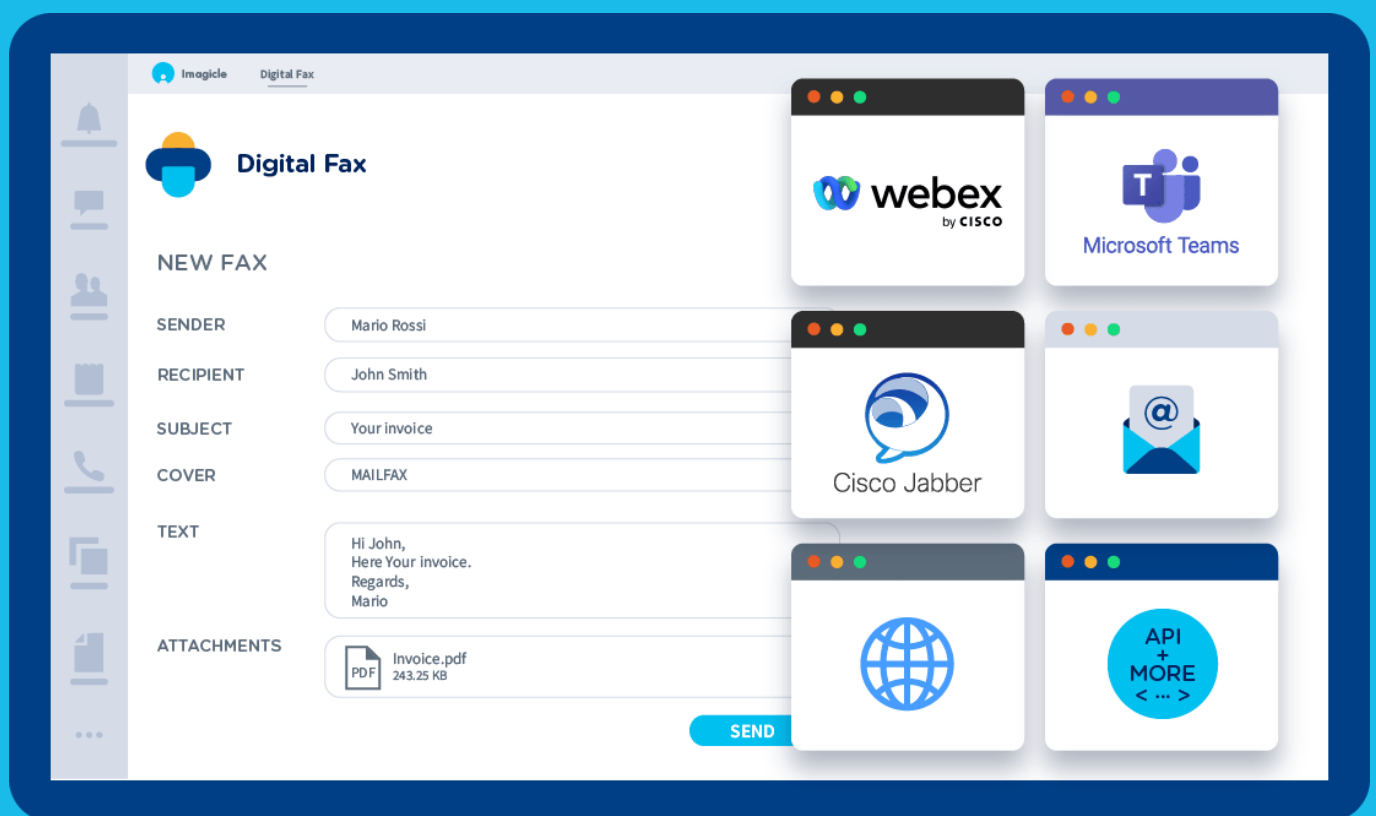


# Digital Fax

## Manuale dell'utente

Incluso in Imagicle UCX Platform

Rel. Winter 2026





## Sommario

<b>DIGITAL FAX MANUALE DELL'UTENTE .....</b>	<b>1</b>
<b>1    INTRODUZIONE .....</b>	<b>4</b>
1.1   SCOPO DEL DOCUMENTO .....	4
1.2   PANORAMICA DI IMAGICLE UCX PLATFORM .....	4
<b>2    IMAGICLE DIGITAL FAX .....</b>	<b>5</b>
2.1   UNA SOLUZIONE DI FAX DIGITALE IP SEMPLICE, PRATICA E RISERVATA .....	5
<b>3    DIGITAL FAX - COME INVIARE FAX .....</b>	<b>6</b>
3.1   INVIARE UN FAX PER E-MAIL .....	6
3.2   INVIO DI UN FAX DALL'INTERFACCIA WEB .....	8
3.3   CASELLA PERSONALE DEI FAX IN USCITA .....	10
3.4   CASELLA DEI FAX IN USCITA GLOBALE DEL REPARTO O DELL'AZIENDA .....	10
3.5   INVIO DI UN FAX DA UNA STAMPANTE MULTIFUNZIONE .....	11
3.6   PRINT TO FAX .....	11
<b>4    COME RICEVERE UN FAX TRAMITE DIGITAL FAX .....</b>	<b>14</b>
4.1   RICEZIONE DI UN FAX AL PROPRIO INDIRIZZO E-MAIL .....	14
4.2   RICEZIONE DI UN FAX TRAMITE L'INTERFACCIA WEB .....	15
4.3   CASELLA DEI FAX IN ARRIVO DEL REPARTO O DELL'AZIENDA .....	16
4.4   INOLTRO DEI FAX IN ARRIVO ALLA STAMPANTE DI RETE .....	17
<b>5    REPORT DI DIGITAL FAX .....</b>	<b>18</b>
<b>6    FAX DA CISCO JABBER .....</b>	<b>20</b>
<b>7    APPLICAZIONE PER CLIENT MS-TEAMS PC .....</b>	<b>21</b>

# 1 Introduzione

## 1.1 Scopo del documento

Questa guida è stata realizzata per consentire agli utenti di Imagicle Digital Fax di inviare, ricevere e sfogliare documenti fax, nonché generare report basati sul traffico fax, personalizzati con una vasta gamma di filtri per ottenere esattamente i dati desiderati.

In IMAGICLE Digital Fax sono disponibili multipli metodi per accedere alle funzionalità fax:

- Interfaccia Web
- Jabber per desktop/mobile
- Webex per desktop
- Microsoft Teams per desktop
- Client e-mail
- Stampante multifunzione
- Driver virtuale print2fax

Ogni utente può utilizzare le credenziali LDAP/Active Directory per accedere al server fax Imagicle, senza essere costretto a ricordare un nome utente e una password aggiuntivi.

L'accesso viene completamente gestito tramite un'interfaccia Web intuitiva e facile da usare, disponibile in sette lingue diverse: inglese, tedesco, francese, spagnolo, arabo, polacco e italiano.

## 1.2 Panoramica di Imagicle UCX Platform

UCX Platform include Digital Fax, che fornisce una serie di avanzate applicazioni che potenziano e semplificano l'offerta di collaborazione esistente.

Imagicle UCX Platform soddisfa le esigenze delle aziende di tutti i settori verticali, fornendo un'esperienza straordinaria a tutti gli utenti, da client Jabber desktop e mobili, telefoni IP e browser.

L'interfaccia Web facile da usare consente di accedere a tutte le applicazioni: Digital Fax, Call Analytics, Contact Manager, Attendant Console, Advanced Queueing, Auto Attendant, Call Recording e molte altre ancora.

L'interfaccia Web permette agli utenti di accedere a tutte le funzionalità effettuando l'accesso una volta sola a un singolo ambiente integrato.

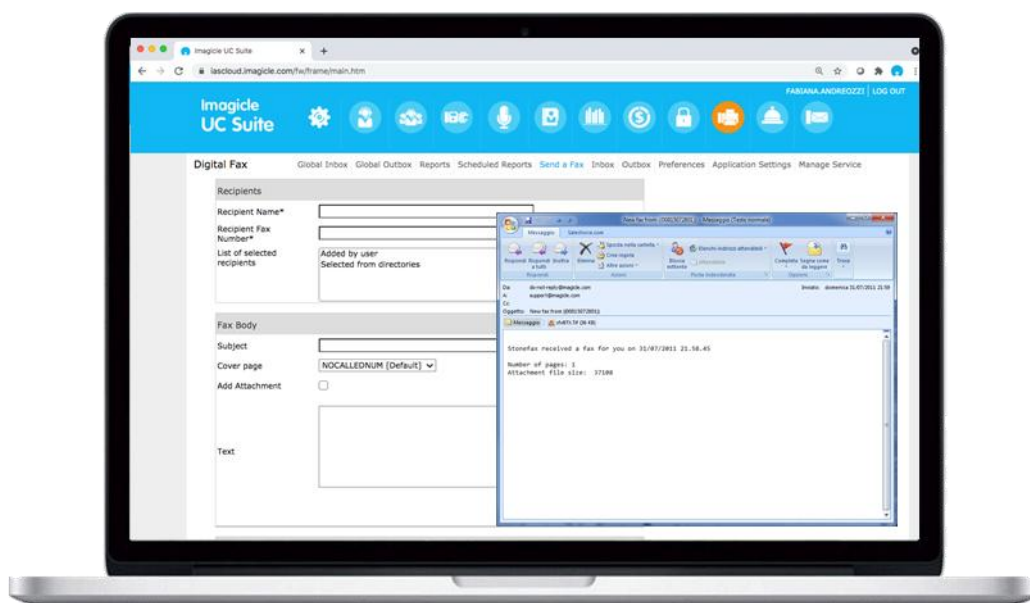
In un ambiente multisito internazionale, ogni utente dispone di accesso localizzato al server Imagicle nella propria lingua.

## 2 Imagicle Digital Fax

### 2.1 Una soluzione di fax digitale IP semplice, pratica e riservata

Digital Fax consente di inviare e ricevere fax direttamente dal computer, tramite e-mail o un'interfaccia Web, stampando un documento o utilizzando il gadget per Jabber/Webex/MS Teams. Consente inoltre di gestire i fax ovunque ci si trovi, tramite smartphone o tablet, e permette ai colleghi più tradizionalisti di continuare a inviare e ricevere fax tramite una stampante multifunzione di rete.

Digital Fax rivoluziona la modalità di invio e ricezione dei fax senza costringere gli utenti a imparare nulla di nuovo. È possibile iniziare a lavorare immediatamente, con gli strumenti abituali. È facile come stampare un documento o come inviare e ricevere un'e-mail.



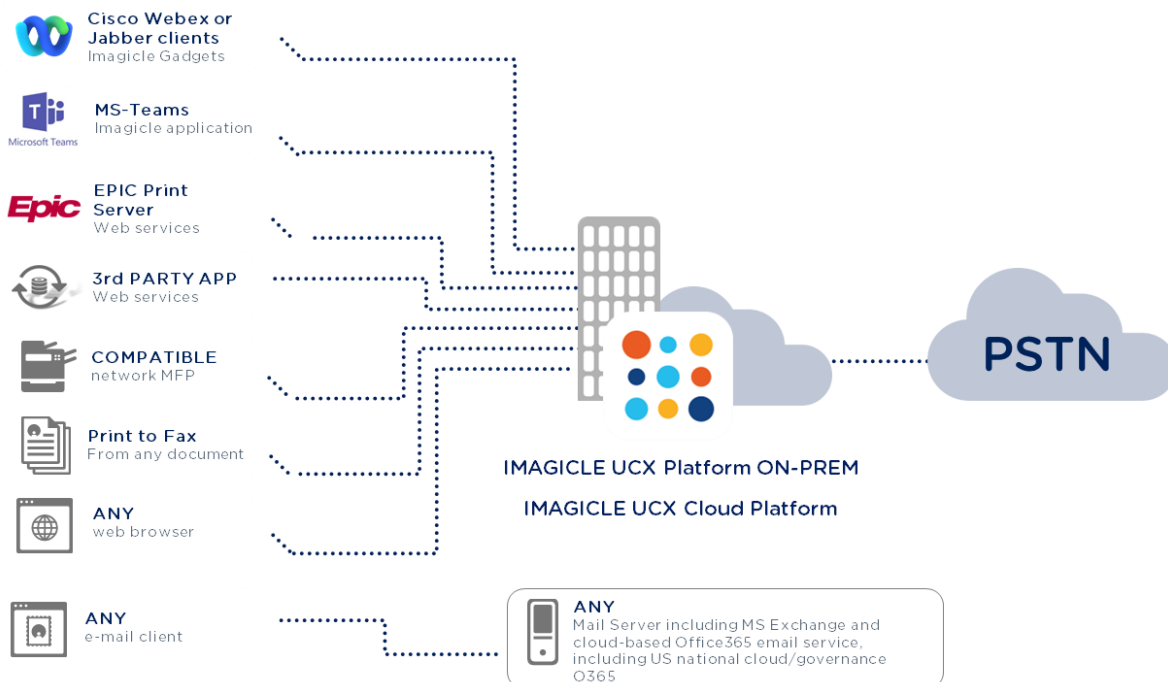
I fax vengono inviati e ricevuti tramite la casella di posta personale e dal portale Web riservato, ovunque ci si trovi.

Non ci sono documenti cartacei da stampare e archiviare, non ci sono materiali di consumo e non occorre perdere tempo nella gestione della manutenzione del dispositivo fax. Una soluzione più rapida, intelligente, semplice ed ecologica.



## 3 Digital Fax - Come inviare fax

Per inviare fax con Digital Fax è possibile utilizzare metodi diversi:



### 3.1 Inviare un fax per e-mail

Digital Fax consente di inviare fax direttamente dal client e-mail del computer desktop o portatile. Basta inviare un comune messaggio e-mail all'indirizzo [Fax Server@azienda.com](mailto:Fax Server@azienda.com) (chiedere l'indirizzo e-mail corretto all'amministratore della rete aziendale).

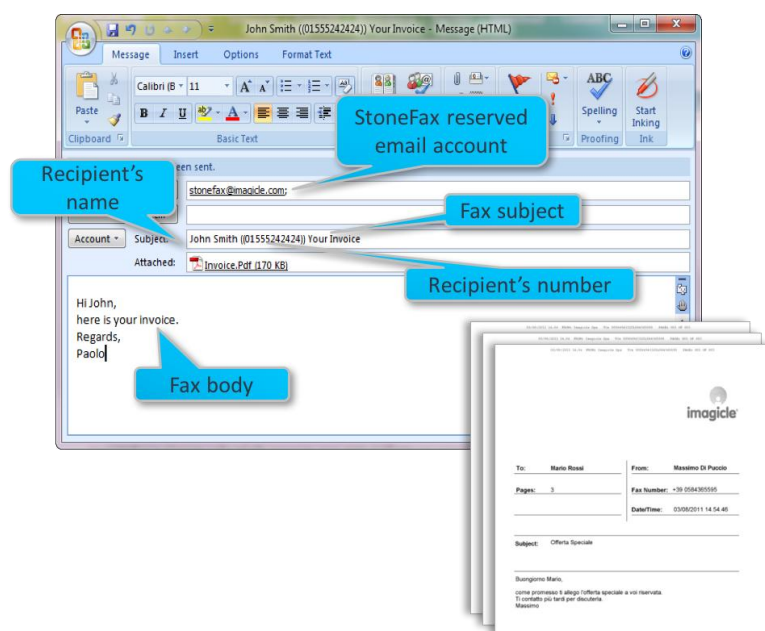
Digital Fax riceve l'e-mail, lo converte in formato fax e lo invia alla destinazione selezionata. La notifica di trasmissione del fax viene restituita all'indirizzo e-mail personale dell'utente.

Per inviare un fax, attenersi alla procedura seguente:

- Immettere [Fax Server@azienda.com](mailto:Fax Server@azienda.com) nel campo "A".
- Immettere il numero di fax di destinazione nel campo "Oggetto" **06123456**.
- Aggiungere un testo nel corpo del messaggio e-mail e/o un allegato.
- Inviare il messaggio e-mail.

Nel campo "Oggetto" è possibile immettere anche il nome del destinatario. In questo caso, il numero di fax deve essere incluso tra parentesi dopo il nome del destinatario: [Giuseppe Bianchi \(\(06123456\)\)](#)

Il testo del messaggio e-mail viene utilizzato come corpo del fax. È inoltre possibile aggiungere qualsiasi documento (con lo stesso metodo di trascinamento della selezione) da inviare come corpo del fax. Il metodo di invio per e-mail di Digital Fax consente di inviare più allegati nella stessa trasmissione. Formati di file consentiti: doc, docx, gif, jpeg, jpg, pdf, png, rtf, tif, tiff, txt, xls, xlsx.



È inoltre possibile inviare il fax specificando il numero di destinazione direttamente nel campo "A". Ad esempio: [123456789@Fax.Server.azienda.com](mailto:123456789@Fax.Server.azienda.com) (questa opzione deve essere abilitata dall'amministratore del sistema e-mail).

È possibile aggiungere anche alcune **opzioni speciali**, separandole con un punto e virgola:

- Oggetto del fax: per specificare un oggetto, aggiungerlo dopo il numero di fax. [Giuseppe Bianchi \(\(012345678\)\) Conferma ordine](#). Tale oggetto verrà stampato sul frontespizio.
- Invio a più destinatari:
  - [12345678; 222333444; 555222333](#)
  - [Maria Rossi \(\(12345678\)\); Giuseppe Bianchi \(\(87654321\)\)](#)
  - In alternativa, è possibile inviare il fax a tutti i contatti inclusi in un elenco Speedy (la soluzione per la gestione degli elenchi aziendali centralizzato) ([nomedirectory](#))
- Selezione di un frontespizio disponibile: [CoverPage\(\(URGENTE.COV\)\)](#). Per informazioni sui frontespizi disponibili, chiedere all'amministratore o scorrere il menu a discesa dedicato all'indirizzo <http://Fax.Server.azienda.com> --> **Corpo fax**
- Posticipare l'invio: [SendAt \(\(14:30\)\)](#)

Ad esempio. [Giuseppe Bianchi \(\(012345678\)\) Conferma ordine; CoverPage\(\(URGENTE.COV\)\); SendAt \(\(14:30\)\)](#)

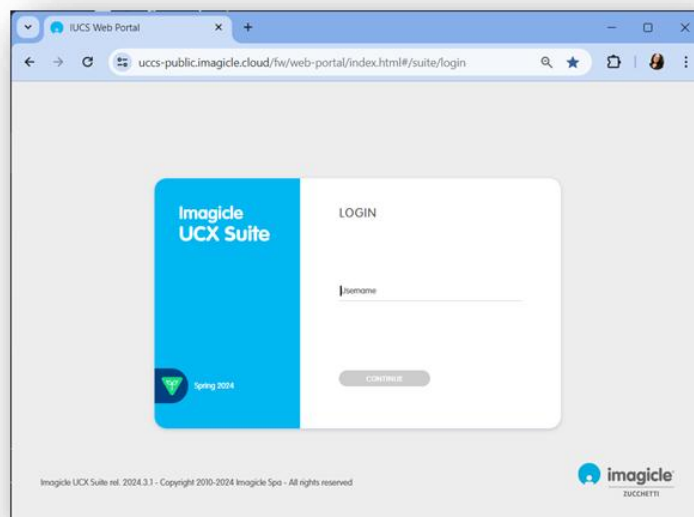
Se non si ricordano tutte le opzioni speciali, basta inviare un'e-mail all'indirizzo [Fax.Server@azienda.com](mailto:Fax.Server@azienda.com), includendo [guida](#) nel campo dell'oggetto. Digital Fax risponde con un'e-mail che contiene tutte le opzioni disponibili.

NOTA: qualsiasi prefisso spurio aggiunto all'oggetto dell'e-mail dal server e-mail, non incluso nelle opzioni speciali di cui sopra, causa il fallimento della transazione fax. In questo caso, contattare l'assistenza tecnica Imagicle per ulteriori informazioni.

## 3.2 Invio di un fax dall'interfaccia Web

Digital Fax consente di inviare fax da un'intuitiva interfaccia Web.

Basta aprire un browser Web supportato, come Edge, Firefox, Chrome o Safari, e immettere il nome o l'indirizzo IP del server Imagicle. Viene visualizzata la pagina di accesso di Imagicle UCX Suite:



Una semplice procedura guidata assiste l'utente nel rapido processo di invio del fax.

Dopo l'accesso viene visualizzato il menu principale di Imagicle UCX Suite, che mostra tutte le applicazioni a disposizione degli utenti. Fare clic sull'icona "Server fax" per accedere alle pagine di Digital Fax e selezionare "Invia un fax".

**Recipients**

Recipient Name\*

Recipient Fax Number\*  +

List of selected recipients

- Added by user
- Robert Green(0448976722)
- Mike Gordon(05680279902)
- Selected from directories

### Dati del destinatario

A questo punto è necessario immettere manualmente il nome e il numero del destinatario. Fare clic su **+** per aggiungere il destinatario all'elenco di invio. È possibile aggiungere più destinatari.

**Select fax contacts or directory**

☐ Contact search 1 ☒ Select an entire directory 1

**Directory** Resellers (17101)

FIRST NAME	LAST NAME	COMPANY	FAX
<input checked="" type="checkbox"/>	Zakaria	Mohammad	Long View Systems
<input checked="" type="checkbox"/>	Zambon	Marco	Satel Net & Log srl
<input checked="" type="checkbox"/>	Zandre	Klingenberg	Bytes Systems Integration Pty Ltd +27112057584
<input checked="" type="checkbox"/>	Zeelah	Davis	Cisco Systems Inc. USA
<input checked="" type="checkbox"/>	Zeffirino	Perini	TeamSystem Communication (Voispeed)
<input checked="" type="checkbox"/>	Zein Aldeen	Abdalatiff	Modern World Communicatios Company
<input checked="" type="checkbox"/>	Zelino	Rocha	Cilnet Comunicaciones

Item 17081 to 17090 of 17101

In alternativa, è possibile scegliere il destinatario dalle rubriche di Contact Manager (se la licenza è presente), facendo clic **+**.

Viene visualizzata un'utile finestra che permette di cercare un contatto negli elenchi aziendali, per nome, per cognome o per società.

È addirittura possibile inviare un fax a un intero elenco (clienti, fornitori e così via), se l'opzione è abilitata dall'amministratore. Questa funzionalità è molto utile per campagne pubblicitarie, promozioni, comunicazioni e così via.

**Fax Body**

Subject:

Cover page:

Add Attachment: ☒

Text: 

Pls. find enclosed your invoice.  
Kind regards,  
John Smith

### Corpo del fax

Questa sezione consente di includere l'oggetto del fax in un frontespizio selezionabile da un menu a discesa. È inoltre possibile aggiungere manualmente un testo da includere nel corpo del fax e allegare un file al corpo del fax.

### Digital Fax

Global Inbox | Global Outbox | [Send a Fax](#) | Inbox | Outbox | Preferences

**Select files**

Please select the files you want to send as a fax

<input type="button" value="Change"/>	FAX sample.docx	<input type="button" value="X"/>
<input type="button" value="Change"/>	Blue's Attendant Console ITA.pdf	<input type="button" value="X"/>
<input type="button" value="Change"/>	dati nichcs11.txt	<input type="button" value="X"/>
<input type="button" value="Add"/>	No file selected	

### Aggiunta di un allegato

Se si seleziona la casella di controllo "Aggiungi allegato", il pulsante "Invia fax" nella parte inferiore della schermata viene sostituito dal pulsante "Seleziona file". Facendo clic su tale pulsante è possibile esplorare il disco e scegliere il file da inviare come corpo del fax. È possibile allegare più file in formato doc, docx, gif, jpeg, jpg, pdf, png, rtf, tif, tiff, txt, xls o xlsx.

**Send Fax**

☒ Send a return receipt

☒ Attach a copy of the fax

Priority:

☒ Send the fax as soon as possible

☐ Send the fax exactly at this time

### Opzioni aggiuntive

In questa sezione è possibile scegliere di:

- Ricevere la notifica di trasmissione del fax direttamente al proprio indirizzo e-mail.
- Allegare una copia del fax alla notifica di cui sopra.
- Selezionare la priorità: bassa, normale, alta
- Inviare il fax immediatamente.
- Posticipare la trasmissione del fax.

Dopo avere immesso tutti i dati, basta fare clic su "Invia fax" per accodare la trasmissione.

### 3.3 Casella personale dei fax in uscita

Lo stato dei fax in corso può essere verificato in qualsiasi momento facendo clic su "Fax in uscita".

Viene visualizzato un elenco dettagliato di tutti i fax in corso e già inviati, che ne indica stato, nome e numero del destinatario, oggetto, data e ora di invio, data di fine della trasmissione, ID documento e nome del PC di invio.

Se l'elenco include diversi elementi, è possibile applicare alcuni filtri personalizzati per affinare e accelerare la ricerca.

È possibile:

- Scaricare i fax inviati in formato TIFF o PDF
- Eliminare fax.
- Inoltrare fax.

**Digital Fax**
Global Inbox | Global Outbox | Send a Fax | Inbox | **Outbox** | Preferences

Customize search criteria

Status:  
Sent

Add filter condition  
[select a field]  
[select a condition] ☐ use wildcards  
Add condition

Effective conditions:  
"Scheduled Date" > (greater than) "2019/11/14" [ Remove ]

Refresh fax list

Records 1-4 of 4

DOWNLOAD	FORWARD	DELETE	USER	STATUS	STATUS DETAIL	RECIPIENT	CALLED	SUBJECT	PAGES	SCHEDULED DATE	COMPLETED DATE	REFERENCE NUMBER	MACHINE NAME
			Personal	Sent	—	0016093763025	0016093763025	test	3	1/13/2020 6:23:27 PM	1/13/2020 6:26:36 PM	2020.0.00000015	WIN-4O7TSH2H911
			Personal	Sent	—	MASINI REALCO	0584365589	Invoice	2	1/13/2020 6:19:22 PM	1/13/2020 6:20:47 PM	2020.0.00000014	SASHA
			Personal	Sent	—	MASINI REALCO	0584365589	Your invoice	5	12/10/2019 4:21:26 PM	12/10/2019 4:23:58 PM	2019.0.00000563	WIN-4O7TSH2H911
			Personal	Failed	Protocol timeout	0096522244134	0096522244134	test	2	11/14/2019 3:10:25 PM	—	2019.0.00000509	SASHA

Records 1-4 of 4  
Show 50 records per page

### 3.4 Casella dei fax in uscita globale del reparto o dell'azienda

L'amministratore o il responsabile della gestione dei fax del reparto può accedere alla casella "Fax in uscita globale", che contiene un elenco di tutti i documenti inviati a livello di azienda o di reparto.

Per ogni fax è possibile visualizzare stato, nome e numero del destinatario, data/ora di invio, data di fine trasmissione, ID documento e nome del server Imagicle.

È possibile applicare facilmente alcuni filtri personalizzati per cercare rapidamente trasmissioni fax specifiche.

È possibile:

- Eliminare una singola trasmissione fax.
- Esportare un elenco in un file CSV o di Excel.
- Eliminare un intero elenco dal database.

## Digital Fax

[Global Inbox](#) [Global Outbox](#) [Send a Fax](#) [Inbox](#) [Outbox](#) [Preferences](#)

Customize search criteria

Status:

Sent

Add filter condition

[select a field]

[select a condition]

use wildcards

Add condition

Effective conditions:

"Called" begins with "065" [ Remove ]

[ Remove all ]

Refresh fax list

Records 1-10 of 10

DELETE	USER	STATUS	STATUS DETAIL	Q.931 ERROR	RECIPIENT	CALLED	PAGES	SCHEDULED DATE	COMPLETED DATE	REFERENCE NUMBER	MACHINE NAME
	massimiliano_prando	Sent	—	—	Alphabet Italia Fleet Management S.p.A. Uff. Sinistri	065123290	1	11/01/2017 16.49.47	11/01/2017 16.52.01	2017.0.00000076	SAS
	riccardo_rolfo	Sent	—	—	065123290	065123290	3	05/05/2016 10.01.22	05/05/2016 10.04.27	2016.0.00000215	SAS
	riccardo_rolfo	Sent	—	—	Alphabet Ufficio Sinistri	065123290	3	28/04/2016 09.43.21	28/04/2016 09.57.45	2016.0.00000207	SAS
	riccardo_rolfo	Sent	—	—	065123290	065123290	3	19/04/2016 09.25.08	19/04/2016 09.28.39	2016.0.00000183	SAS
	riccardo_rolfo	Sent	—	—	065123290	065123290	3	14/04/2016 19.18.58	14/04/2016 19.21.06	2016.1.00000038	SASHA
	riccardo_rolfo	Sent	—	—	065123290	065123290	3	14/04/2016 19.02.24	14/04/2016 19.26.45	2016.0.00000182	SAS
	viviana_dimiglio_ima	Sent	—	—	0654224822	0654224822	3	26/11/2015 14.26.47	26/11/2015 14.29.15	2015.0.00000944	SAS
	FaxGroup1	Sent	—	—	0651964005	0651964005	2	23/10/2014 20.06.57	23/10/2014 20.09.17	2014.00000991	SAS
	riccardo_rolfo	Sent	—	—	Alphabet Ufficio Sinistri	065123290	6	14/04/2014 10.39.34	14/04/2014 10.43.32	2014.00000403	SAS
	andrea_valleriani_im	Sent	—	—	0650748919	0650748919	1	08/11/2013 13.11.09	08/11/2013 13.12.04	2013.00001168	SAS

Records 1-10 of 10

Show 50 records per page

## 3.5 Invio di un fax da una stampante multifunzione

Con Network Scanner, Digital Sender e una stampante multifunzione di rete è possibile inviare documenti cartacei tramite Digital Fax, per consentirne l'archiviazione e l'invio di una notifica tramite e-mail.

L'invio di un fax è semplice e veloce: basta collocare i fogli di carta sullo scanner, selezionare il pulsante "Fax" o "Scan to Email" e immettere il numero del destinatario:

- I fogli digitalizzati vengono inviati a Digital Fax tramite e-mail (modalità Fax Internet).
- Digital Fax restituisce la notifica all'indirizzo e-mail associato alla stampante multifunzione.
- Se la stampante multifunzione permette l'autenticazione dell'utente, il fax viene inviato dall'utente proprietario e la notifica viene inviata all'indirizzo e-mail del proprietario.

Se la tua stampante MFP non include un'integrazione nativa del server fax, puoi sempre utilizzare la modalità standard "Scan to Mail", che prevede una scansione del documento e in seguito un invio all'account dedicato "[digitalfax@miaazienda.com](mailto:digitalfax@miaazienda.com)" inserendo il numero di fax del destinatario nel campo dell'oggetto.

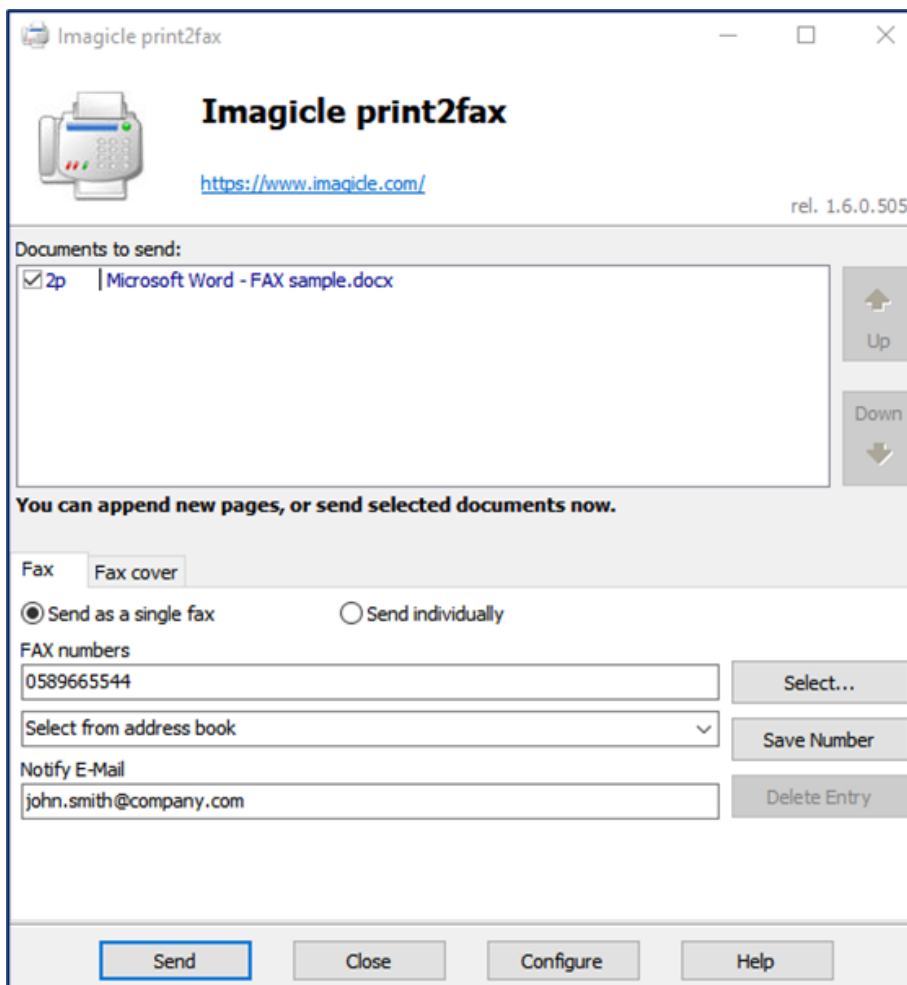
## 3.6 Print to fax

Se sei un utente PC Digital Fax, abilitato all'invio di fax, puoi sfruttare la funzione Imagicle Print Fax per inviare un fax da qualsiasi applicazione, semplicemente selezionando l'opzione "Stampa" e scegliendo la stampante virtuale "Imagicle print2fax".

La finestra di dialogo della stampante pertinente mostra il documento attualmente selezionato da stampare, consentendo di aggiungere manualmente più documenti facendo clic con il pulsante destro del mouse o trascinando più file nella finestra "Documenti da inviare". Se aggiungi più documenti, puoi selezionare come inviarli, utilizzando i seguenti pulsanti:

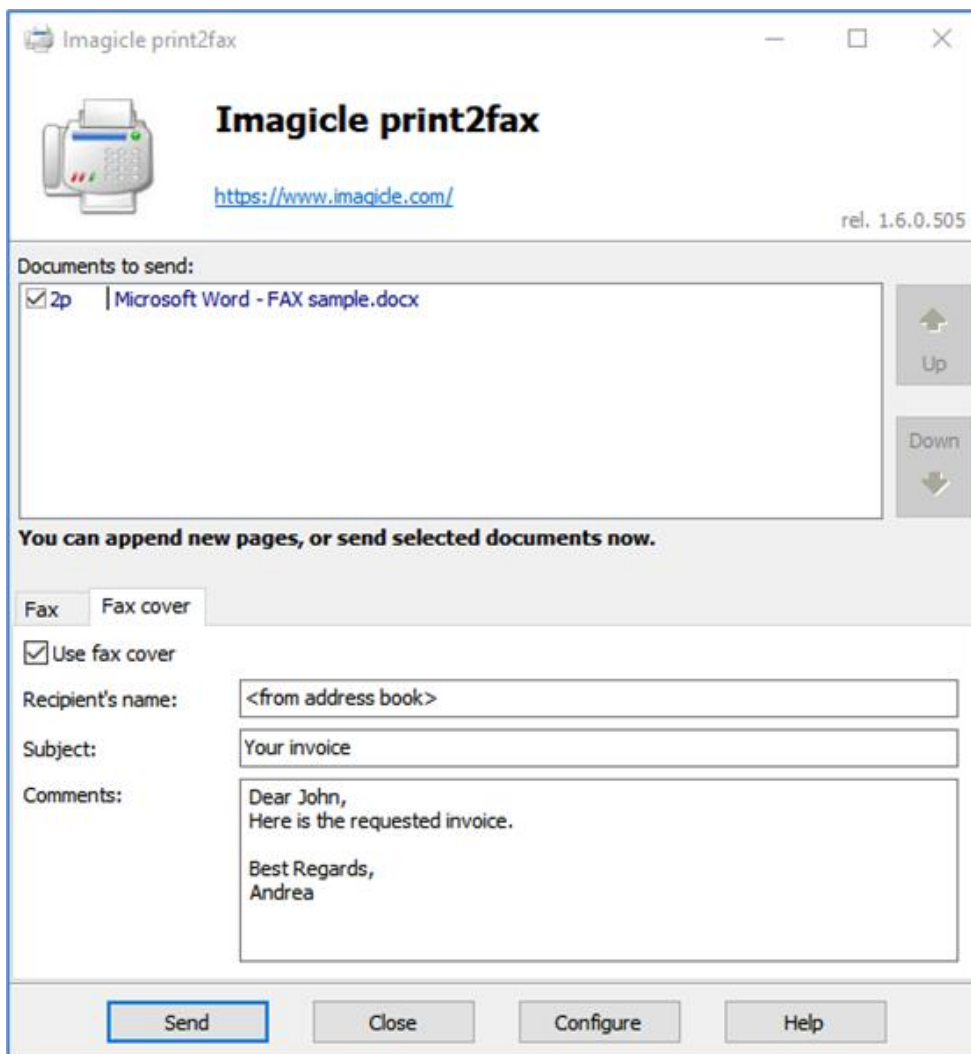
- Invia come un singolo fax: tutti i documenti vengono inviati come un'unica transazione fax, nell'ordine in cui vengono aggiunti.
- Invia individualmente: ogni documento inviato viene inviato separatamente, aggiungendo la copertina in ogni transazione

La stessa finestra di dialogo invita ad aggiungere una o più destinazioni fax, immesse manualmente o recuperate da una directory, la copertina predefinita e un indirizzo e-mail opzionale a cui vengono inviate le notifiche sulle transazioni fax. Vedi esempi:



The screenshot shows the 'Imagegle print2fax' dialog box. At the top, there is a printer icon, the title 'Imagegle print2fax', the website 'https://www.imagegle.com/', and the version 'rel. 1.6.0.505'. Below this is a section 'Documents to send:' with a list containing '2p | Microsoft Word - FAX sample.docx'. To the right of the list are 'Up' and 'Down' buttons. Below the list, it says 'You can append new pages, or send selected documents now.' There are two tabs: 'Fax' (selected) and 'Fax cover'. Under the 'Fax' tab, there are two radio buttons: 'Send as a single fax' (selected) and 'Send individually'. Below these are three input fields: 'FAX numbers' with the value '0589665544', 'Select from address book' (a dropdown menu), and 'Notify E-Mail' with the value 'john.smith@company.com'. To the right of these fields are buttons: 'Select...', 'Save Number', and 'Delete Entry'. At the bottom of the dialog are four buttons: 'Send', 'Close', 'Configure', and 'Help'.

La scheda Fax Cover consente di sovrascrivere nome, oggetto e commenti, che possono essere aggiunti direttamente nella finestra di dialogo:

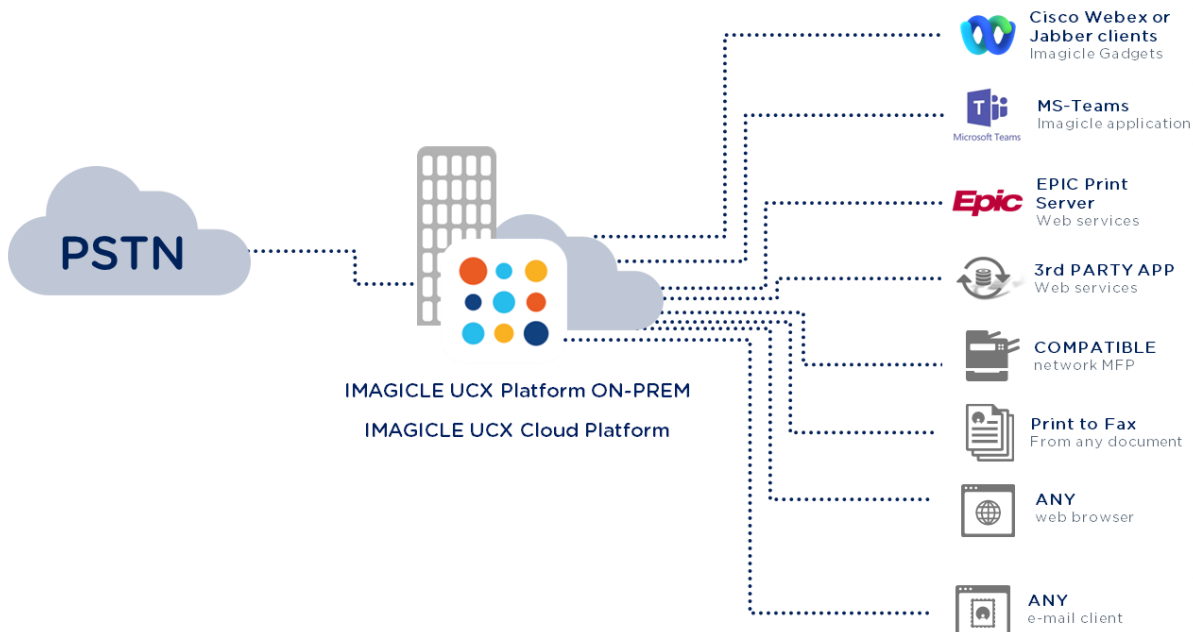


The screenshot shows the 'Imagicle print2fax' application window. At the top left is a printer icon. The title bar reads 'Imagicle print2fax'. The main header area contains the application name 'Imagicle print2fax', the website 'https://www.imagicle.com/', and the version 'rel. 1.6.0.505'. Below this is a section titled 'Documents to send:' containing a list with one item: '2p | Microsoft Word - FAX sample.docx'. To the right of the list are 'Up' and 'Down' buttons. A message states: 'You can append new pages, or send selected documents now.' Below this are two tabs: 'Fax' (selected) and 'Fax cover'. Under the 'Fax' tab, there is a checked option 'Use fax cover'. The 'Recipient's name:' field contains '<from address book>'. The 'Subject:' field contains 'Your invoice'. The 'Comments:' field contains 'Dear John, Here is the requested invoice. Best Regards, Andrea'. At the bottom are four buttons: 'Send' (highlighted), 'Close', 'Configure', and 'Help'.

Assicurati che le credenziali personali siano correttamente compilate nelle opzioni “Configura”, altrimenti la transazione fax viene rifiutata. Per maggiori dettagli, leggere il [relativo articolo di KB](#).

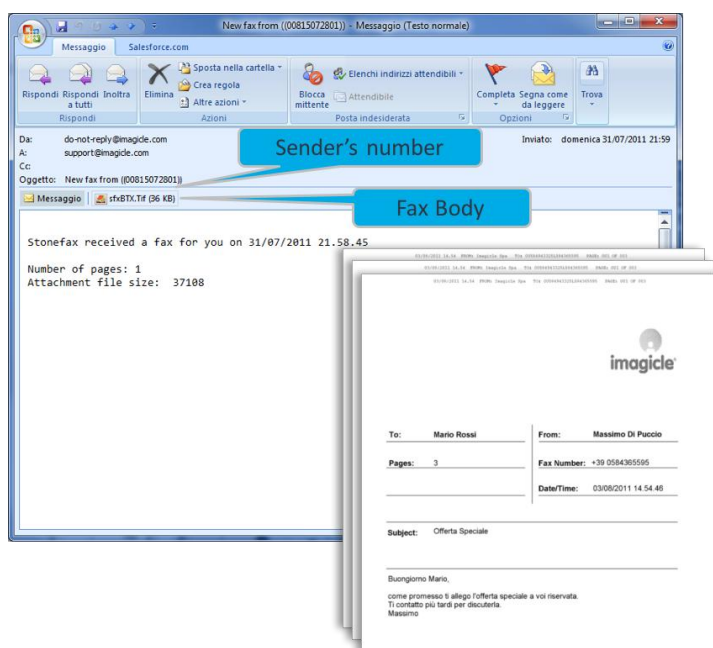
## 4 Come ricevere un fax tramite Digital Fax

Digital Fax supporta diversi metodi di ricezione dei fax:



### 4.1 Ricezione di un fax al proprio indirizzo e-mail

Digital Fax consente di ricevere fax direttamente al proprio indirizzo e-mail [email@azienda.com](mailto:email@azienda.com), come allegato in formato PDF o TIFF. È possibile scegliere di visualizzare il documento ricevuto direttamente dall'e-mail o salvarlo su disco.



## 4.2 Ricezione di un fax tramite l'interfaccia Web

Digital Fax consente di visualizzare i fax ricevuti dall'intuitiva interfaccia Web.

Basta aprire un browser Web supportato, come Internet Explorer, Firefox, Chrome o Safari, e immettere il nome o l'indirizzo IP del server Imagicle, come spiegato in precedenza per l'invio di fax.

Qui è possibile recuperare tutti i fax ricevuti, con i dettagli rilevanti: numeri di mittente e destinatario, numero di pagine, data/ora di ricezione e numero di riferimento.

È possibile applicare facilmente alcuni filtri personalizzati per cercare rapidamente specifici fax ricevuti.

È possibile:

- Scaricare i fax inviati in formato TIFF o PDF
- Eliminare un fax.
- Inoltrare un fax.

Digital Fax

Global Inbox Global Outbox Send a Fax **Inbox** Outbox Preferences

Customize search criteria

Status:

Received

Add filter condition:

[select a field]

[select a condition]

☐ use wildcards

Add condition

Effective conditions:

"Reference Number" begins with "2016" [ Remove ] [ Remove all ]

Refresh fax list

Records 1-6 of 6

VIEW	FORWARD	DELETE	STATUS	CALLED	CALLER	PAGES	RECEIVED DATE	REFERENCE NUMBER	MACHINE NAME
			Received	584365593	005752551	2	27/09/2016 15.32.43	2016.0.00000749	SAS
			Received	584365593	005752551	2	26/09/2016 11.45.33	2016.0.00000738	SAS
			Received	584365593	005752551	2	26/09/2016 11.28.08	2016.0.00000737	SAS
			Received	584365593	005752551	2	26/09/2016 11.26.41	2016.0.00000736	SAS
			Received	584365593	002250677	1	27/05/2016 15.02.36	2016.0.00000286	SAS
			Received	584365593	002921791	4	26/05/2016 10.09.44	2016.0.00000282	SAS

Records 1-6 of 6

Show 50 records per page

### 4.3 Casella dei fax in arrivo del reparto o dell'azienda

L'amministratore o il responsabile della gestione dei fax del reparto può accedere al menu "Fax in arrivo globale", che contiene un elenco di tutti i documenti ricevuti a livello di azienda o di reparto. Per ogni fax ricevuto, è possibile visualizzare nome dell'utente, stato, numeri di mittente e destinatario, numero di pagine del fax, data/ora di ricezione, ID documento e nome del server Imagicle del destinatario.

È possibile applicare facilmente alcuni filtri personalizzati per cercare rapidamente specifici fax ricevuti.

È possibile:

- Eliminare un singolo fax.
- Esportare l'elenco in un file CSV o di Excel.
- Eliminare l'intero elenco dal database.

Digital Fax

[Global Inbox](#) [Global Outbox](#) [Send a Fax](#) [Inbox](#) [Outbox](#) [Preferences](#)

Customize search criteria

Status:

Received

Add filter condition

[select a field]

[select a condition]

use wildcards

Add condition

Effective conditions:

"Pages" > (greater than) ""?""

[ Remove ] [ Remove all ]

Refresh fax list

Records 1-5 of 5

DELETE	USER	STATUS	CALLED	CALLER	PAGES RECEIVED DATE	REFERENCE NUMBER	MACHINE NAME
	giorgio_barsacchi_im	Received	584365582	00584365582	8 12/10/2016 15.17.55	2016.0.00000829	SAS
	giorgio_barsacchi_im	Received	584365582	00584365582	11 10/10/2016 12.32.59	2016.0.00000800	SAS
	viviana_dimeglio_ima	Received	584365584	002250677	16 28/09/2015 16.17.41	2015.0.00000844	SAS
	viviana_dimeglio_ima	Received	584365584	002250677	52 23/07/2015 16.48.30	2015.00000748	SAS
	andrea_sonnino_imagi	Received	584365593	00696669311	11 19/12/2013 10.52.46	2013.00001464	SAS

Records 1-5 of 5

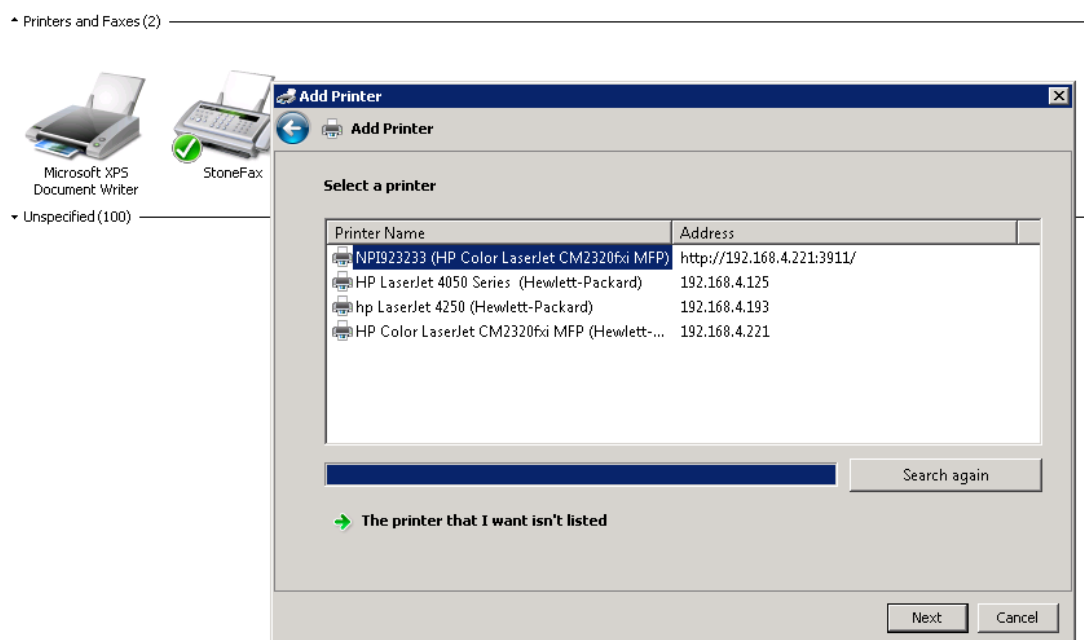
Show 50 records per page

#### 4.4 Inoltro dei fax in arrivo alla stampante di rete

Digital Fax consente di inviare i fax in arrivo direttamente a una stampante di rete, come se si trattasse di un tradizionale dispositivo fax. Si tratta di una funzionalità molto utile per accelerare i flussi di lavoro aziendali che richiedono la generazione e l'archiviazione di una copia cartacea del fax.

In questo caso, Digital Fax permette di utilizzare una stampante diversa per ogni utente o numero di fax (sono supportate anche le stampanti USB, purché siano connesse al server Digital Fax).

Per abilitare questa funzionalità occorre mappare la stampante di rete al server Digital Fax (rivolgersi all'amministratore di rete).



**NB:** questa funzionalità è disponibile solo per i clienti di UCX Suite **On-Prem**.

## 5 Report di Digital Fax

I report di Digital Fax sono accessibili solo all'amministratore, selezionando l'opzione "[Report](#)" nell'interfaccia Web di Digital Fax.

I report pubblici sono report e dashboard grafici preconfigurati e pronti all'uso, che vengono forniti da Imagicle con tutte le installazioni di Digital Fax. Ogni report può essere ulteriormente personalizzato tramite filtri e raggruppamenti, nonché salvato come report personale per l'esecuzione immediata con un singolo clic.

Una schermata nella parte superiore della pagina mostra un'anteprima dei report disponibili.

**Digital Fax**    Global Inbox    Global Outbox    **Reports**    Scheduled Reports    Send a Fax    Inbox    Outbox    Preferences    Application Settings    Mana



### Personal Reports

Execute | Options | Delete

**Volume Analysis** Date between 01/06/2015 and 01/06/2018

### Public Reports

#### Traffic Analysis

Execute | Options

**Busy Channels** Was there a channel saturation on this period?

Execute | Options

**Volume Analysis** Show the traffic volume divided by Incoming/Outgoing and Success/Failed faxes

Execute | Options

**Outgoing Failures Analysis** Show the failed outgoing faxes grouped by failure reason

Execute | Options

**Fax List** Show sent and received faxes

#### Detail Analysis

Execute

**Interactive Fax Detail Analysis** Search fax calls in an interactive grid

Per aprire un report con le impostazioni predefinite dei filtri, basta fare clic sul pulsante "Esegui". In alternativa, è possibile fare clic sul pulsante "Opzioni" per visualizzare le impostazioni dei filtri e regolarle in base alle proprie esigenze.

Di seguito è riportata una schermata di esempio:

**Digital Fax**    Global Inbox    Global Outbox    **Reports**    Scheduled Reports    Send a Fax

**Report Options**

Per faxes with date:	<input type="text" value="This Month"/>
Per direction:	<input type="text" value="Outgoing"/>
Per status:	<input type="text" value="All"/>
Per user:	<input type="text" value="All"/>
Remote number contains:	<input type="text" value="0584365593"/>
Local number contains:	<input type="text"/>

Questo esempio mostra come configurare i filtri per i seguenti dati del fax:

- Transazioni fax eseguite durante l'ultimo mese
- Solo fax in uscita
- Tutte le transazioni fax: riuscite, non riuscite e così via
- Tutti i server nel cluster Digital Fax
- Tutti gli utenti abilitati al fax
- Fax trasmessi al numero destinatario del fax 0584365593
- Fax trasmessi da qualsiasi numero di fax locale

Dopo avere impostato i filtri, è possibile eseguire il report e ottenere i risultati in base ai filtri impostati. Dopo l'esecuzione del report è possibile salvarne le impostazioni in un **report personale**, facendo clic sul pulsante "Salva report". È quindi possibile aggiungere un nome personalizzato e una descrizione del report.

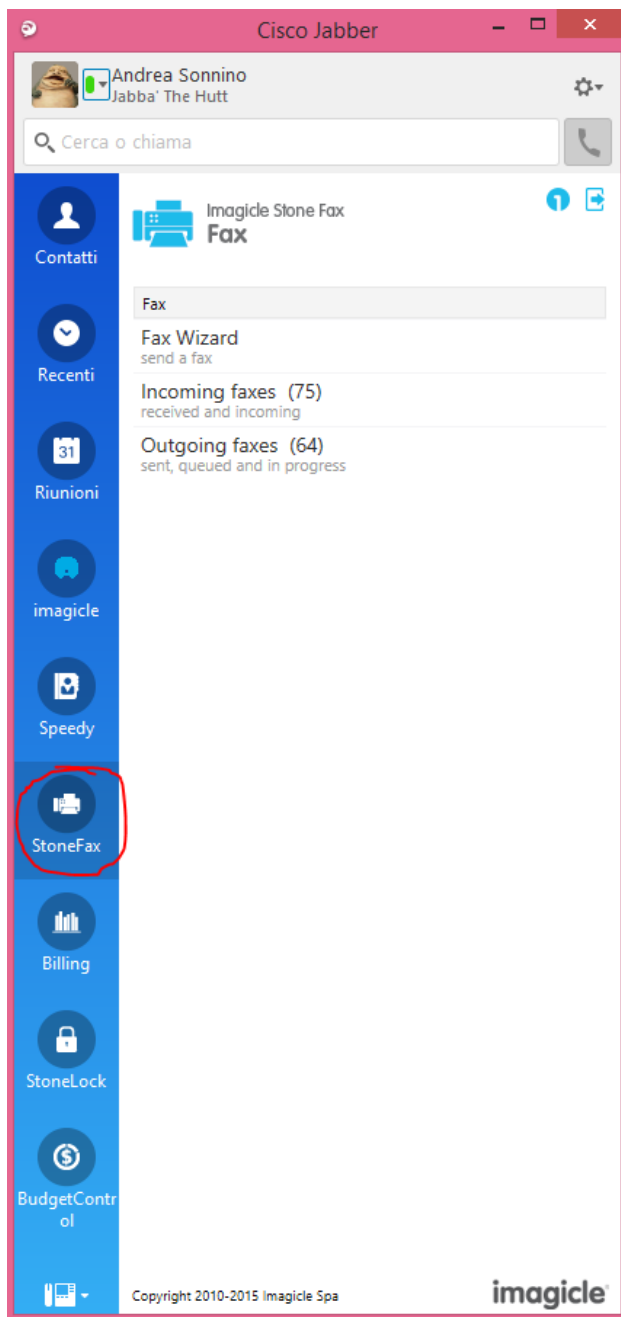
Ogni report può essere configurato per l'invio automatico tramite e-mail a un singolo utente agli intervalli specificati, in modo da ricevere i report necessari nella propria casella postale senza accedere al portale Web. A tale scopo, è necessario fare clic sul pulsante "Pianifica". È quindi possibile impostare l'oggetto dell'e-mail, il testo del corpo, l'indirizzo e-mail o l'utente, il formato del report (Excel o PDF) e la ricorrenza della pianificazione. I report possono essere pianificati a livello di minuto, giorno, settimana o mese. Di seguito è riportata una schermata di esempio:

SCHEDULE

Report	<input type="text" value="Busy Channels"/>		
Email subject	<input type="text" value="Report for checking fax channels usage during last month"/>		
Email body	<div>[[FILTER]]</div>		
Sent to	<input type="text" value="User"/>	<input type="text" value="sales_imagicle_com"/>	<input type="button" value="..."/>
Attach report as	<input type="text" value="Pdf"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Don't send email if report is empty	
Recurrence	Start date <input type="text" value="30/04/2015"/>	Start time <input type="text" value="18:00"/>	Every <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="Months"/>

I report pianificati sono elencati nel menu "Report pianificati" di Digital Fax.

## 6 Fax da Cisco Jabber

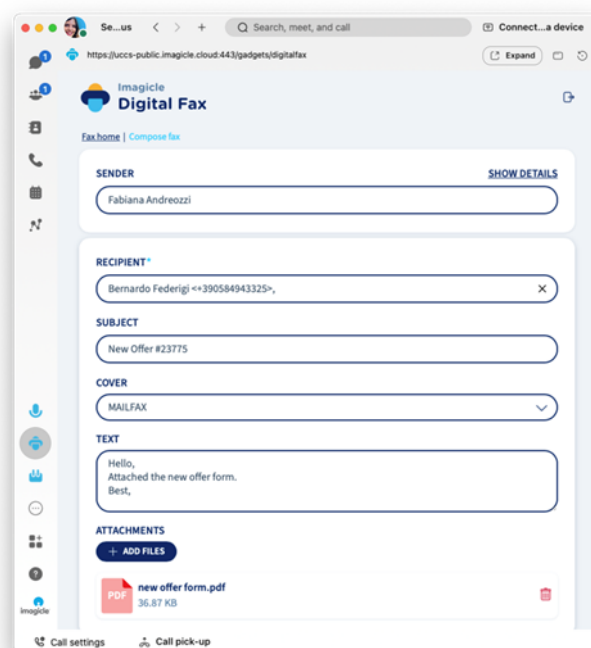


L'applicazione Digital Fax include un gadget gratuito denominato **Fax**, che consente di inviare fax e controllare la propria casella dei fax in uscita personale. Per accedere a tale funzionalità è possibile fare clic sul pulsante "Digital Fax" nel riquadro di sinistra.

Per l'accesso è possibile utilizzare le stesse credenziali utilizzate per il portale Web. L'amministratore può decidere di mantenere attivo il log in ai gadget per un periodo prolungato, in base alle politiche locali. L'opzione "Procedura guidata fax" consente di inviare un fax a più destinazioni, con più allegati.

Il menu "Fax in uscita" permette di esplorare l'elenco dei fax inviati e mostra lo stato delle transazioni in uscita in corso in un determinato momento. I fax inviati correttamente sono contrassegnati in **verde**, le transazioni fax in corso sono contrassegnate in **arancione** e i fax che non è stato possibile inviare sono contrassegnati in **rosso**. Questa pagina viene aggiornata automaticamente ogni 10 secondi.

Il menu "Fax in arrivo" consente di esplorare l'elenco dei fax ricevuti o in fase di ricezione.



## 7 Applicazione per client MS-Teams PC

Digital Fax è inclusa in un'applicazione gratuita per il client desktop/mobile di MS-Teams chiamata Imagicle, che ti permette di inviare fax e controllare la tua posta in uscita personale. Puoi accedere a questa funzione cliccando sul pulsante "Imagicle" disponibile sul pannello di sinistra.

Per l'accesso è possibile utilizzare le stesse credenziali utilizzate per il portale Web. L'amministratore può decidere di mantenere attivo il login ai gadget per un periodo prolungato, in base alle politiche locali. L'opzione "Fax Wizard" ti permette di inviare un fax a più destinazioni, con più allegati.

Il menu "Outgoing Faxes" ti permette di sfogliare la lista dei fax inviati e ti mostra lo stato delle transazioni in uscita in quell'istante. Le trasmissioni fax riuscite sono contrassegnate in **verde**, le transazioni fax in corso sono contrassegnate in **arancione**, le trasmissioni fax fallite sono contrassegnate in **rosso**. Questa pagina viene aggiornata automaticamente ogni 10 secondi.

Il menu "Incoming Faxes" ti permette di scorrere l'elenco dei fax ricevuti o che stanno per essere ricevuti.

