche Google sur tous les champs de l'annuaire, y compris le prénom, le nom, les numéros de téléphone, etc. ;
- la recherche avancée vous permet d'effectuer une recherche à partir de certains champs spécifiques : prénom et nom, e-mail, numéro de téléphone, département ;
- pour les deux critères de recherche ci-dessus, il est également possible de configurer des « Options » spécifiques pour limiter la recherche aux contacts internes ou externes, changer le mode de recherche (commence par, contient, égal à) et limiter le nombre de résultats de recherche à un nombre de contacts souhaité.
- Les résultats de recherche retournés incluent les entrées avec toute marque diacritique associée à la même lettre. Par exemple, si vous recherchez "Muller", les résultats de la recherche incluent également Müller.

Ci-dessous figure un exemple de recherche Contact Manager.



The screenshot shows the Contact Manager search interface. At the top, there are three tabs: "Contact Manager" (selected), "Search Contacts" (highlighted with a blue border), and "Manage Directories". Below the tabs, there are two sections: "WHO ARE YOU LOOKING FOR?" and "OPTIONS SEARCH".

WHO ARE YOU LOOKING FOR?

Last name	amadini
First name	
Email	
Primary Ext number	
Department	dev

OPTIONS SEARCH

Search in	Contacts directories
Search Mode	Begins with
Maximum Results	100

Contact found: 1 of 1

NAME	PHONE NUMBER
Amadini Filippo dev Imagicle	Business phone: 022506 Mobile business: 33338

En cliquant sur le lien d'un quelconque numéro de téléphone interne/PSTN figurant en bleu dans les résultats de recherche, vous pouvez lancer un appel téléphonique sortant vers ce numéro, via l'appareil téléphonique actuellement associé à votre profil d'utilisateur. N'oubliez pas que l'adresse IP de cet appareil téléphonique doit être accessible depuis votre PC.

Si votre profil CUCM inclut plusieurs appareils téléphoniques, vous devez demander à votre administrateur de configurer l'adresse MAC spécifique de l'appareil à partir duquel vous souhaitez passer les appels sortants dans le profil de l'utilisateur Imagicle.

Contact Manager Search Contacts Manage Directories



2.2 Gestion de Contact Manager

La rubrique suivante du menu Contact Manager est « **Gérer les annuaires** ». Cette page présente la liste de tous les annuaires disponibles auxquels vous avez accès. Cette liste comprend trois types d'annuaires différents :

1.  Annuaire public : inclut les contacts accessibles par tous les utilisateurs autorisés de Contact Manager. Vous pouvez effectuer des recherches et parcourir cet annuaire, mais vous ne pouvez pas le modifier, à moins que vous ne soyez administrateur.
2.  Annuaire de département : inclut les contacts accessibles par l'utilisateur autorisé de Contact Manager associé à un département spécifique. Vous pouvez effectuer des recherches, parcourir l'annuaire et le modifier en ajoutant, modifiant et supprimant des contacts.
3.  Annuaire personnel : annuaire créé par vous-même, vous pouvez donc y effectuer des recherches, le parcourir et le modifier en ajoutant, modifiant et supprimant des contacts.

Un « cadenas » à côté du type d'annuaire signifie que cet annuaire est verrouillé pour un quelconque type d'utilisateurs. Une étoile jaune à côté du type d'annuaire signifie qu'il s'agit d'un annuaire « VIP » et que ses contacts seront prioritaires lorsqu'ils seront dans une file d'attente gérée par l'application Imagicle Advanced Queuing.

Contact Manager Search Contacts Manage Directories

Create New Directory		Delete Selected Directories				
Type	VIP	EDITABLE	SYNCHRONIZED	Name	Department	
No Filter						
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Local Contacts (94)		
<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Corporate Mobile SmartNumbers (20)		
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sales (0)		
<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	International Customers (7)		
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Pubblica_magenta (0)		
<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	DEMO-VIP (1)		
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	My Personal Contacts (1)		
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Suppliers (20)	Sales	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Recellers (17120)	Sales	

En cliquant sur « **Créer un nouvel annuaire** », vous pouvez ajouter un nouvel Annuaire personnel et le remplir avec des contacts saisis manuellement ou avec des contacts importés à partir d'un fichier Excel/CSV.



Ci-dessous figure un exemple d'ajout/de modification manuel(le) d'un contact avec tous les champs disponibles :

Edit Contact - Public Contact

First Name	Steve		
Last Name	Miller		
Company Name	Steve Miller Band		
Email	steve.miller@company.com		
Postal Address			
Fax	0459966554	Speed Dial	2568
Home Phone	0459955443	Speed Dial	2569
Business Phone	08833554477	Speed Dial	2567
Mobile Business	0998225587	Speed Dial	2566
Mobile Private		Speed Dial	
Salesforce ID			

Notez que pour chaque numéro de téléphone, vous pouvez également configurer un raccourci de numérotation abrégée, fonctionnalité extrêmement puissante permettant d'appeler plus rapidement les numéros de téléphone fréquemment appelés et de mieux s'en souvenir.

Demandez à votre administrateur système la plage de numérotation que vous pouvez utiliser pour la numérotation abrégée.

Vous pouvez également ajouter des contacts à l'aide de l'importation CSV. Vous pouvez télécharger un modèle vide depuis l'interface Web de Contact Manager et le remplir avec les données des contacts, en commençant par la deuxième ligne (la première inclut les titres des champs). N'oubliez pas d'enregistrer le fichier CSV au format « UTF-8 ».

Contact Manager Search Contacts Manage Directories

Import contacts from csv file

Download template	Template.csv
Select file	<input type="button" value="Scegli file"/> Nessun file selezionato
When working with Excel, save using the "Unicode Text" file type to preserve international characters. This will create a TSV text file that can be imported in the same way as CSV.	
<input type="button" value="Import"/> <input type="button" value="Show Reports..."/>	

3 Contact Manager – Interface de téléphone IP Cisco

Contact Manager propose un accès à ses annuaires téléphoniques à partir de la plupart des téléphones IP Cisco équipés d'un écran LCD, dont les séries 69XX, 79XX, 88XX, 89XX, 99XX.

Les téléphones IP Cisco doivent être enregistrés sur une plateforme d'appel dédiée Cisco UCM ou HCS ou Webex Calling.

Pour accéder à l'annuaire Contact Manager, il vous suffit d'appuyer sur le bouton « Annuaire » spécifique de votre téléphone IP. Si la connexion ne se fait pas, demandez à votre administrateur système de l'activer. Voir l'exemple ci-dessous :



3.1 Effectuer des recherches et parcourir les annuaires et contacts sur votre téléphone

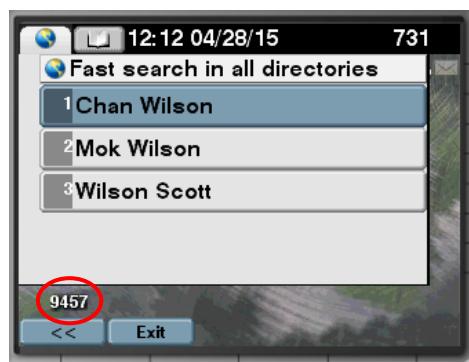
Une fois dans le menu « annuaire » du téléphone, vous pouvez faire défiler la page jusqu'aux entrées de Contact Manager. En cliquant sur cette option, vous accédez au sous-menu Contact Manager où s'affiche la liste des annuaires auxquels vous avez accès. Cette liste comprend trois types d'annuaires différents :

1. **[PUB]** = Annuaire public : inclut les contacts accessibles par tous les utilisateurs autorisés de Contact Manager. Vous pouvez effectuer des recherches et parcourir cet annuaire, mais vous ne pouvez pas le modifier.
 2. **[DEP]** = Annuaire de département : inclut les contacts accessibles par l'utilisateur autorisé de Contact Manager associé à un département spécifique. Vous pouvez effectuer des recherches, parcourir l'annuaire et le modifier en ajoutant, modifiant et supprimant des contacts.
 3. **[PVT]** = Annuaire personnel : annuaire créé par vous-même, vous pouvez donc y effectuer des recherches, le parcourir et le modifier en ajoutant, modifiant et supprimant des contacts.



Outre la liste d'annuaires, vous disposez de deux options de recherche de contacts différentes :

1. **Recherche dans tous les annuaires** : Cette option vous permet d'effectuer une recherche dans tous les annuaires à l'aide d'un mode « simple », avec un champ de recherche unique (semblable à Google), ou d'un mode « Avancé », où vous pouvez préciser le prénom/nom, la société, le numéro professionnel, etc. ;
2. recherche rapide : cette option vous permet d'effectuer des recherches dans tous les annuaires à l'aide du pavé numérique de la même façon que la recherche de contacts « T9 » des téléphones mobiles. Par exemple, si vous avez besoin de chercher tous les contacts qui s'appellent « Wilson », vous devez saisir les chiffres 945766. Voir l'image ci-dessous.

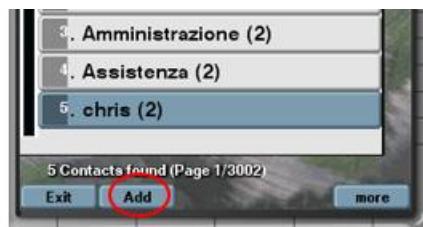


Les résultats de recherche retournés incluent les entrées avec toute marque diacritique associée à la même lettre. Par exemple, si vous recherchez "Muller", les résultats de la recherche incluent également Müller.

Pour appeler le contact ou simplement voir des détails supplémentaires, il vous suffit de cliquer sur le nom du contact. Vous verrez tous les numéros de téléphone disponibles pour ce contact, avec la possibilité d'appeler le contact (« composer »), de « modifier » les détails du contact (si cela est autorisé) ou de visualiser des « Info » comme le nom de l'entreprise, l'e-mail, etc. Voir la capture d'écran ci-dessous :



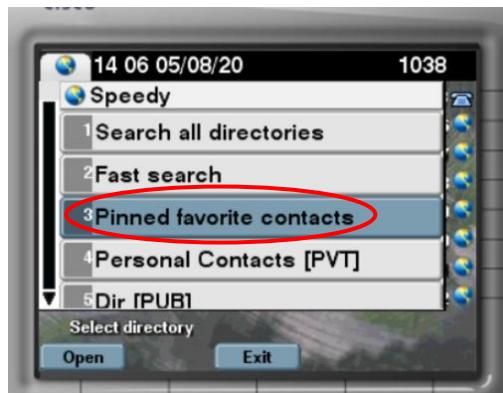
Dans vos annuaires de département et annuaires personnels, vous pouvez également ajouter/modifier des contacts :



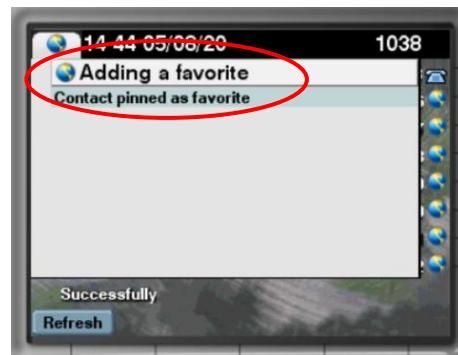
Le service téléphonique d'Imagicle Contact Manager inclut un bouton « Retour », pour revenir au niveau précédent dans le menu arborescent, et un bouton « Sortie » en option pour quitter le service de Contact Manager.

3.2 Annuaire des favoris

Si votre administrateur système a activé cette fonctionnalité, tout utilisateur désigné peut épinglez des contacts, inclus dans des annuaires publics ou privés, comme des **favoris**. Ces contacts seront ensuite inclus dans l'annuaire intitulé « contacts favoris épinglez », accessible depuis le menu principal de Contact Manager :



Pour ajouter un nouveau contact dans l'annuaire ci-dessus, il vous suffit de parcourir vos contacts et sélectionner ceux à ajouter. Accédez aux détails du contact et cliquez sur le bouton « Épingler ». Vous recevrez un message de confirmation :



Les favoris ajoutés depuis le service annuaire d'un téléphone IP ne sont pas disponibles dans les gadgets Jabber/MS-Teams, le portail Web et UCX Console.

3.3 ID de l'appelant

Grâce à l'association immédiate du numéro de l'appelant au contact de vos annuaires, vous obtenez sur-le-champ toutes les informations dont vous avez besoin sur l'écran de votre téléphone.

En fonction de la configuration mise en place par votre administrateur système, vous pouvez ou non obtenir le nom du contact dans votre liste d'appels passés/reçus.



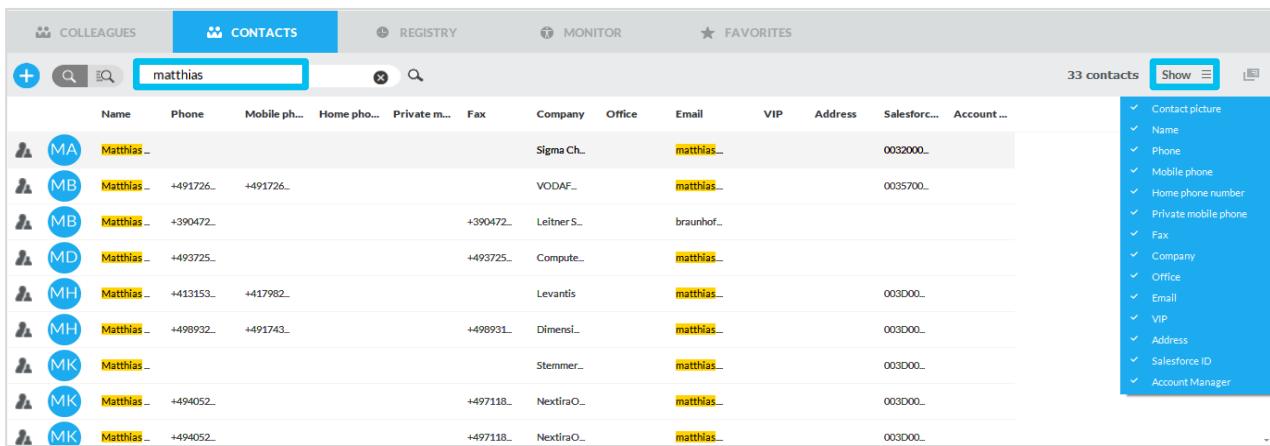


4 Contact Manager – UCX Console

Les contacts de Contact Manager sont accessibles depuis toutes les versions de UCX Agent et Attendant Console : Professional, Advanced 1/2/3.

Lorsque le client UCX Console s'exécute en mode plein écran, vous pouvez cliquer sur l'onglet « Contacts » pour chercher, afficher, modifier ou supprimer des contacts.

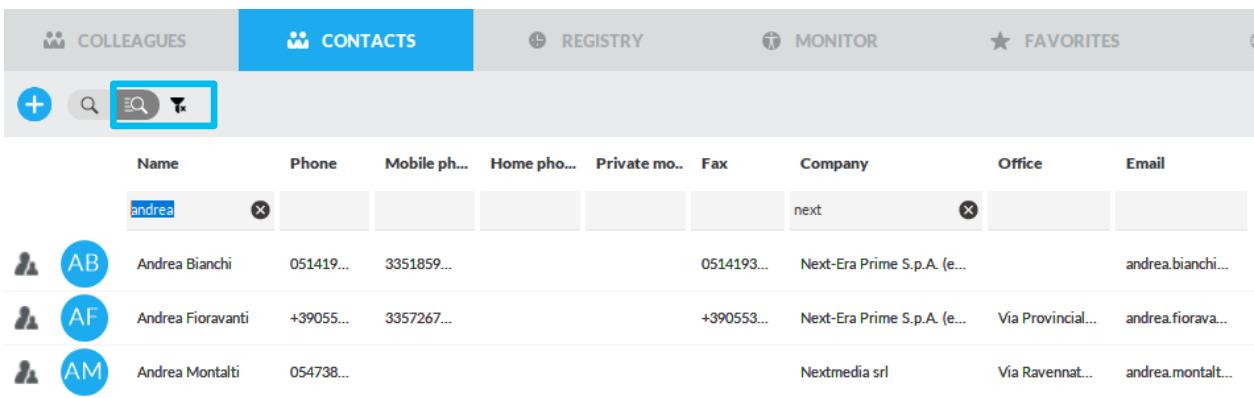
L'onglet Contacts propose un seul champ de recherche et fonctionne comme une recherche Google sur tous les champs de l'annuaire, y compris le prénom, le nom, les numéros de téléphone, etc. Voir la capture d'écran ci-dessous.



The screenshot shows the UCX Console interface with the 'CONTACTS' tab selected. A search bar at the top contains the text 'matthias'. Below the search bar is a table listing 33 contacts. The columns include Name, Phone, Mobile ph..., Home pho..., Private mo..., Fax, Company, Office, Email, VIP, Address, Salesforce..., and Account On the right side of the table, there is a vertical sidebar titled '33 contacts' with a 'Show' button and a list of search filters:

- Contact picture
- Name
- Phone
- Mobile phone
- Home phone number
- Private mobile phone
- Fax
- Company
- Office
- Email
- VIP
- Address
- Salesforce ID
- Account Manager

La fonctionnalité de recherche avancée permet de chercher des contacts en ajouter un ou plusieurs filtres dans chaque champ disponible. Vous pouvez cliquer sur l'icône noire en forme d'entonnoir pour éliminer tous les filtres. Voir la capture d'écran ci-dessous.



This screenshot shows the UCX Console interface with the 'CONTACTS' tab selected. A search bar at the top contains the text 'andrea'. Below the search bar is a table listing contacts. The columns include Name, Phone, Mobile ph..., Home pho..., Private mo..., Fax, Company, Office, and Email. The search results show three contacts: Andrea Bianchi, Andrea Fioravanti, and Andrea Montalti. Each contact's row has a filter icon (a funnel) next to the Name field. The rightmost column of each row also has a filter icon.

Les résultats de recherche retournés incluent les entrées avec toute marque diacritique associée à la même lettre. Par exemple, si vous recherchez "Muller", les résultats de la recherche incluent également Müller.

Pour voir tous les détails d'un contact, vous pouvez sélectionner le contact et cliquer sur l'icône pour faire apparaître une nouvelle fenêtre contenant toutes les informations sur le contact. Voir la capture d'écran ci-dessous.

Create Contact

John Evans
Imagicle

Imagicle Directory  Contatti Condivisi (shared with DEV department)

Phone	 0584943232	25
Mobile phone	39987700	
Home phone number		
Private mobile phone	33344221	
Fax		
Email	john.evans@imagicle.com	
Office	0584943232	
Job title	Marketing manager	
Birthday	12/09/1990	
Website	www.imagicle.com	

OK CANCEL

Selon vos autorisations, vous pouvez également modifier les informations sur le contact ou supprimer le contact dans la fenêtre contextuelle. De plus, l'option « Crée un nouveau contact » vous permet d'ajouter un nouveau contact et de l'attribuer à un annuaire spécifique.



5 Gadget pour les clients Cisco Jabber et Webex

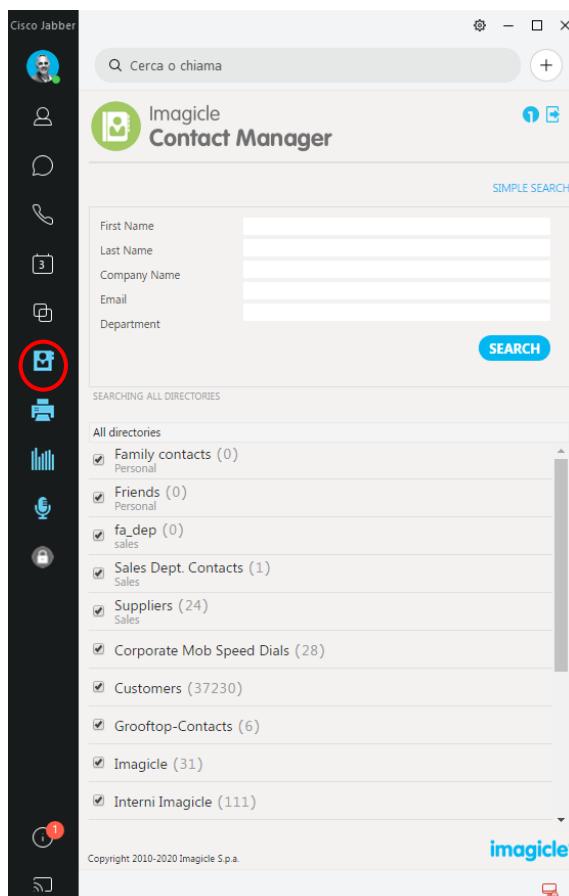
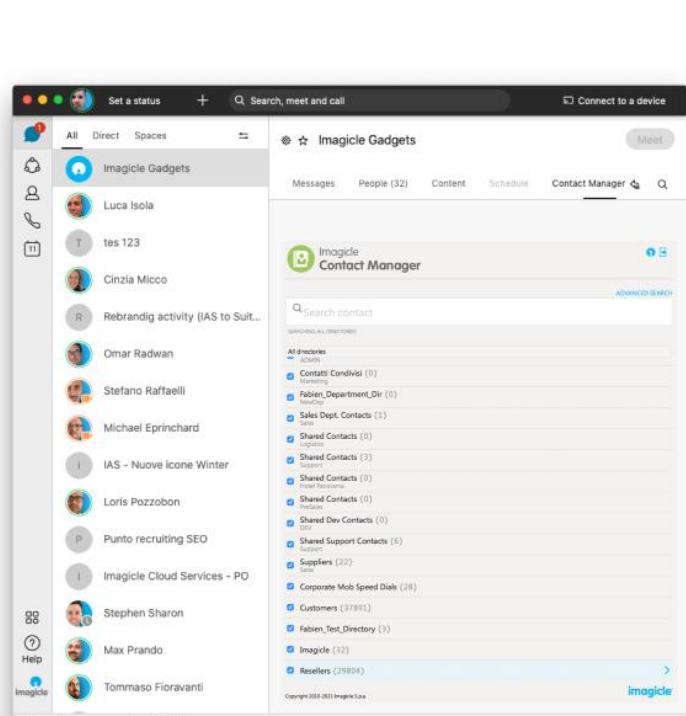
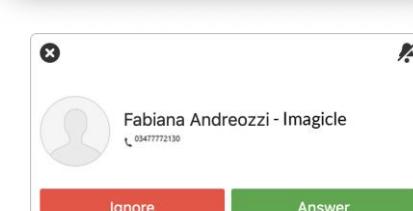
L'application Contact Manager inclut un gadget gratuit, appelé **Contacts**, qui vous permet de faire des recherches et de parcourir et d'appeler les contacts auxquels vous avez accès. Vous pouvez accéder à cette fonctionnalité en cliquant sur le bouton « Contact Manager » accessible depuis le panneau de gauche. Vous pouvez vous connecter avec les mêmes informations de connexion que pour l'interface Web. L'administrateur peut décider de maintenir les sessions de Gadget en vie pendant une longue période, conformément à tes politiques locales.

Dans ce cas, vous avez la possibilité d'effectuer des recherches dans tous les annuaires en utilisant un champ unique ou avec la « Recherche avancée ». Vous pouvez par ailleurs double-cliquer sur un quelconque annuaire pour parcourir son contenu. Les résultats de recherche retournés incluent les entrées avec toute marque diacritique associée à la même lettre. Par exemple, si vous recherchez "Muller", les résultats de la recherche incluent également Müller.

Une fois que vous avez trouvé le contact que vous recherchez, vous pouvez simplement cliquer sur le lien du numéro de téléphone qui s'affiche en bleu dans les détails du contact afin de passer un appel sortant vers ce numéro en utilisant l'appareil téléphonique actuellement associé à Jabber.

Vous pouvez également ajouter et modifier les contacts avec les mêmes autorisations que ceux dont vous disposez à partir de l'interface Web, tel que détaillé ci-dessus. Les numéros rapides peuvent également être composés et modifiés sur le gadget Contact Manager.

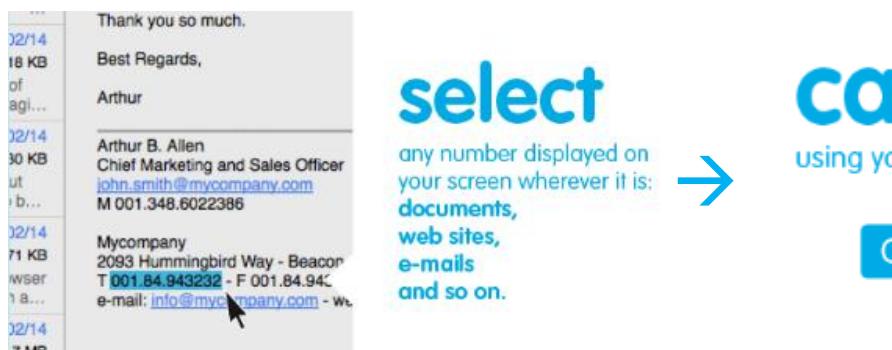
L'ID de l'appelant s'affiche dans le message contextuel des appels entrants, si son numéro est disponible dans vos annuaires.



5.1 Saisir pour appeler

Grâce à Imagicle Gadget pour Jabber Desktop PC, il est possible d'ajouter la fonctionnalité Saisir pour appeler à partir de n'importe quelle application : il suffit de sélectionner un numéro et d'appuyer sur CTRL-1 (ou le raccourci configuré) pour l'appeler.



select

any number displayed on
your screen wherever it is:
**documents,
web sites,
e-mails
and so on.**

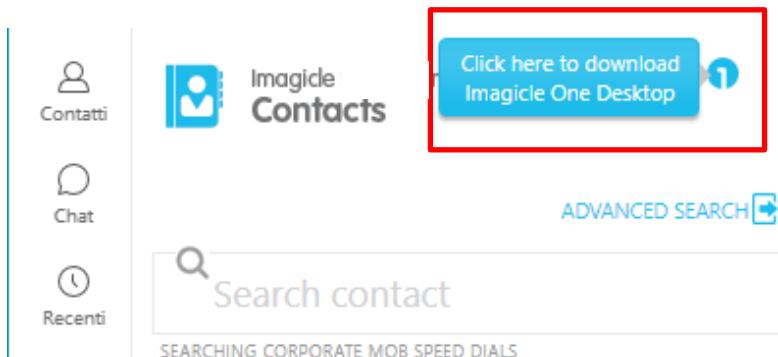


call

using your defined Hotkey
i.e.

Ctrl + 1

Pour activer la fonctionnalité Saisir pour appeler, vous devez installer l'outil Imagicle One Desktop une seule fois, en cliquant en haut du Gadget comme sur l'image ci-dessous



Vous devez ensuite faire un clic droit sur l'icône One Desktop dans la zone de notification et Activer le service : l'icône deviendra bleue une fois activée.



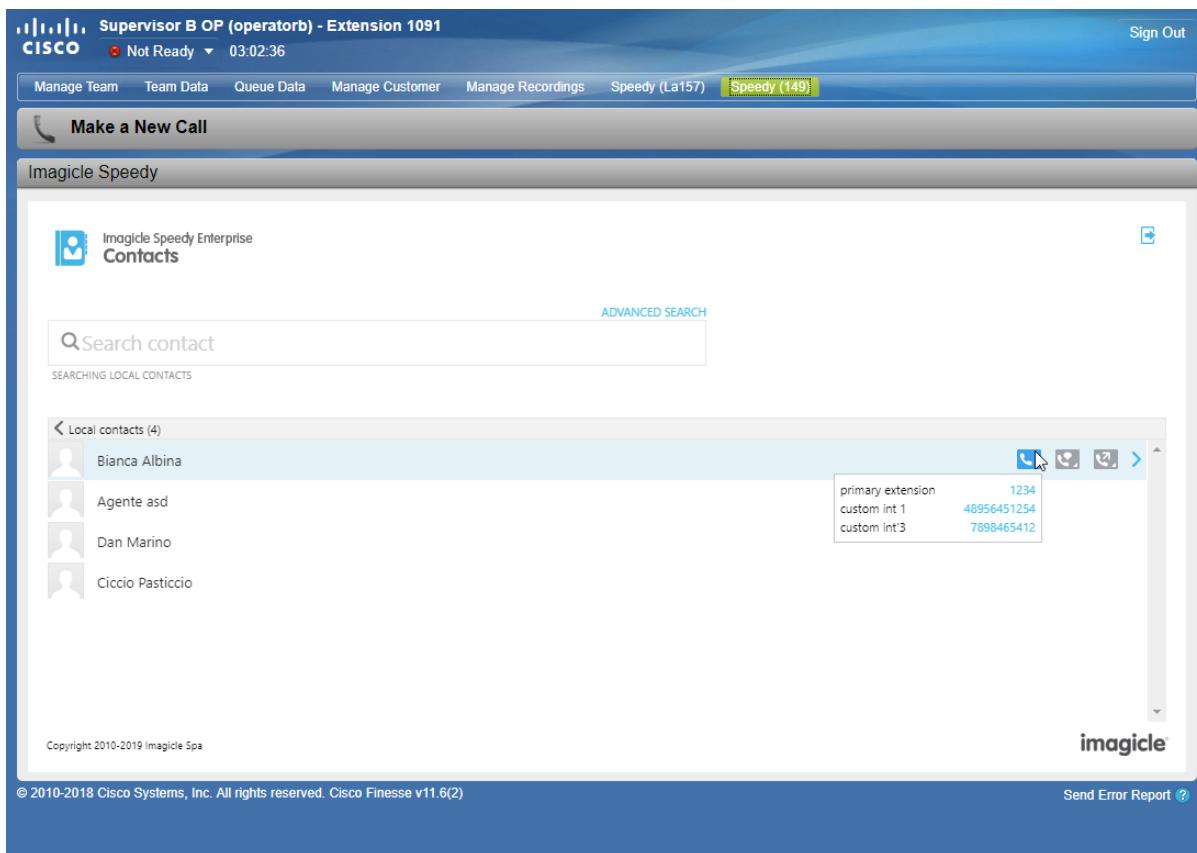
Le lien Options vous permet de changer le raccourci à utiliser pour appeler le numéro sélectionné.

Vous pouvez également ajouter automatiquement le préfixe (si nécessaire) de l'appel sortant pour la fonctionnalité Saisir pour appeler.

Cette fonctionnalité ne prend en charge le SSO et n'est pas prise en charge par le client PC Cisco Webex.

6 Gadget pour client web Cisco Finesse

L'application Contact Manager inclut un gadget gratuit pour Finesse, qui vous permet de faire des recherches, de parcourir et d'appeler les contacts auxquels vous avez accès. Vous pouvez accéder à cette fonctionnalité en cliquant sur le panneau « Contact Manager ».



Vous pouvez vous connecter avec les mêmes informations de connexion que pour l'interface Web. L'administrateur peut décider de maintenir les sessions de Gadget en vie pendant une longue période, conformément à tes politiques locales.

Dans ce panneau, vous avez la possibilité d'effectuer des recherches dans tous les annuaires en utilisant un champ unique ou avec la « Recherche avancée ». Vous pouvez par ailleurs double-cliquer sur un quelconque annuaire pour parcourir son contenu.

Les résultats de recherche retournés incluent les entrées avec toute marque diacritique associée à la même lettre. Par exemple, si vous recherchez "Muller", les résultats de la recherche incluent également Müller. Une fois que vous avez trouvé le contact que vous recherchez, vous pouvez cliquer sur le lien du numéro de téléphone qui s'affiche en bleu dans les détails du contact afin de passer un appel sortant vers ce numéro en utilisant un appareil téléphonique actuellement associé à cet utilisateur.

Le gadget Finesse Contact Manager propose également la fonctionnalité de transfert d'un appel actif vers un contact Contact Manager, en cliquant sur les icônes   pour déclencher un transfert avec consultation ou à l'aveugle.



The screenshot shows the Cisco Contact Center interface. At the top, it displays "Supervisor B OP (operatorb) - Extension 1091" and "CISCO Not Ready 03:06:34". The navigation bar includes "Manage Team", "Team Data", "Queue Data", "Manage Customer", "Manage Recordings", "Speedy (La157)", and "Speedy (149)" (highlighted in yellow). Below the bar, the time "02:06 | 1090" and various call control buttons ("Keypad", "Hold", "Consult", "Direct Transfer") are visible. A banner reads "Imagicle Speedy". The main content area shows a contact card for "Bianca Albina" with a placeholder profile picture. The card lists the following information:

primary extension	1234
custom int 1	48956451254
custom int. 2	R&D
custom int'3	7898465412
directory	Local contacts

Next to the phone number "48956451254" is a small blue box containing a white phone icon, with a cursor arrow pointing towards it.

Vous pouvez également ajouter et modifier les contacts avec les mêmes autorisations que celles dont vous disposez à partir de l'interface Web, tel que détaillé dans le paragraphe précédent. Les numéros rapides peuvent également être composés et modifiés sur le gadget Contact Manager pour Finesse.



7 Application pour client PC Microsoft Teams

Copyright 2010-2022 Imagicle S.p.a.

L'application Contact Manager inclut une application pour MS-Teams, appelée **Annuaire Imagicle**, qui vous permet de faire des recherches et de parcourir les contacts auxquels vous avez accès. Vous pouvez accéder à cette fonctionnalité en cliquant sur le bouton « Annuaire Imagicle » accessible depuis le panneau de gauche. Vous pouvez vous connecter avec les mêmes informations de connexion que pour l'interface Web. L'administrateur peut décider de maintenir les sessions de Gadget en vie pendant une longue période, conformément à tes politiques locales.

Vous avez la possibilité d'effectuer des recherches dans tous les annuaires en utilisant un champ unique ou avec la « Recherche avancée ». Vous pouvez par ailleurs double-cliquer sur un quelconque annuaire pour parcourir son contenu. Les résultats de recherche retournés incluent les entrées avec toute marque diacritique associée à la même lettre. Par exemple, si vous recherchez "Muller", les résultats de la recherche incluent également Müller.

Une fois que vous avez trouvé le contact souhaité, il vous suffit de double-cliquer sur le nom du contact pour afficher ses coordonnées et tous les numéros de téléphone associés.

Vous pouvez également ajouter et modifier les contacts avec les mêmes autorisations que ceux dont vous disposez à partir de l'interface Web, tel que détaillé ci-dessus. Les numéros rapides peuvent également être modifiés sur l'application Contact Manager.

