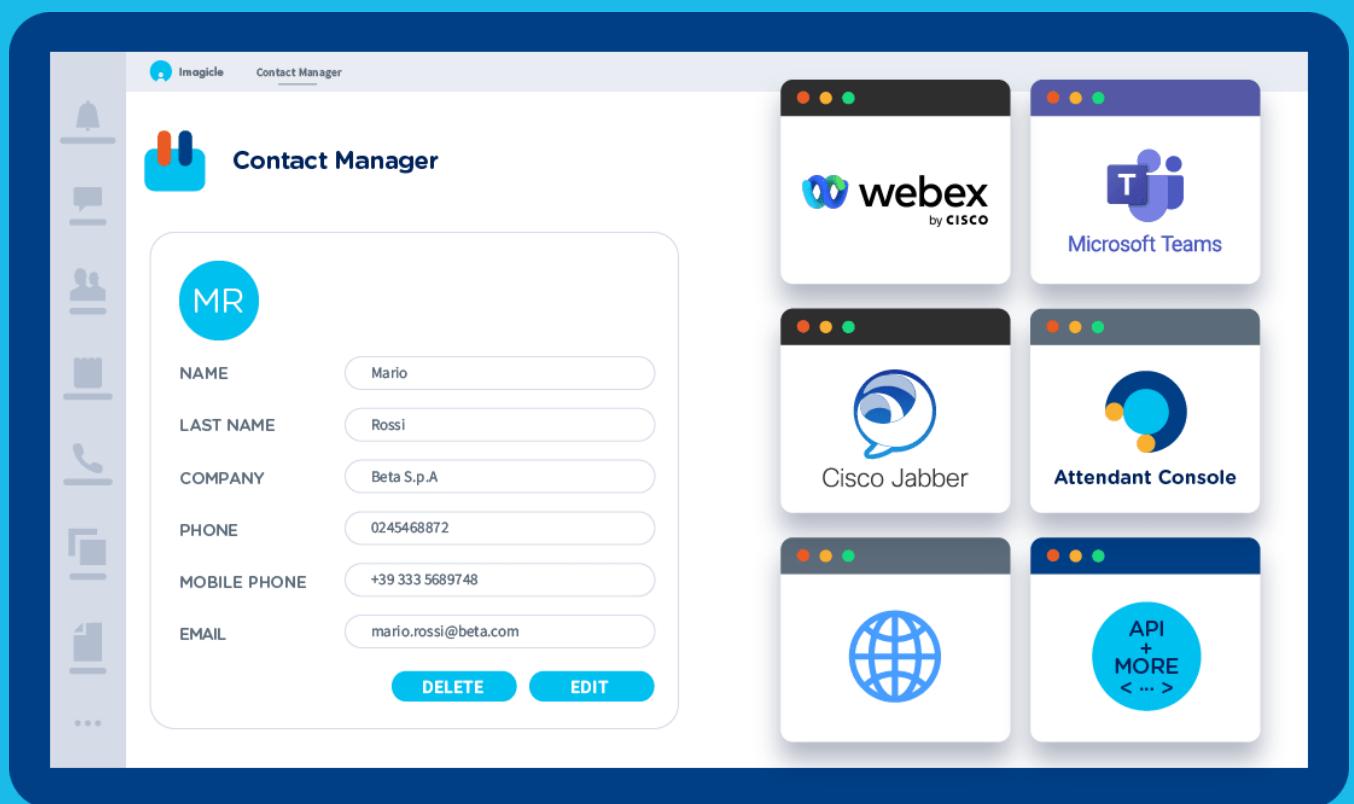


Contact Manager

Guía del usuario

incluida en Imagicle UCX Suite

Ver. Winter 2026





© Copyright 2010-2026 Imagicle Spa – Todos los derechos reservados. Imagicle y el logotipo de Imagicle son marcas registradas de Imagicle Spa; el resto de marcas pertenecen a sus respectivos propietarios. Las especificaciones y la información en este documento pueden cambiar sin previo aviso. Las imágenes que aparecen en este documento solo se ofrecen como guía; los productos pueden ser diferentes. Aunque se ha hecho todo lo posible por ofrecer la máxima exactitud en cuanto al contenido de este documento, debido a las continuas actualizaciones y desarrollos de las aplicaciones, Imagicle Spa no garantiza la total exactitud y declina toda responsabilidad por errores o por partes que pudieran faltar. Este documento debe considerarse solo como informativo y no supone un documento contractual o de especificaciones.

Índice de contenidos

CONTACT MANAGER GUÍA DEL USUARIO	1
1 INTRODUCCIÓN	4
1.1 OBJETIVO DE ESTE DOCUMENTO.....	4
1.2 DESCRIPCIÓN GENERAL DE IMAGICLE UCX SUITE	4
2 CONTACT MANAGER – INTERFAZ WEB DE USUARIO	5
2.1 PÁGINA DE BÚSQUEDA DE CONTACT MANAGER	6
2.2 GESTIÓN DE DIRECTORIOS DE CONTACT MANAGER	8
3 CONTACT MANAGER – INTERFAZ PARA TELÉFONOS IP DE CISCO	10
3.1 CÓMO REALIZAR BÚSQUEDAS Y EXPLORAR DIRECTORIOS Y CONTACTOS EN SU TELÉFONO	10
3.2 IDENTIFICACIÓN DE LLAMADA.....	13
4 CONTACT MANAGER – ATTENDANT CONSOLE	14
5 GADGET PARA CLIENTES CISCO JABBER Y WEBEX.....	16
5.1 CLIP Y LLAMAR	17
6 GADGET PARA CLIENTE WEB CISCO FINESSE	18
7 APLICACIÓN PARA PC CLIENTE DE MICROSOFT TEAMS.....	20

1 Introducción

1.1 Objetivo de este documento

Esta guía se ha creado para permitir a los usuarios de Imagicle Contact Manager acceder a los directorios de la empresa, explorar los contactos y realizar llamadas desde diferentes interfaces de usuario.

Imagicle Contact Manager permite a los usuarios crear directorios con contactos, de forma manual o con la importación de archivos o fuentes externos, y facilita el acceso a sus directorios a través de:

- Interfaz web
- Teléfonos IP de Cisco con XML habilitado
- Jabber Desktop/Mobile
- Webex Desktop
- Finesse web client
- Microsoft Teams
- El cliente UCX Console (no se trata en esta guía)

El acceso se gestiona totalmente a través de una interfaz intuitiva y fácil de usar que está disponible en 6 idiomas diferentes: alemán, árabe, español, francés, inglés e italiano.

1.2 Descripción general de Imagicle UCX Suite

Contact Manager forma parte de UCX Suite, que ofrece un conjunto de las mejores aplicaciones de su clase que fortalecen y simplifican la oferta de colaboración ya existente.

Imagicle UCX Suite ha sido diseñada para cubrir las necesidades de las organizaciones de cualquier mercado vertical y ofrece una experiencia sorprendente a todos los usuarios, desde sus clientes Jabber Desktop y Mobile, clientes Webex Desktop, teléfonos IP y navegadores.

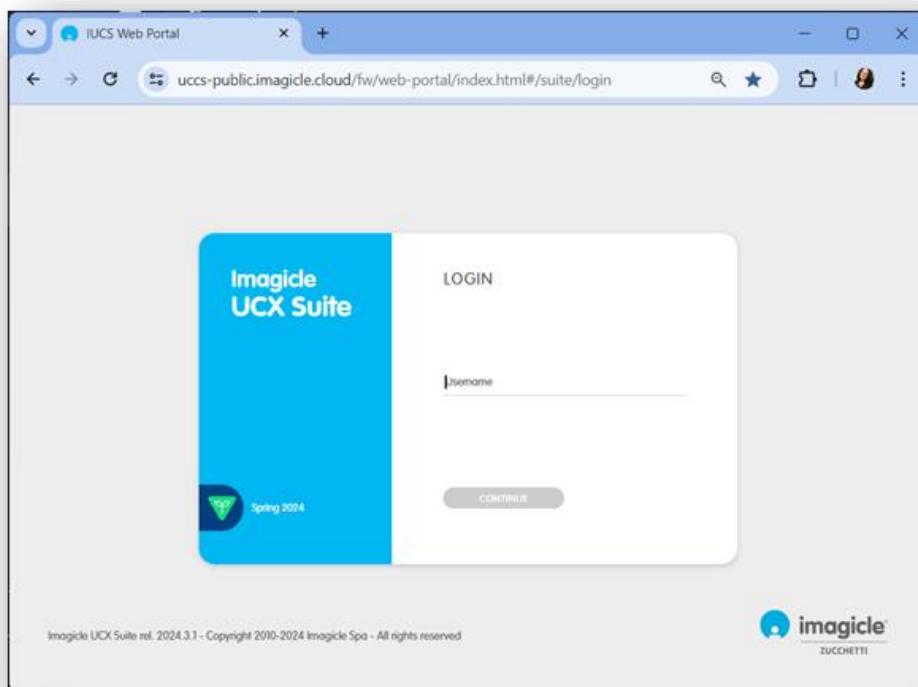
Es posible acceder a todas las aplicaciones a través de una interfaz web fácil de usar: IP Fax Server, Accounting & Billing, Contact Manager-CallerID, ClicktoCall, UCX Console-Advanced Queueing, Auto Attendant, Call Recording y más.

La interfaz web ofrece un único entorno integrado para poder acceder a todas las funcionalidades con simplemente iniciar sesión una vez.

En un entorno internacional multipaís, cada usuario tiene un acceso localizado al servidor Imagicle en su propio idioma.

2 Contact Manager – Interfaz web de usuario

Contact Manager ofrece su propio portal web al que podrá acceder con sus propias credenciales. Sólo tiene que abrir un navegador web compatible, como Edge, Chrome o Safari, e introducir el nombre o la dirección IP del servidor Imagicle. En ese momento aparecerá la página de inicio de sesión de Imagicle Suite:

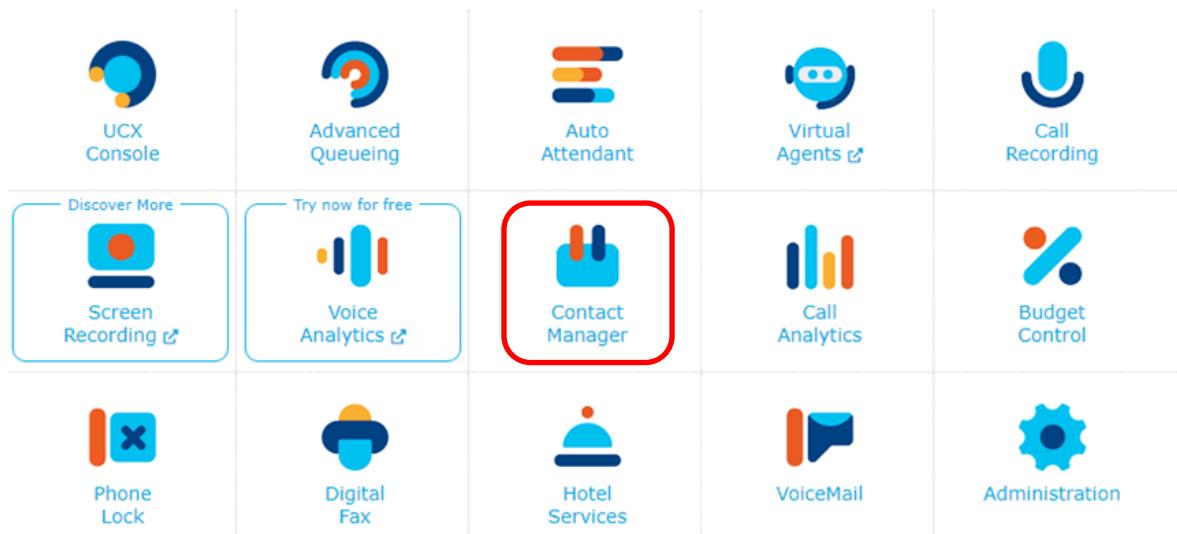


Por lo general, las credenciales de los usuarios son las mismas que las empleadas para iniciar sesión en un PC con Windows (Active Directory). Póngase en contacto con el administrador de TI para obtener más información.

Una vez iniciada la sesión, aparece el menú principal de Imagicle Suite, en el que se muestran todas las aplicaciones disponibles para los usuarios. Haga clic en ícono "Contact Manager" para acceder a las páginas relevantes.



Welcome admin



IMPORTANTE En función de sus privilegios, podrá acceder únicamente con derechos de lectura a un conjunto limitado de directorios (usuario simple), editar directorios personales y de departamento (superusuario) o controlar por completo todos los directorios (administrador).

2.1 Página de búsqueda de Contact Manager

La primera página web de Contact Manager que aparece se llama "[Search Contacts](#)" (Buscar contactos). Esta página le permite, según su nivel de permiso, realizar búsquedas de contactos en todos los directorios públicos, además de en directorios de departamento y personales seleccionados:

- Simple search (Búsqueda simple) ofrece un único campo de búsqueda y actúa como un buscador similar a Google en todos los campos del directorio, incluidos nombre, apellidos, números de teléfono, etc.
- Advanced Search (Búsqueda avanzada) le permite realizar búsquedas basadas en campos específicos: nombre y apellidos, correo electrónico, número de teléfono y departamento.
- En ambos tipos de búsqueda, también es posible configurar "Options" (Opciones) específicas para acotar la búsqueda a los contactos internos o externos, cambiar el modo de búsqueda (que empiece por, que contenga o que sea igual a) y limitar el número de resultados de la búsqueda a una cantidad concreta de contactos.
- Los resultados de la búsqueda incluyen las entradas con marcas diacríticas asociadas a la misma letra. Por ejemplo, si se busca "Muller", los resultados de la búsqueda incluyen también Müller.

Abajo puede ver un ejemplo de búsqueda de Contact Manager.

Contact Manager [Search Contacts](#) Manage Directories

Directory Search Contacts Manage Directories

Options (Hide) | Simple

WHO ARE YOU LOOKING FOR?

Last name	amadini
First name	
Email	
Primary Ext number	
Department	dev

OPTIONS SEARCH

Search in	Contacts directories
Search Mode	Begins with
Maximum Results	100

Search

Contact found: 1 of 1

NAME	PHONE NUMBER
Amadini Filippo dev Imagicle	Business phone  022506 Mobile business  33338   3725

Al hacer clic en un enlace de número de teléfono interno/PSTN **azul** en los resultados de la búsqueda, se iniciará una llamada saliente a ese número con el dispositivo telefónico asociado actualmente a su perfil de usuario. No olvide que debe ser posible acceder a la dirección IP de ese dispositivo telefónico desde su PC.

Si su perfil CUCM incluye varios dispositivos telefónicos, deberá pedir al administrador que incluya en el perfil de usuario de Imagicle la dirección MAC específica del dispositivo desde el que quiere iniciar las llamadas salientes.

Contact Manager Search Contacts Manage Directories

Try to dial



<<< Back



2.2 Gestión de directorios de Contact Manager

El siguiente elemento del menú web de Contact Manager es "[Manage Directories](#)" (Gestionar directorios). En esta página web aparece la lista de todos los directorios disponibles a los que tiene acceso. Esta lista incluye tres tipos diferentes de directorios:

1.  Public Directory (Directorio público): incluye los contactos a los que pueden acceder todos los usuarios habilitados de Contact Manager. Puede realizar búsquedas y explorar este directorio, pero no puede cambiarlo a menos que sea administrador.
2.  Department Directory (Directorio de departamento): incluye los contactos a los que pueden acceder todos los usuarios habilitados de Contact Manager con relación a un departamento específico. Puede realizar búsquedas, explorarlo y modificarlo si añade, cambia y elimina contactos.
3.  Personal Directory (Directorio personal): se trata de un directorio que ha creado usted mismo, por lo que puede realizar búsquedas, explorarlo y modificarlo si añade, cambia y elimina contactos.

Un "candado" junto al tipo de directorio indica que el directorio en cuestión está bloqueado por cualquier tipo de usuario. Una estrella amarilla junto al tipo de directorio indica que se trata de un directorio "VIP" y que sus contactos tendrán prioridad cuando llamen a un servicio gestionado por la aplicación Imagicle Advanced Queuing.

Contact Manager Search Contacts [Manage Directories](#)

		Create New Directory				Delete Selected Directories	
	Type	VIP	Editable	Synchronized	Name		Department
	No Filter						
<input type="checkbox"/>	 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Local Contacts (94)		
<input type="checkbox"/>	 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Corporate Mobile SmartNumbers (20)		
<input type="checkbox"/>	 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sales (0)		
<input type="checkbox"/>	 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	International Customers (7)		
<input type="checkbox"/>	 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pubblica_magenta (0)		
<input type="checkbox"/>	 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DEMO-VIP (1)		
<input type="checkbox"/>	 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	My Personal Contacts (1)		
<input type="checkbox"/>	 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Suppliers (20)	Sales	
<input type="checkbox"/>	 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Recellers (17120)	Sales	

Al hacer clic en "Create New Directory" (Crear nuevo directorio), puede añadir un directorio personal nuevo y completarlo con contactos introducidos manualmente o con contactos importados de un archivo Excel/CSV.

A continuación puede ver un ejemplo de añadir/editar un contacto, con todos los campos disponibles:

Edit Contact - Public Contact

First Name	Steve		
Last Name	Miller		
Company Name	Steve Miller Band		
Email	steve.miller@company.com		
Postal Address			
Fax	0459966554	Speed Dial	2568
Home Phone	0459955443	Speed Dial	2569
Business Phone	08833554477	Speed Dial	2567
Mobile Business	0998225587	Speed Dial	2566
Mobile Private		Speed Dial	
Salesforce ID			
Update Cancel			



Tenga en cuenta que, para cada número de teléfono, también puede configurar un número corto de "Speed Dial" (Marcación rápida), una función muy potente para recordar mejor y más rápido los números más frecuentes.

Pida al administrador del sistema el intervalo de números a los que puede asignar marcaciones rápidas.

También puede añadir contactos a través de una importación CVS. Puede descargar una plantilla vacía de la interfaz web de Contact Manager y rellenarla con los datos de los contactos, empezando por la segunda línea (la primera línea incluye el encabezado de los campos). Recuerde guardar el archivo CSV con formato "UTF-8".

Contact Manager Search Contacts [Manage Directories](#)

Import contacts from csv file

Download template [Template.csv](#)

Select file [Nessun file selezionato](#)

When working with Excel, save using the "Unicode Text" file type to preserve international characters.
This will create a TSV text file that can be imported in the same way as CSV.

3 Contact Manager – Interfaz para teléfonos IP de Cisco

Contact Manager permite acceder a sus directorios telefónicos desde la mayoría de teléfonos IP de Cisco equipados con una pantalla LCD, como 69XX, 79XX, 88XX, 89XX, 99XX.

Los teléfonos IP de Cisco deben estar registrados en una plataforma de llamadas dedicada de Cisco UCM o HCS o Webex Calling.

Para acceder a un servicio de Contact Manager, sólo tiene que pulsar el botón "Directory" (Directorio) específico en su teléfono IP. Si no se conecta, pida al administrador del sistema que lo habilite.

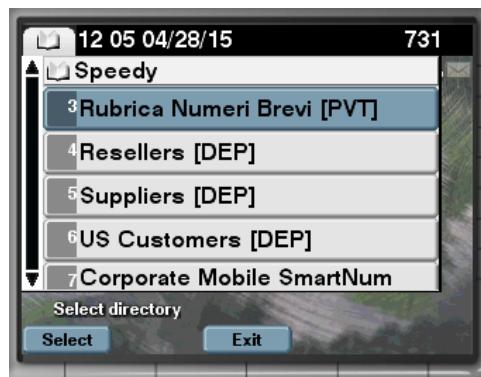
Puede ver un ejemplo a continuación:



3.1 Cómo realizar búsquedas y explorar directorios y contactos en su teléfono

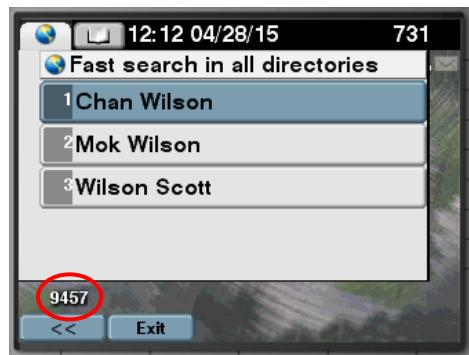
Una vez esté en el menú "Directory" (Directorio) de su teléfono, podrá desplazarse a la entrada Contact Manager. Al hacer clic en esta opción, podrá acceder al submenú Contact Manager en el que se encuentra la lista de directorios a los que tiene acceso. Esta lista incluye tres tipos diferentes de directorios:

1. **[PUB]** = Public Directory (Directorio público): incluye los contactos a los que pueden acceder todos los usuarios habilitados de Contact Manager. Puede realizar búsquedas y explorar este directorio, pero no puede cambiarlo.
2. **[DEP]** = Department Directory (Directorio de departamento): incluye los contactos a los que pueden acceder todos los usuarios habilitados de Contact Manager con relación a un departamento específico. Puede realizar búsquedas, explorar y modificarlo si añade, cambia y elimina contactos.
3. **[PVT]** = Personal Directory (Directorio Personal): se trata de un directorio que ha creado usted mismo, por lo que puede realizar búsquedas, explorarlo y modificarlo si añade, cambia y elimina contactos.



Además de la lista de directorios, puede encontrar dos opciones de búsqueda de contactos diferentes:

1. **Search all directories (Buscar en todos los directorios):** Esta opción le permite buscar en todos los directorios utilizando un modo "simple", con un campo de búsqueda (como el de google), o un modo "Advanced" (Avanzado), en el que puede indicar el nombre/apellidos, la empresa, el teléfono profesional, etc.
2. **Fast search (Búsqueda rápida):** Esta opción le permite buscar en todos los directorios utilizando el teclado numérico de forma parecida a como funciona la búsqueda de contactos "T9" en los teléfonos móviles. Por ejemplo, si necesita buscar todos los contactos que se llamen "Wilson", debería introducir los números 945766. Vea una imagen a continuación.



Los resultados de la búsqueda incluyen las entradas con marcas diacríticas asociadas a la misma letra. Por ejemplo, si se busca "Muller", los resultados de la búsqueda incluyen también Müller.

Para llamar al contacto o simplemente ver más información, sólo tiene que hacer clic en un nombre de contacto. Verá todos los números de teléfono disponibles para este contacto con la opción de "Dial" (Marcar) el teléfono del contacto, "Edit" (Editar) los detalles del contacto (si tiene autorización) o ver "Info" (Información) como el nombre de la empresa, el correo electrónico, etc. Vea la captura de pantalla siguiente:



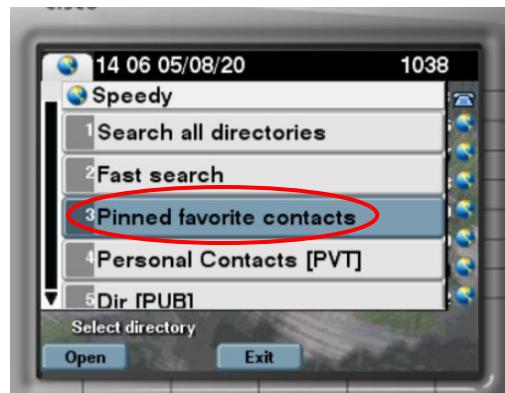
En los directorios de su departamento y en sus directorios personales, también puede añadir y modificar contactos:



El servicio telefónico de Imagicle Contact Manager incluye un botón "Back" (Atrás) para volver a un menú anterior en el árbol de menús y, opcionalmente, un botón "Exit" (Salir) para salir del servicio Contact Manager.

3.2 Directorio de favoritos

Si el administrador del sistema ha habilitado esta función, los usuarios designados pueden configurar y anclar contactos de los directorios públicos o privados como **favoritos**. Esos contactos se incluyen posteriormente en el directorio llamado "Pinned favorite contacts" (Contactos favoritos anclados), accesible desde el menú principal de Contact Manager:



Para añadir un nuevo contacto a este directorio, examine sus contactos y localice los que desea añadir. Acceda a los detalles del contacto y pulse el botón "Pin" (Anclar). Obtendrá un mensaje de confirmación:



Los favoritos añadidos desde el servicio de directorio del teléfono IP no están disponibles en los gadgets Jabber/MS-Teams, portal web, UCX Console.

3.3 Identificación de llamada

Gracias a la asociación inmediata del número que llama con el contacto que aparece en sus directorios, obtiene toda la información que necesita directamente en la pantalla de su teléfono.

En función de cómo haya configurado esto el administrador del sistema, podrá ver el nombre del contacto en su lista de llamadas recibidas y realizadas o no.

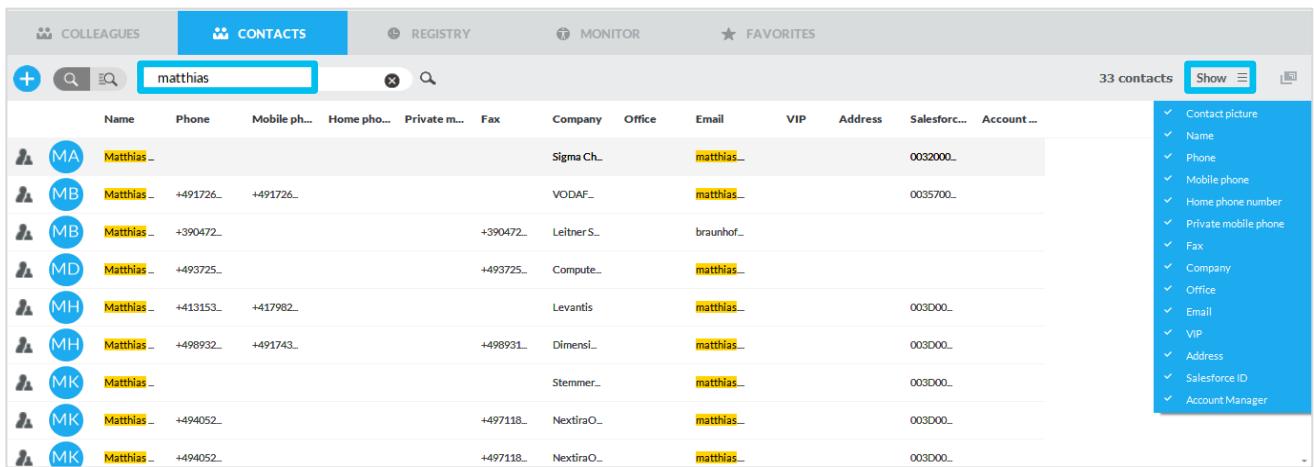


4 Contact Manager – UCX Console

El acceso a los contactos de Contact Manager está disponible desde UCX Agent and Attendant Console, cualquiera que sea la versión utilizada: Professional, Advanced 1/2/3.

Cuando el cliente de Attendant Console se ejecuta en modo de pantalla completa, puede hacer clic en la ficha "Contacts" (Contactos) para buscar, ver, modificar y eliminar contactos.

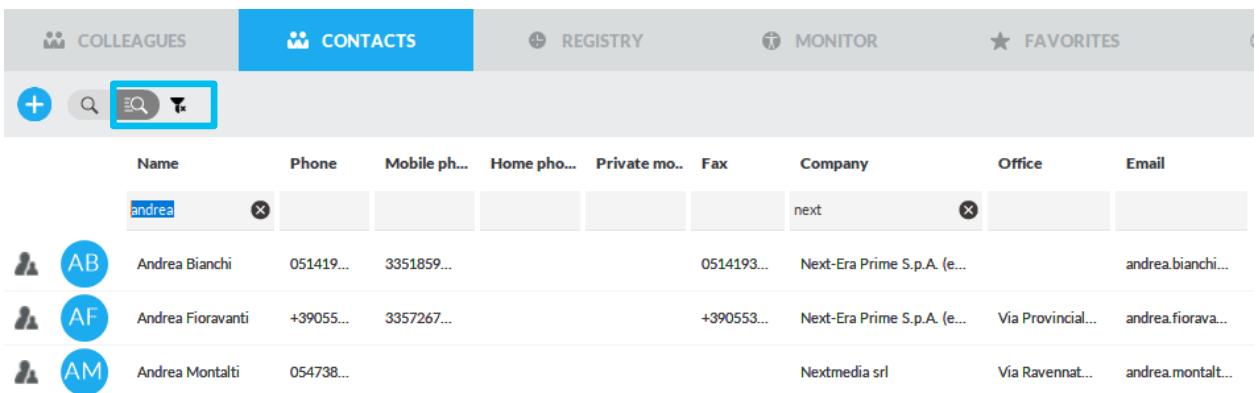
La ficha Contacts (Contactos) proporciona un campo de búsqueda y actúa como un buscador similar a Google en todos los campos del directorio, incluidos nombre, apellidos, números de teléfono, etc. Vea la captura de pantalla de abajo.



The screenshot shows the UCX Contacts search interface. The search bar at the top contains the text "matthias". The results table has columns for Name, Phone, Mobile ph..., Home pho..., Private m..., Fax, Company, Office, Email, VIP, Address, Salesforce..., and Account... . A context menu on the right lists various search filters: Contact picture, Name, Phone, Mobile phone, Home phone number, Private mobile phone, Fax, Company, Office, Email, VIP, Address, Salesforce ID, and Account Manager.

Name	Phone	Mobile ph...	Home pho...	Private m...	Fax	Company	Office	Email	VIP	Address	Salesforc...	Account...
MA	Matthias					Sigma Ch..		matthias			0032000...	
MB	Matthias	+491726...	+491726...			VODAF...		matthias			0035700...	
MB	Matthias	+390472...			+390472...	Leitner S...		braunhof...				
MD	Matthias	+493725...			+493725...	Compute...		matthias				
MH	Matthias	+413153...	+417982...			Levantis		matthias			003D00...	
MH	Matthias	+490932...	+491743...		+498931...	Dimensi...		matthias			003D00...	
MK	Matthias					Stemmer...		matthias			003D00...	
MK	Matthias	+494052...			+497118...	NextiraO...		matthias			003D00...	
MK	Matthias	+494052...			+497118...	NextiraO...		matthias			003D00...	

Una función de búsqueda avanzada permite buscar los contactos a través de la aplicación de uno o varios filtros en cada campo disponible. Puede hacer clic en el icono de embudo negro para borrar todos los filtros. A continuación puede ver una captura de pantalla.

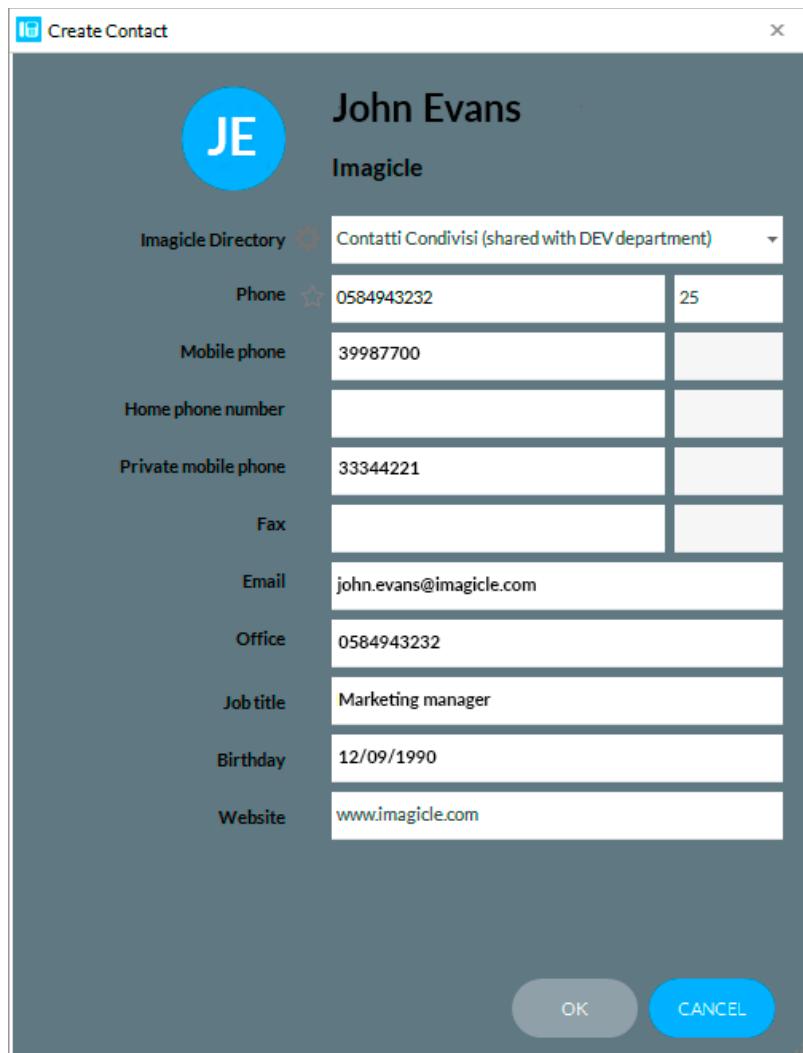


The screenshot shows the UCX Contacts search interface using advanced filters. The search bar at the top contains "andrea". The results table has columns for Name, Phone, Mobile ph..., Home pho..., Private mo.., Fax, Company, Office, and Email. A context menu on the right lists various search filters: Contact picture, Name, Phone, Mobile phone, Home phone number, Private mobile phone, Fax, Company, Office, Email, VIP, Address, Salesforce ID, and Account Manager.

Name	Phone	Mobile ph...	Home pho...	Private mo..	Fax	Company	Office	Email
andrea						next		
AB	Andrea Bianchi	051419...	3351859...		0514193...	Next-Era Prime S.p.A. (e...		andrea.bianchi...
AF	Andrea Fioravanti	+39055...	3357267...		+390553...	Next-Era Prime S.p.A. (e...	Via Provincial...	andrea.fiorava...
AM	Andrea Montalti	054738...				Nextmedia srl	Via Ravennat...	andrea.montalt...

Los resultados de la búsqueda incluyen las entradas con marcas diacríticas asociadas a la misma letra. Por ejemplo, si se busca "Muller", los resultados de la búsqueda incluyen también Müller.

Para ver los detalles completos de un contacto, seleccione el contacto y haga clic en el icono  para abrir una nueva ventana emergente con todos los datos del contacto. A continuación puede ver una captura de pantalla.



En función de los permisos, desde la ventana emergente también editar los datos del contacto o eliminar el contacto por completo. Además, la opción "Create new contact" (Crear nuevo contacto) le permite añadir un nuevo contacto y asignarlo a un directorio específico.

5 Gadget para clientes Cisco Jabber y Webex

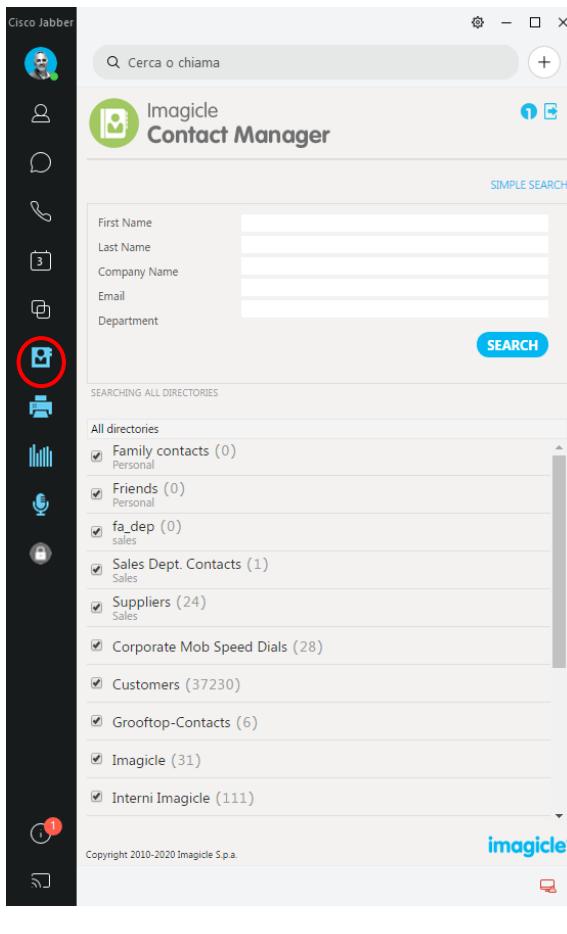
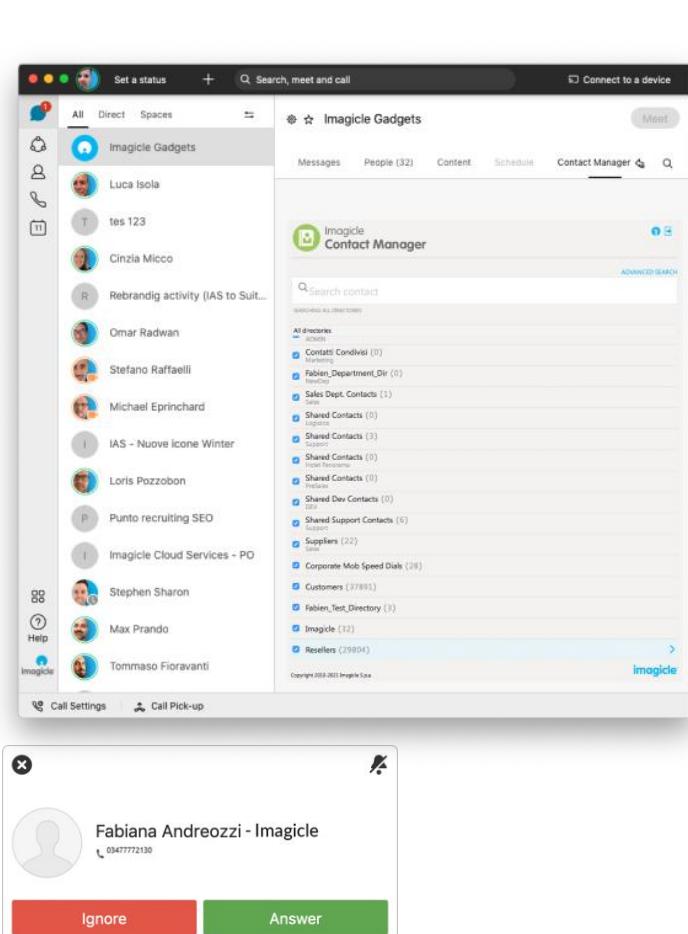
La aplicación Contact Manager incluye un gadget gratuito llamado **Contacts**, que le permite explorar, realizar búsquedas y llamar a los contactos a los que tenga acceso. Puede acceder a esta función si hace clic en el botón "Contact Manager" que se encuentra en el panel de la izquierda. Puede iniciar sesión con las mismas credenciales que utiliza para el portal web. El administrador puede decidir mantener activas las sesiones de gadget durante un largo periodo de tiempo, según sus políticas locales.

En este caso, tiene la opción de realizar búsquedas en todos los directorios externos utilizando un solo campo o una "Advanced Search" (Búsqueda Avanzada). En caso contrario, puede hacer doble clic en cualquier directorio para explorar su contenido. Los resultados de la búsqueda incluyen las entradas con marcas diacríticas asociadas a la misma letra. Por ejemplo, si se busca "Muller", los resultados de la búsqueda incluyen también Müller.

Una vez que ha localizado el contacto que estaba buscando, sólo tiene que hacer clic en el enlace del número de teléfono que aparece en azul en los datos de contacto para iniciar una llamada saliente a ese número con el dispositivo telefónico asociado actualmente a Jabber o su propio teléfono virtual.

También puede añadir y modificar contactos con los mismos permisos que tiene desde la interfaz web, como se ha detallado arriba. Desde el gadget Contact Manager también es posible marcar y editar números de marcación rápida.

La identificación de llamada se muestra en una ventana emergente al entrar llamadas, si el número está disponible en los directorios.

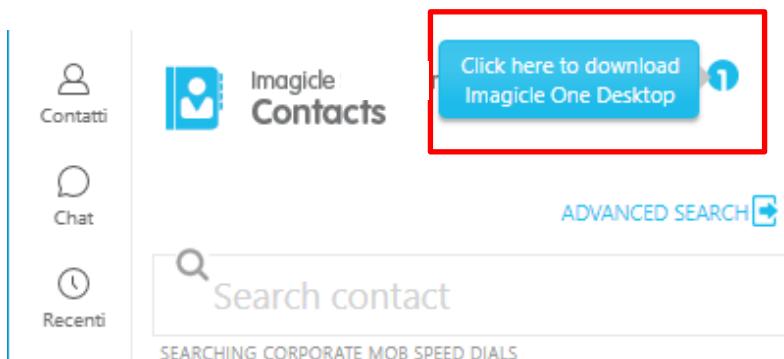


5.1 Clip y llamar

Gracias al gadget de Imagicle para PC Jabber Desktop, es posible añadir la funcionalidad de clip y llamar desde cualquier aplicación: sólo tiene que seleccionar un número y pulsar CTRL-1 (o la tecla rápida configurada) para llamar a ese número.



Para habilitar la función de clip y llamar, sólo tiene que instalar la herramienta Imagicle One Desktop una vez al hacer clic en el Gadget, tal como se puede ver en la imagen siguiente.



A continuación, haga clic con el botón secundario en el icono One Desktop en la bandeja del sistema y en Habilitar el servicio; el icono aparece en azul cuando está habilitado.



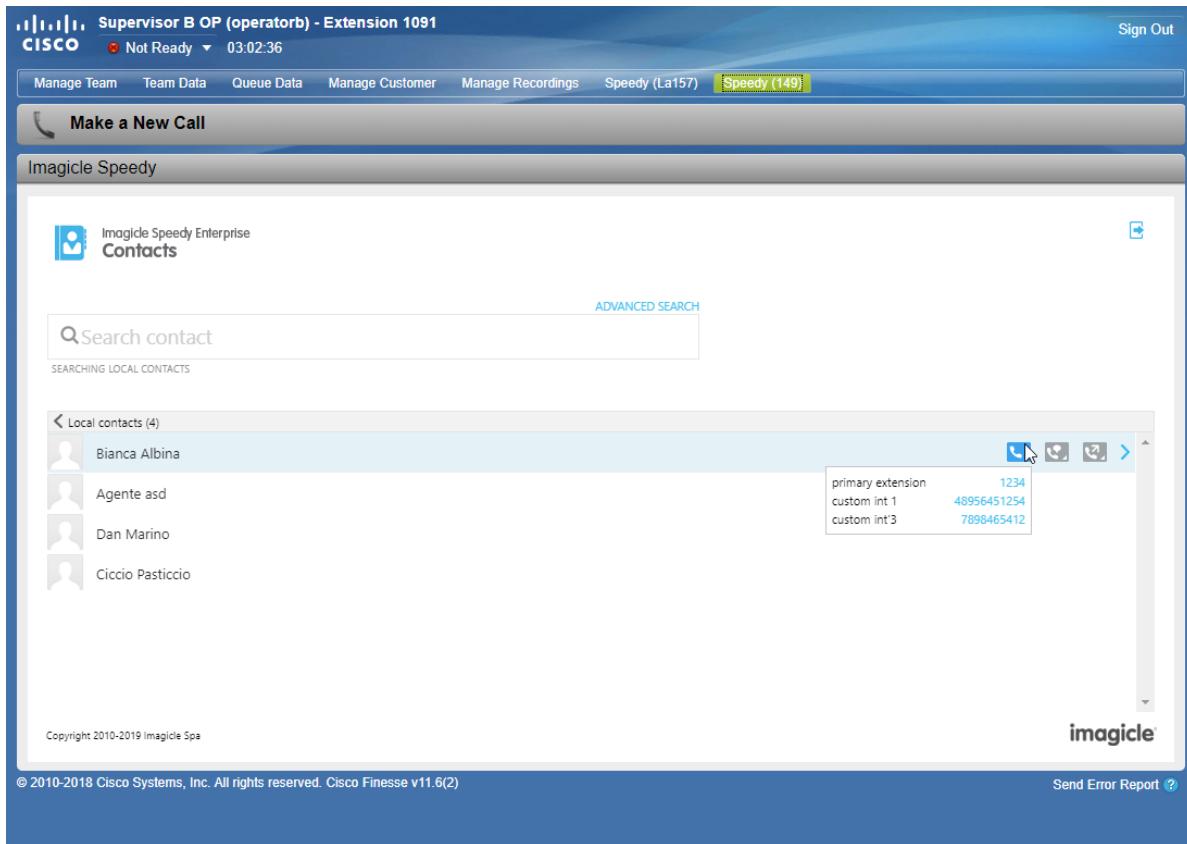
A través del enlace Options (Opciones), puede cambiar la tecla rápida que deberá usar para llamar al número seleccionado.

También es posible añadir automáticamente el prefijo de llamada saliente (si es necesario) para clip y llamar.

Esta función no soporta el SSO no se admite en los clientes de ordenador Cisco Webex.

6 Gadget para cliente web Cisco Finesse

La aplicación Contact Manager incluye un gadget gratuito para Finesse, que le permite explorar, realizar búsquedas y llamar a los contactos a los que tenga acceso. Puede acceder a esta función si hace clic en el panel "Contact Manager".



Supervisor B OP (operatorb) - Extension 1091
CISCO Not Ready 03:02:36

Manage Team Team Data Queue Data Manage Customer Manage Recordings Speedy (La157) **Speedy (149)**

Make a New Call

Imagicle Speedy

Imagicle Speedy Enterprise Contacts

ADVANCED SEARCH

Search contact

SEARCHING LOCAL CONTACTS

Local contacts (4)

Bianca Albina	primary extension 1234
Agente asd	custom int 1 48956451254
Dan Marino	custom int 3 7898465412
Ciccio Pasticcio	

Copyright 2010-2019 Imagicle SpA

© 2010-2018 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Finesse v11.6(2)

Send Error Report

imagicle

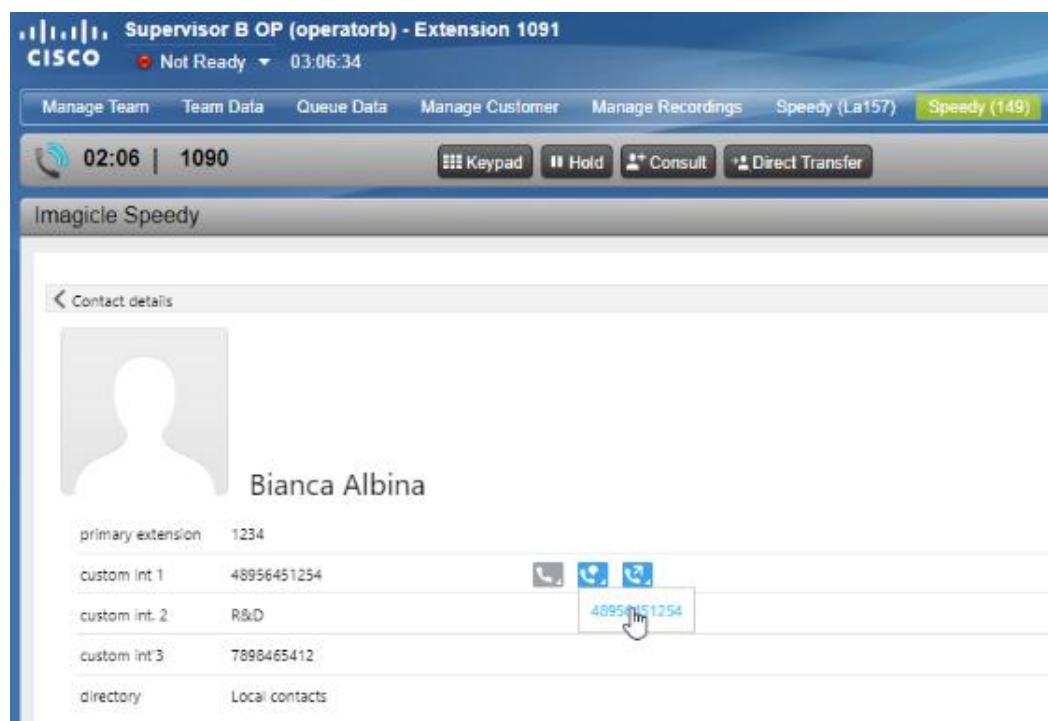
Puede iniciar sesión con las mismas credenciales que utiliza para el portal web. El administrador puede decidir mantener activas las sesiones de gadget durante un largo periodo de tiempo, según sus políticas locales.

En este panel, tiene la opción de realizar búsquedas en todos los directorios externos utilizando un solo campo o una "Advanced Search" (Búsqueda Avanzada). En caso contrario, puede hacer doble clic en cualquier directorio para explorar su contenido.

Los resultados de la búsqueda incluyen las entradas con marcas diacríticas asociadas a la misma letra. Por ejemplo, si se busca "Muller", los resultados de la búsqueda incluyen también Müller.

Una vez que ha localizado el contacto que estaba buscando, sólo tiene que hacer clic en el enlace del número de teléfono que aparece en azul en los datos de contacto para iniciar una llamada saliente a ese número con el dispositivo telefónico asociado actualmente al usuario.

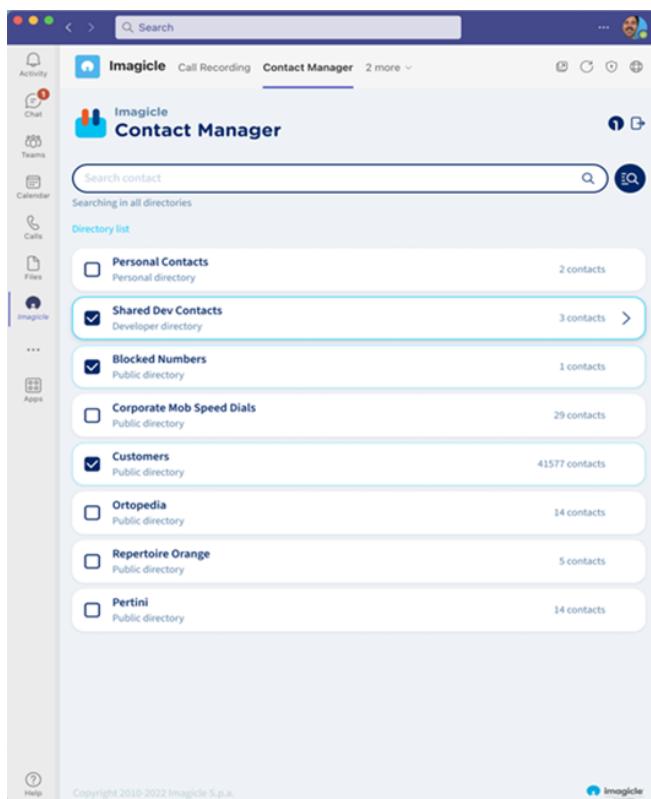
Los gadgets Contact Manager para Finesse también ofrecen la función de transferir una llamada activa a un contacto de Contact Manager al hacer clic en los iconos   para iniciar, respectivamente, una transferencia con consulta o una transferencia ciega.



También puede añadir y modificar contactos con los mismos permisos que tiene desde la interfaz web, como se ha detallado más arriba. Desde el gadget Contact Manager para Finesse también es posible marcar y editar números de marcación rápida.



7 Aplicación para PC cliente de Microsoft Teams



la misma letra. Por ejemplo, si se busca "Muller", los resultados de la búsqueda incluyen también Müller.

Una vez que ha localizado el contacto que estaba buscando, sólo tiene que hacer doble clic en el nombre del contacto para ver los detalles del contacto y todos los números de teléfono asociados a él.

También puede añadir y modificar contactos con los mismos permisos que tiene desde la interfaz web, como se ha detallado arriba. Desde la aplicación Contact Manager también se pueden editar los números de marcación rápida.

La aplicación Contact Manager incluye un gadget para la aplicación MS-Teams llamado **Imagicle Directory**, que le permite explorar y buscar todos los contactos a los que tenga acceso. Puede acceder a esta función si hace clic en el botón "Imagicle Directory" que se encuentra en el panel de la izquierda.

Puede iniciar sesión con las mismas credenciales que utiliza para el portal web. El administrador puede decidir mantener activas las sesiones de gadget durante un largo periodo de tiempo, según sus políticas locales.

Tiene la opción de realizar búsquedas en todos los directorios utilizando un solo campo o mediante una "Advanced Search" (Búsqueda Avanzada). En caso contrario, puede hacer doble clic en cualquier directorio para explorar su contenido.

Los resultados de la búsqueda incluyen las entradas con marcas diacríticas asociadas a

