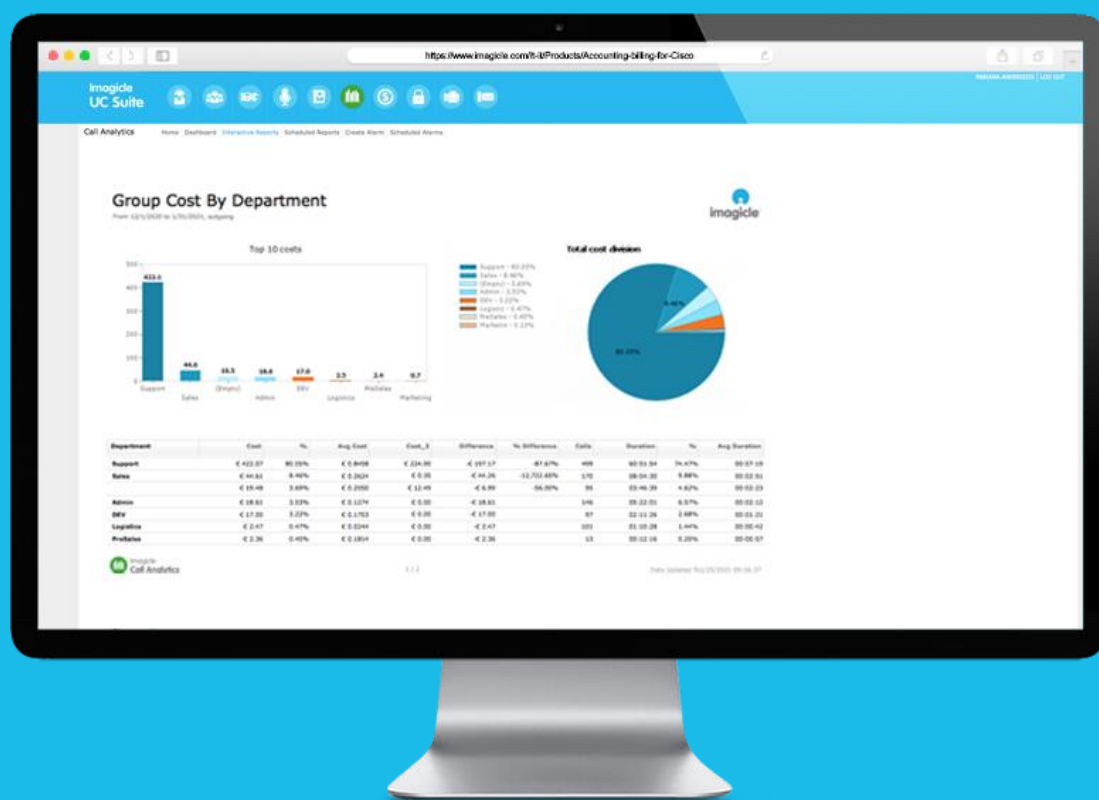


Call Analytics Enterprise

Manuale dell'utente

Incluso in Imagicle UCX Suite for Cisco UC

Rel. Winter 2024



Sommario

CALL ANALYTICS ENTERPRISE - MANUALE DELL'UTENTE.....	1
1 INTRODUZIONE	4
1.1 SCOPO DEL DOCUMENTO	4
1.2 PANORAMICA DI IMAGICLE UCX SUITE	4
2 CALL ANALYTICS ENTERPRISE - INTERFACCIA UTENTE WEB	5
2.1 HOME PAGE DI CALL ANALYTICS.....	6
2.2 DASHBOARD DI CALL ANALYTICS	8
2.3 REPORT DI CALL ANALYTICS.....	9
2.4 ALLARMI DI CALL ANALYTICS	11
3 BUDGET CONTROL PER CALL ANALYTICS.....	12
4 MODULO PHONE LOCK	13
4.1 OPZIONI DI BLOCCO	13
4.2 CISCO IP PHONE INTERFACE	15
5 GADGETS PER CLIENT CISCO JABBER E WEBEX	17
5.1 GADGET CALL ANALYTICS	17
5.2 GADGET BUDGET CONTROL	18
5.3 GADGET PHONE LOCK.....	19

1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Questa guida è stata realizzata per consentire agli utenti, ai supervisori e agli amministratori di Imagicle Call Analytics Enterprise di accedere alle informazioni sul traffico telefonico e generare report specifici, personalizzati con un'ampia scelta di campi e filtri per ottenere esattamente l'analisi desiderata.

In Imagicle Call Analytics sono disponibili tre metodi per accedere alle informazioni di contabilità delle chiamate:

- Portale Web
- Client Jabber desktop/mobile
- Client Webex desktop

In ogni caso, ogni utente può utilizzare le credenziali LDAP/Active Directory attuali per accedere al portale web di Imagicle Call Analytics, senza essere costretto a ricordare un nome utente e una password aggiuntivi.

L'accesso viene completamente gestito tramite un'interfaccia Web intuitiva e facile da usare, disponibile in sei lingue diverse: inglese, tedesco, francese, spagnolo, arabo e italiano.

In un ambiente multisito internazionale, ogni utente dispone di accesso localizzato al server Imagicle nella propria lingua.

1.2 Panoramica di Imagicle UCX Suite

Imagicle UCX Suite include Call Analytics, che fornisce una serie di avanzate applicazioni che potenziano e semplificano l'offerta di collaborazione esistente.

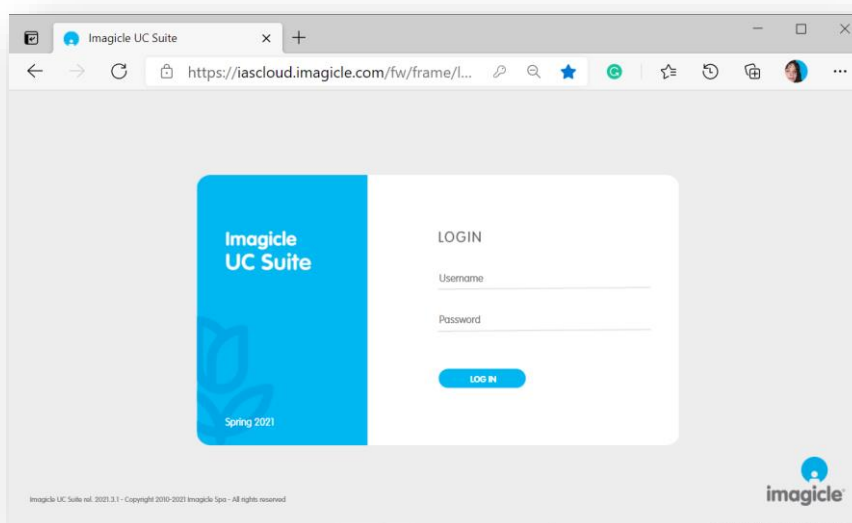
Imagicle UCX Suite soddisfa le esigenze delle aziende di tutti i settori verticali, fornendo un'esperienza straordinaria a tutti gli utenti, da client Jabber desktop e mobili, client Webex, telefoni IP, browser e dispositivi mobili (smartphone e tablet iOS o Android).

L'interfaccia Web facile da usare consente di accedere a tutte le applicazioni: Digital Fax, Call Recording, Contact Manager Services-CallerID-ClickToCall, Attendant Console-CTI-Advanced Queuing e molte altre ancora.

Il portale Web permette agli utenti di accedere a tutte le funzionalità effettuando l'accesso una volta sola a un singolo ambiente integrato.

2 Call Analytics Enterprise - Interfaccia utente Web

Call Analytics dispone di un proprio portale Web, accessibile tramite le credenziali personali dell'utente. Basta aprire un browser Web supportato, come Edge, Firefox, Chrome o Safari, e immettere il nome o l'indirizzo IP del server Imagicle. Viene visualizzata la pagina di accesso di Imagicle Suite:

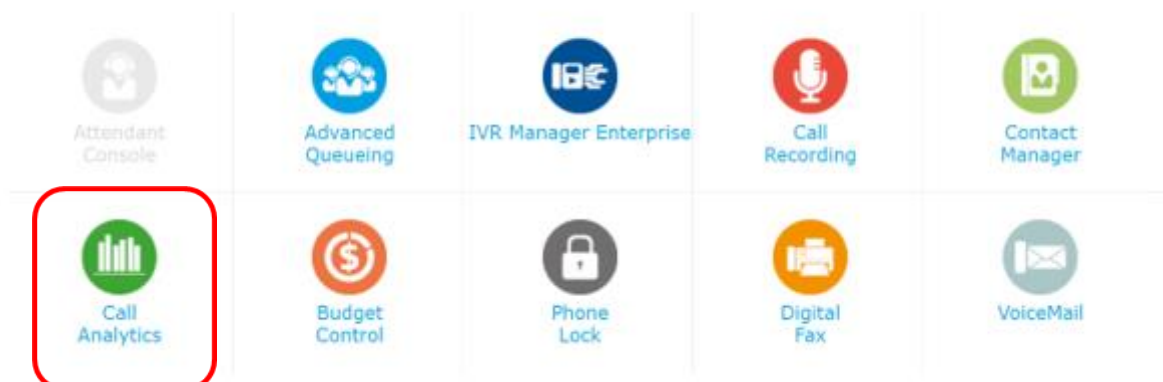


Le credenziali dell'utente sono in genere quelle utilizzate per accedere al PC Windows (Active Directory). Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore IT.

Dopo l'accesso viene visualizzato il menu principale di Imagicle Suite, che mostra tutte le applicazioni a disposizione degli utenti. Per accedere alle pagine fatturazione fare clic sull'icona "Call Analytics".

IMPORTANTE A seconda dei privilegi dell'utente, è possibile accedere solo alle proprie chiamate (utente semplice), a tutte le chiamate del reparto, del centro di costo o dell'ufficio (supervisore) o a tutte le chiamate (amministratore).

Welcome John Smith



2.1 Home page di Call Analytics

La pagina Web principale di Call Analytics è denominata "**Home**". Tale pagina viene aggiornata in tempo reale e mostra le informazioni seguenti:

- Prime 20 chiamate in entrata o in uscita eseguite dall'utente tramite qualsiasi apparecchio telefonico associato al proprio numero interno. Per ogni chiamata sono disponibili indicatore temporale (basato sul fuso orario locale), durata della chiamata, costo e gateway di telefonia utilizzato.
- Un dashboard riepilogativo, con il numero totale di chiamate risposte e perse, i costi totali e il tempo medio di conversazione.
- Collegamenti ai report pubblici e personali maggiormente utilizzati (vedere il paragrafo 2.3).

Di seguito è riportato un esempio della home page di Call Analytics.

Call Analytics
[Home](#)
Dashboard
Interactive Reports
Scheduled Reports
Create Alarm
Scheduled Alarms

Last Calls
 Top 10 20 50 100 200 Refresh

TYPE	EXTENSION	EXTENSION NAME	NUMBER	DATE	TIME	DURATION	COST	GATEWAY
📞	731	Sonnino Andrea	026677****	4/27/2015	12:28:16 PM	00:00:00	0.00	Milano
📞	731	Sonnino Andrea	366316****	4/27/2015	11:56:03 AM	00:00:00	0.00	Milano
📞	731	Sonnino Andrea	065728****	4/27/2015	11:49:53 AM	00:00:34	0.00	Viareggio
📞	731	Sonnino Andrea	201	4/27/2015	11:49:38 AM	00:00:15	0.00	Internal calls
📞	731	Sonnino Andrea	0633****	4/24/2015	2:29:50 PM	01:40:25	9.01	Milano
📞	731	Sonnino Andrea	331239****	4/24/2015	12:32:41 PM	00:00:00	0.00	Milano
📞	731	Sonnino Andrea	024540****	4/24/2015	12:31:25 PM	00:00:24	0.07	Milano
📞	731	Sonnino Andrea	024388****	4/24/2015	11:38:19 AM	00:07:07	0.00	Viareggio
📞	731	Sonnino Andrea	201	4/24/2015	11:38:05 AM	00:00:14	0.00	Internal calls
📞	731	Sonnino Andrea	****	4/23/2015	10:29:12 AM	00:00:31	0.00	Milano
📞	731	Sonnino Andrea	366316****	4/23/2015	8:40:55 AM	00:00:17	0.09	Milano
📞	731	Sonnino Andrea	366316****	4/23/2015	8:38:12 AM	00:00:00	0.00	Milano
📞	731	Sonnino Andrea	335737****	4/22/2015	4:59:11 PM	00:00:00	0.00	Milano
📞	731	Sonnino Andrea	732	4/22/2015	4:37:34 PM	00:04:46	0.00	Internal calls
📞	731	Sonnino Andrea	0119****	4/22/2015	3:05:16 PM	00:41:16	0.00	Viareggio
📞	731	Sonnino Andrea	201	4/22/2015	3:05:01 PM	00:00:15	0.00	Internal calls
📞	731	Sonnino Andrea	058494****	4/21/2015	9:43:31 AM	00:00:06	0.07	Milano

My dashboard

Euro 15.20

 Current month total cost

108

 Current month total calls

00:05:13

 Current month average duration

00:00:07

 Current month average ring time

1

 Today missed calls

Public Reports
 Call List
 Unanswered calls
 Group By Department
 Group By Cost Centre
 Group By Department and Extension
[Report List](#)

Personal Reports
 Call List di Christian
[Report List](#)

Report History
 05/11/14 15:39 Call List
 24/10/14 12:58 Trend analysis
 28/01/14 15:14 Call List di Christian
 22/01/13 15:49 Group Cost By Department
 10/09/12 17:00 Out Calls Group By Two Custom Fields

La prima colonna “TIPO” mostra la direzione/il tipo della chiamata, come mostrato nella lista sotto:

-  Chiamata entrante da PSTN
-  Chiamata uscente da PSTN
-  Chiamata entrante/uscente non risposta
-   Chiamata interna (sempre documentata due volte)

I numeri PSTN del chiamante e del chiamato potrebbero essere in parte nascosti da asterischi, per motivi di privacy.

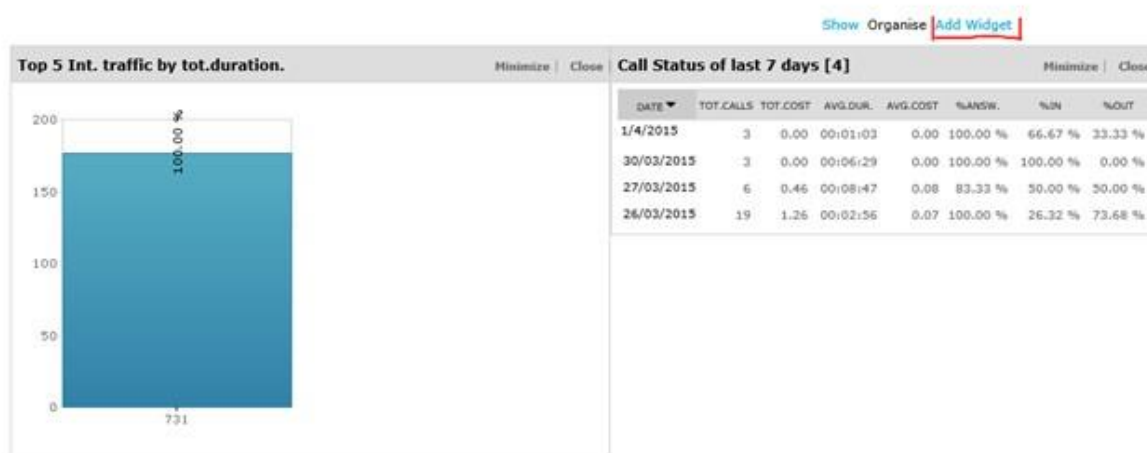
Facendo clic su qualsiasi numero di telefono interno/PSTN **in grassetto** disponibile nell'elenco Ultime chiamate, si apre automaticamente un report filtrato, che elenca tutte le chiamate eseguite dall'utente dal/al numero di telefono specifico.

2.2 Dashboard di Call Analytics

La prossima voce del menu Web di Call Analytics è "**Dashboard**". Questa pagina Web personalizzata dell'utente mostra dati statistici correlati al traffico Web dell'utente, basati sul fuso orario locale. È possibile aggiungere/rimuovere widget come desiderato e anche deciderne la posizione sullo schermo.

Call Analytics

Home **Dashboard** Interactive Reports Scheduled Reports Create Alarm Scheduled Alarms



Ogni widget può essere rimosso facendo clic sull'opzione "Chiudi" corrispondente o anche ridotto a icona (ossia a una singola riga) facendo clic sul pulsante di riduzione a icona.

Per aggiungere un nuovo widget, basta fare clic su "Aggiungi widget" e contrassegnare quelli che si desidera visualizzare sul dashboard, specificando la zona di destinazione sullo schermo tramite l'apposito menu a discesa.

Report Catalog

Control Gallery

- ☐ This Week Top Costs by Area
- ☐ Today Top % Costs by Destination
- ☐ This Week Top Costs by Extension
- ☐ This Week Top Costs by Date
- ☐ Today Costs by Hours
- ☒ Today Top % Costs by Depart.
- ☒ Today Top % Costs by Area
- ☐ Top 5 Int. traffic by tot.duration.
- ☒ Last 30 Day Personal Traffic Analysis
- ☒ Today Call Status by Department
- ☐ Today Call Status by Area
- ☐ Call Status of last 7 days
- ☐ Last Calls Report

Target Zone: **Bottom Right**

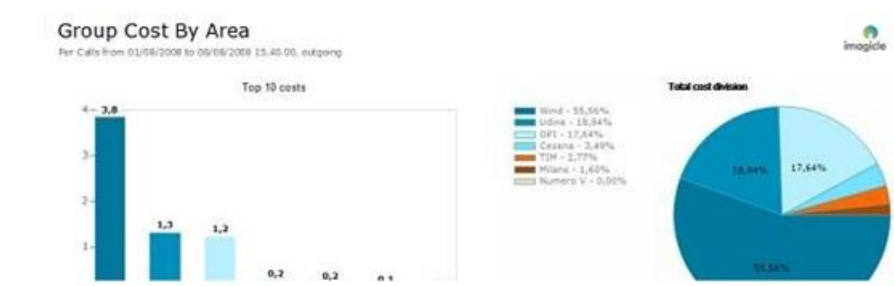
2.3 Report di Call Analytics

La prossima voce del menu Web di Call Analytics è "**Report interattivi**". Questa pagina Web mostra un elenco di tutti i report di fatturazione disponibili, raggruppati per categoria di report.

I report pubblici sono report e dashboard grafici preconfigurati e pronti all'uso, che vengono forniti da Imagicle con tutte le installazioni di Call Analytics. Ogni report può essere ulteriormente personalizzato tramite filtri e raggruppamenti, nonché salvato come report personale per l'esecuzione rapida con un singolo clic.

Una schermata nella parte superiore della pagina mostra un'anteprima del report selezionato, molto utile per determinare rapidamente il layout e il contenuto del report.

Call Analytics Home Dashboard **Interactive Reports** Scheduled Reports Create Alarm Scheduled Alarms



Personal Reports

1-Call Monitor

Public Reports

1-Call Monitor

2-Incoming Call Analysis **New!**

3-Cost Analysis

Execute Options	Phone Bill _ What is the cost of the calls?
Execute Options	Group Cost By Area _ What is the cost distribution by Area?
Execute Options	Group Cost By Department _ What is the cost distribution by Department?
Execute Options	Group Cost By Extension _ What is the cost distribution by Extension?
Execute Options	Group Cost By Operator _ What is the cost distribution by Operator?
Execute Options	Group Cost By Cost Centre _ What is the cost distribution by Cost Centre?
Execute Options	Group Cost By Gateway _ What is the cost distribution by Gateway?
Execute Options	Group Cost By Nation _ What is the cost distribution by Nation?
Execute Options	Group Cost By Number _ What is the cost distribution by Number?
Execute Options	Group Cost By Destination Type _ What is the cost distribution by Destination Type?

4-Group Analysis

Per aprire un report con le impostazioni predefinite dei filtri, basta fare clic sul pulsante "Esegui". In alternativa, è possibile fare clic sul pulsante "Opzioni" per visualizzare le impostazioni dei filtri e regolarle in base alle proprie esigenze.

Di seguito è riportata una schermata di esempio:

Report Options
- Call List

☒ Traffic type: External
☒ Per calls with date: Related to a Time interval 2021-02-01 00:00 2021-02-24 00:00
☐ Per restricted group of: One or more gateways...
☒ Per restricted group of: One or more extensions... 211; 729; 731;
☒ Per call type: Outgoing answered
☒ With destination/origin: International numbers
☐ Maximum number of calls:
☒ More restrictions: Number Equal 006599775544 OR Duration Greater or equal 20
 Time zone: (UTC-05:00) Eastern Time (US & Canada)
 Field Selection:

Run Report Save Report Send Mail Schedule

L'esempio sopra mostra come configurare i filtri per i seguenti dati di fatturazione:

- Solo chiamate PSTN esterne
- Chiamate effettuate tra il 1° febbraio e il 24 marzo 2021
- Chiamate correlate ai numeri interni 211, 729, 731
- Solo chiamate in uscita, risposte del destinatario remoto
- Solo chiamate internazionali
- Numero chiamato = 006599775544 o Durata superiore o uguale a 20 secondi
- Fuso orario di riferimento: Eastern Time

Dopo avere impostato i filtri, è possibile eseguire il report e ottenere i risultati in base ai filtri impostati. Dopo l'esecuzione, il report può essere inviato tramite e-mail a più utenti come allegato in formato Excel o PDF, cliccando sul bottone "Invia Mail".

È inoltre possibile salvarne le impostazioni in un [report personale](#), facendo clic sul pulsante "Salva report". È quindi possibile aggiungere un nome personalizzato, una descrizione del report e un gruppo di report (categoria).

Ogni report può essere configurato per l'invio o l'esecuzione automatici tramite e-mail all'utente agli intervalli specificati, in modo da ricevere i report necessari nella propria casella postale senza accedere al portale Web. A tale scopo, è necessario fare clic sul pulsante "Pianifica". È quindi possibile impostare l'oggetto dell'e-mail, il testo del corpo, l'indirizzo e-mail, il formato del report (Excel o PDF) e la ricorrenza della pianificazione. I report possono essere pianificati a livello di minuto, giorno, settimana o mese e non viene mandato se è vuoto. Di seguito è riportata una schermata di esempio:

Schedule

Description My own monthly call list report
 Mail body [[FILTER]]
 Send to E-mail address: john.smith@company.com
 Attach as PDF Acrobat ☒ Don't send email if report is empty
 Recurrence
 Start date 2021-03-31 Start time Every 17:30 1 Months
 OK Cancel

I report pianificati sono elencati nel menu "Report pianificati" di Call Analytics.

2.4 Allarmi di Call Analytics

La prossima voce del menu Web di Call Analytics è "**Crea allarme**". Questa pagina Web consente di pianificare un avviso e-mail per vari tipi di allarmi correlati al traffico telefonico, che includono:

- **Chiamate fuori dall'orario lavorativo**: per ricevere periodicamente un avviso quando qualcuno effettua chiamate telefoniche fuori dal normale orario di lavoro. L'orario di apertura desiderato può essere impostato direttamente nella configurazione dell'allarme. Per l'allarme è possibile configurare anche la ricorrenza e gli indirizzi e-mail.
- **Chiamate a numeri specifici**: per ricevere periodicamente un avviso quando qualcuno effettua chiamate telefoniche a un elenco di numeri o prefissi vietati, aggiunti nella configurazione dell'allarme. Per l'allarme è possibile configurare anche la ricorrenza e gli indirizzi e-mail.
- **Utenti che spendono più di un importo stabilito**: per ricevere periodicamente un avviso quando un utente o un gruppo di un reparto/centro di costo spende più di un importo specificato per le telefonate. L'importo massimo può essere impostato direttamente nella configurazione dell'allarme. Per l'allarme è possibile configurare anche la ricorrenza e gli indirizzi e-mail.
- **Chiamate perse**: per ricevere periodicamente un avviso quando vengono rilevate troppe chiamate perse per un singolo numero interno o un elenco di numeri interni. L'elenco dei numeri interni può essere impostato direttamente nella configurazione dell'allarme. Per l'allarme è possibile configurare anche la ricorrenza e gli indirizzi e-mail.
- **Chiamate internazionali**: per ricevere periodicamente un avviso quando qualcuno effettua chiamate internazionali. Per l'allarme è possibile configurare anche la ricorrenza e gli indirizzi e-mail.
- **Mancanza di chiamate acquisite in orario lavorativo**: per ricevere periodicamente un avviso se Call Analytics non riceve alcun record di chiamata dal sistema di telefonia durante il normale orario lavorativo. L'orario di apertura desiderato può essere impostato direttamente nella configurazione dell'allarme. Per l'allarme è possibile configurare anche la ricorrenza e gli indirizzi e-mail.
- **Chiamate in uscita a destinazioni non riconosciute**: per ricevere periodicamente un avviso quando Call Analytics riceve dal sistema di telefonia record di chiamata relativi a chiamate PSTN in uscita a destinazioni sconosciute (ovvero un codice paese internazionale non definito). È possibile configurare il numero minimo di chiamate non riconosciute per l'attivazione dell'allarme. Per l'allarme è possibile configurare anche la ricorrenza e gli indirizzi e-mail.
- **Chiamate a/dai numeri interni non definiti**: per ricevere periodicamente un avviso quando qualcuno effettua chiamate da numeri interni non definiti nel database degli utenti di Call Analytics. Per l'allarme è possibile configurare anche la ricorrenza e gli indirizzi e-mail.

L'avviso e-mail viene inviato solo se è presente un allarme da segnalare (è disponibile uno specifico flag configurabile dell'utente per ciascun allarme).

Gli allarmi pianificati sono elencati nel menu "**Allarmi pianificati**" di Call Analytics. Vedere l'esempio riportato di seguito.

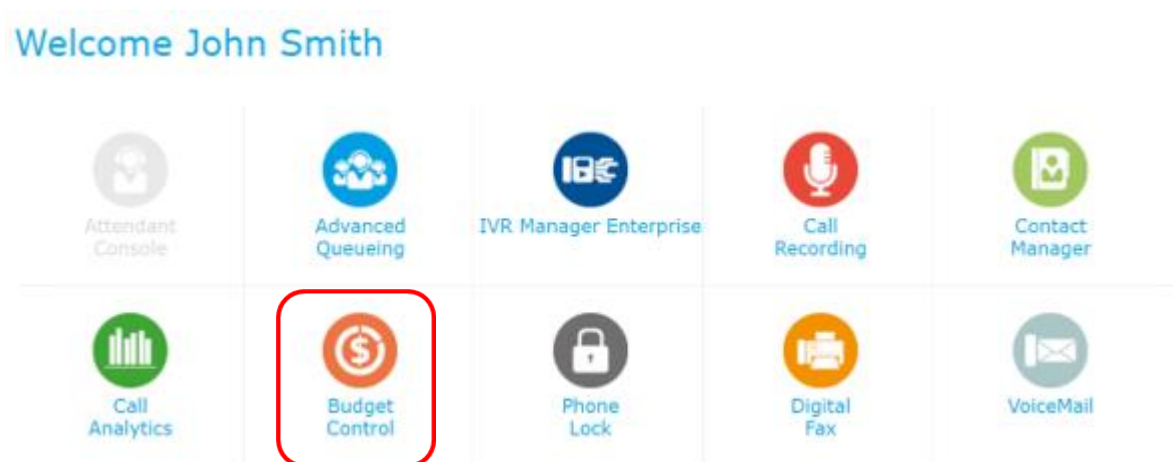
Call Analytics

Home | Dashboard | Interactive Reports | Scheduled Reports | Create Alarm | **Scheduled Alarms**

							Refresh
ACTIVE	ACTIONS	USER	PLANNING DESCRIPTION	LAST RUN	LAST MESSAGE	NEXT RUN	
☒	Delete Edit	massimilian	Calls to numbers... Send Alarm via Email every 5 Minutes in HTML format to mp@imagicle.com	4/2/2015 4:35:00 PM	Attivo	Today 4:40 PM	
☒	Delete Edit	massimilian	Missed calls: Send Alarm via Email every 5 Minutes in HTML format to mp@imagicle.com	4/2/2015 4:35:00 PM	Attivo	Today 4:40 PM	

3 Budget Control per Call Analytics

Il modulo "**Budget Control**", incluso nella licenza Imagicle Call Analytics Enterprise, permette a ogni utente di controllare il budget residuo disponibile per le chiamate telefoniche durante un determinato periodo di tempo. L'amministratore può assegnare budget a un singolo utente o a un gruppo di utenti che condividono lo stesso reparto o centro di costo. In entrambi i casi, l'utente può verificare la situazione attuale del budget dal portale Web di Imagicle o dai gadget per Jabber/Webex e reagire di conseguenza. Per accedere allo stato attuale del budget, fare clic sull'icona "Budget Control" nel menu principale.



Viene visualizzata la pagina Web "**Budget personali**", che mostra il budget assegnato e quello rimanente. La pagina mostra anche il periodo del budget (settimanale o mensile) e lo stato del telefono, se l'applicazione Imagicle Phone Lock corrispondente è abilitata. Vedere la schermata di esempio riportata di seguito.

Budget Control [My budgets](#)

Monthly (100.00)	History
Budget: Current: Period:	
Remaining budget: Until date: Phone state:	
	100.00 Euro 00.00 Euro Monthly 100.00 Euro 03/04/15 Unlocked

La scheda "Cronologia", anch'essa accessibile dalla pagina Web "Budget personali", mostra un elenco di tutte le azioni attivate dalle applicazioni Budget Control dopo l'assegnazione del budget. Sono inclusi il blocco e lo sblocco del telefono, i messaggi e-mail di notifica all'utente e l'eventuale budget residuo riassegnato al periodo successivo.

Monthly (100.00)		History		
DATE TIME		BUDGET FOR	ACTION	DETAILS
 		 All		
01/04/15 00:33	User Andrea Sonnino (731)	Notify sent	End period sent to Andrea Sonnino (731)	
01/04/15 00:33	User Andrea Sonnino (731)	Notify sent	End period sent to [MAIL:andrea.sonnino@imagicle.com]	
01/04/15 00:33	User Andrea Sonnino (731)	Notify sent	Phone was unlocked sent to [MAIL:andrea.sonnino@imagicle.com]	
01/04/15 00:33	User Andrea Sonnino (731)	Notify sent	Phone was unlocked sent to Andrea Sonnino (731)	
01/04/15 00:32	User Andrea Sonnino (731)	End period	05.39 Euro (assigned 100.00 Euro)	
01/03/15 00:00	User Andrea Sonnino (731)	Notify sent	End period sent to [MAIL:andrea.sonnino@imagicle.com]	
01/03/15 00:00	User Andrea Sonnino (731)	Notify sent	Phone was unlocked sent to Andrea Sonnino (731)	
01/03/15 00:00	User Andrea Sonnino (731)	Notify sent	End period sent to Andrea Sonnino (731)	
01/03/15 00:00	User Andrea Sonnino (731)	Notify sent	Phone was unlocked sent to [MAIL:andrea.sonnino@imagicle.com]	
01/03/15 00:00	User Andrea Sonnino (731)	End period	14.87 Euro (assigned 100.00 Euro)	
  1 2 3 4 5 6 7 		Page size: 10		58 items in 6 pages

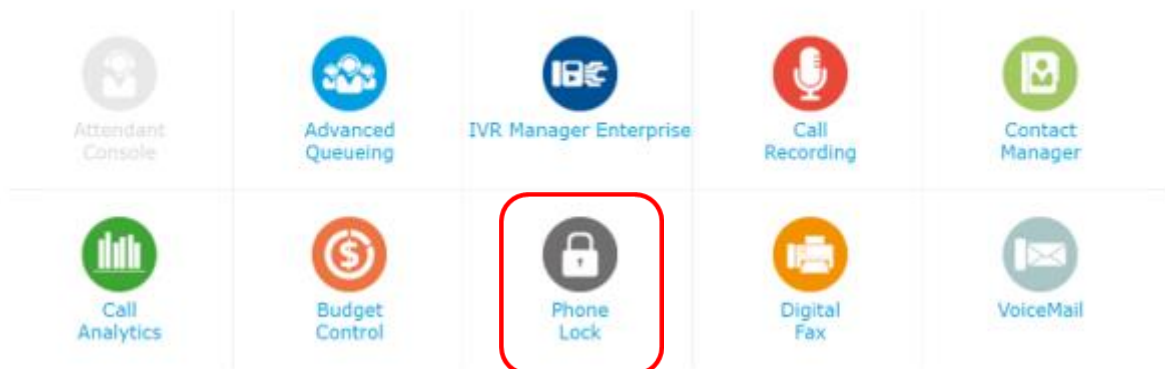
4 Modulo Phone Lock

Il modulo "Phone Lock", incluso nella licenza Imagicle Analytics Enterprise, permette agli utenti di bloccare e sbloccare manualmente il proprio numero interno, disabilitando così le chiamate in uscita da qualsiasi dispositivo telefonico ad esso associato.

L'applicazione Phone Lock è disponibile per i telefoni IP/softphone Cisco registrati alle piattaforme di chiamata Cisco UCM, HSC o Webex Calling Dedicated.

Clicca sull'icona "Phone Lock" per accedere alle relative pagine web dal menù principale.

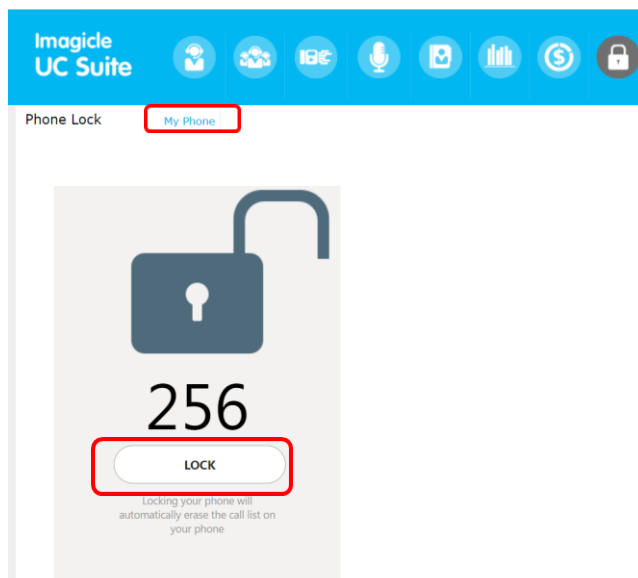
Welcome John Smith



4.1 Opzioni di blocco

Appare la pagina web "Il mio telefono". Questa pagina ti permette di bloccare/sbloccare il tuo numero interno. Questa caratteristica è auto-esplicativa: premi semplicemente il pulsante per cambiare lo stato di blocco. L'icona di blocco sopra cambierà di conseguenza.

Vedi un esempio di pagina web qui sotto:



Se hai i permessi di amministratore/superutente, puoi accedere anche alla pagina "Utenti", che include una lista di tutti gli utenti del tuo dipartimento con il relativo stato di blocco (icona di blocco). Da questa pagina, l'amministratore ha l'opzione di bloccare amministrativamente qualsiasi interno telefonico spuntando la relativa casella di controllo "ADMIN LOCK". Inoltre, è anche possibile cambiare il PIN numerico personale utilizzato per bloccare/sbloccare manualmente il numero dell'interno da Cisco IP Phone. Vedi l'esempio della pagina web qui sotto.

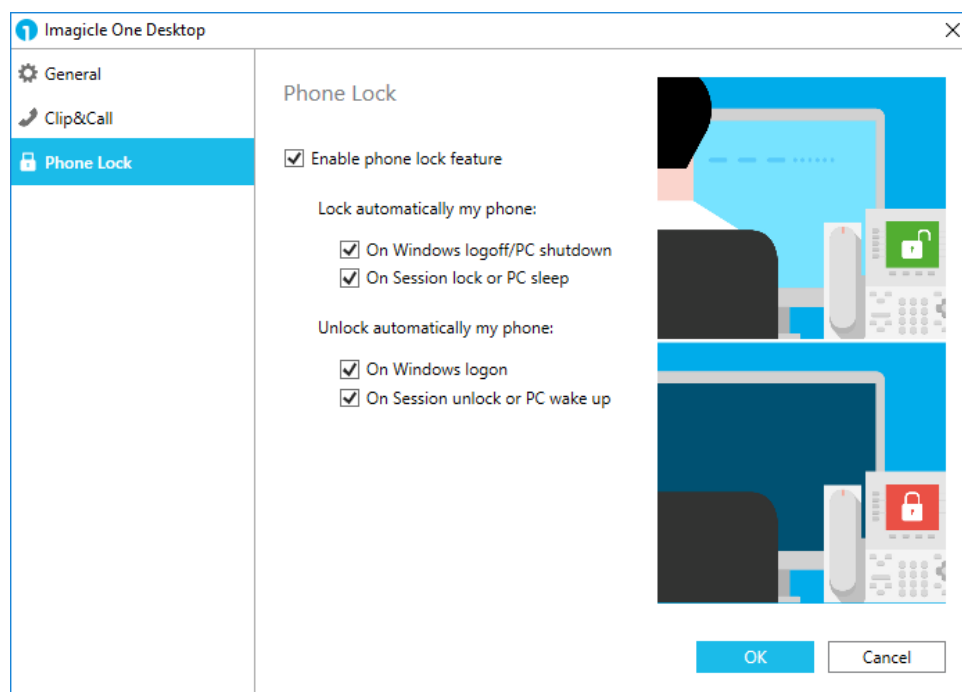
Phone Lock

My Phone **Users**

Refresh

USERNAME	FIRST NAME	LAST NAME	EXTENSION NUMBER	STATUS	ADMIN LOCK	PIN
anas_assil_imagicle	Anas	Assil	401		☐	
andrea_rivaben_imagicle	Andrea	Rivaben	735		☐	
andrea_sonnino_imagicle	Andrea	Sonnino	731		☒	
andrea_valleriani_im	Andrea	Valleriani	212		☐	
FaxGroup1	FaxGroup 1	Imagicle Test				
faxtest	FaxTest					
francesco_iuliano_im	Francesco	Iuliano	228		☐	

È anche possibile bloccare/sbloccare il tuo numero interno attraverso lo strumento per PC Imagicle OneDesktop:



La scheda di blocco del telefono garantisce l'accesso alla funzione di blocco automatico del telefono, basata sul login/logout del tuo PC Windows o sullo stato della sessione. Puoi decidere di bloccare/sbloccare automaticamente la tua linea telefonica, secondo l'azione di logout/login di Windows eseguita sul tuo PC. Due bandiere sono disponibili per questo scopo, così da poter configurare la funzione di blocco con la massima flessibilità.

La stessa cosa vale per il blocco/sblocco automatico della linea telefonica, secondo l'azione di blocco della sessione di Windows eseguita sul tuo PC. Due flag sono disponibili per questo scopo, così da poter configurare la funzione di blocco con la massima flessibilità.

4.2 Cisco IP Phone Interface

Phone Lock fornisce il suo accesso dalla maggior parte dei telefoni IP Cisco dotati di un display LCD e che supportano i servizi telefonici XML, come 69XX, 79XX, 88XX, 89XX, 99XX.

I telefoni IP Cisco devono essere registrati alle piattaforme di chiamata dedicate Cisco UCM, HSC o Webex Calling.

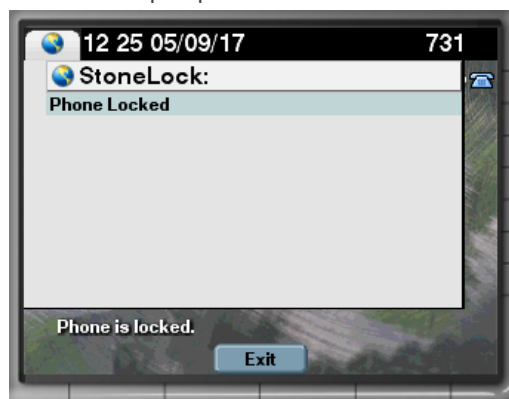
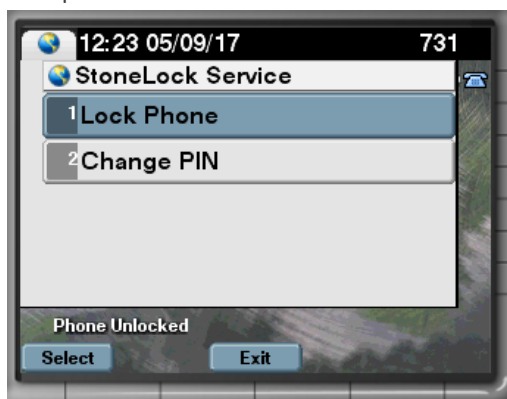
Per accedere al servizio Phone Lock, devi solo premere il pulsante "Service" sul tuo telefono IP. Se non si connette, chiedi al tuo amministratore di sistema di abilitarlo.

Vedi un esempio qui sotto:



4.2.1 Blocco/sblocco del tuo numero interno dal telefono IP

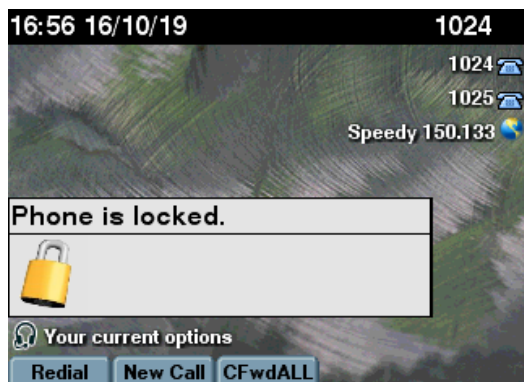
Una volta nel menu del telefono "Phone Lock", puoi selezionare la prima opzione per bloccare o sbloccare il tuo interno. Quando questa opzione è selezionata, ti viene richiesto di inserire il tuo PIN numerico personale di 4 cifre per confermare il cambiamento dello stato di blocco. Vedi l'esempio qui sotto.



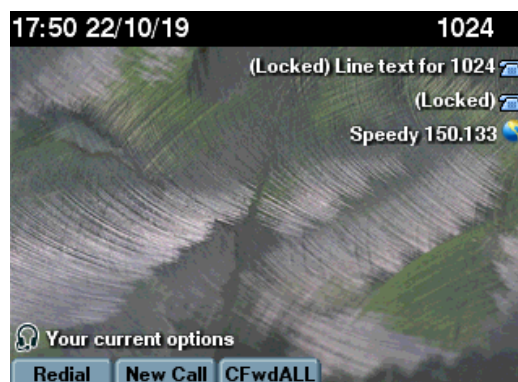
Se non conosci il tuo PIN numerico personale, contatta il tuo amministratore IT.

4.2.2 Notifica dello stato di blocco

A seconda del modello/serie del telefono IP Cisco, l'indicazione dello stato di blocco può apparire sul display del telefono in modi diversi. In alcuni casi, è solo una notifica di testo; in altri, include anche un'icona grafica di "blocco". Vedi alcuni esempi qui sotto:



Messaggio pop-up XML, con icona del lucchetto



Notifica testuale di blocco inclusa nella linea telefonica

4.2.3 Cambio del PIN numerico personale dal telefono IP

La seconda opzione disponibile nel menu del telefono "Phone Lock" ti permette di cambiare il tuo PIN numerico personale di 4 cifre. Quando questa opzione è selezionata, ti viene richiesto di inserire il tuo attuale PIN numerico personale di 4 cifre e il tuo nuovo numero PIN. Vedi l'esempio qui sotto.

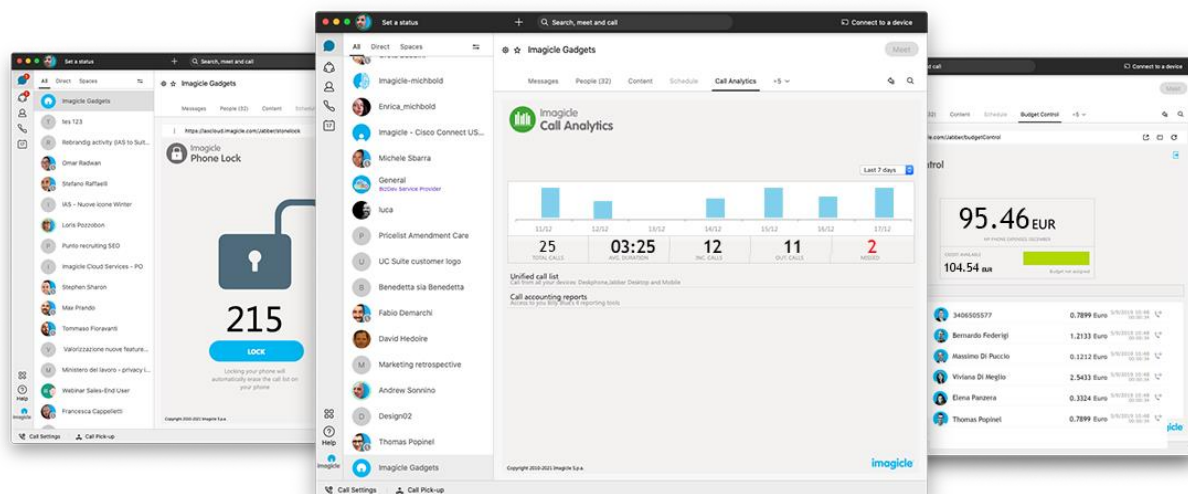


5 Gadgets per client Cisco Jabber e Webex

Imagicle ha sviluppato tre gadget specifici per i client Jabber Desktop/Mobile e Webex Desktop, che consentono di accedere a informazioni di fatturazione e budget e di bloccare il telefono in tempo reale. Puoi accedere ai gadget utilizzando le stesse credenziali che usi per il portale web. L'amministratore può decidere di mantenere in funzione le sessioni dei gadget per un lungo periodo di tempo, in base alle policy locali.

5.1 Gadget Call Analytics

Il modulo opzionale di Call Analytics include un gadget gratuito per Jabber, denominato **Call Analytics**, che offre una visualizzazione grafica di tutte le chiamate in uscita, eseguite durante la giornata corrente, il giorno precedente e negli ultimi 7 giorni (menu a discesa in alto a destra).



L'opzione per l'elenco unificato delle chiamate mostra il registro delle chiamate in entrata, in uscita e perse per il numero interno dell'utente, indipendentemente dall'apparecchio telefonico utilizzato. Vedere le schermate di esempio riportata di seguito.

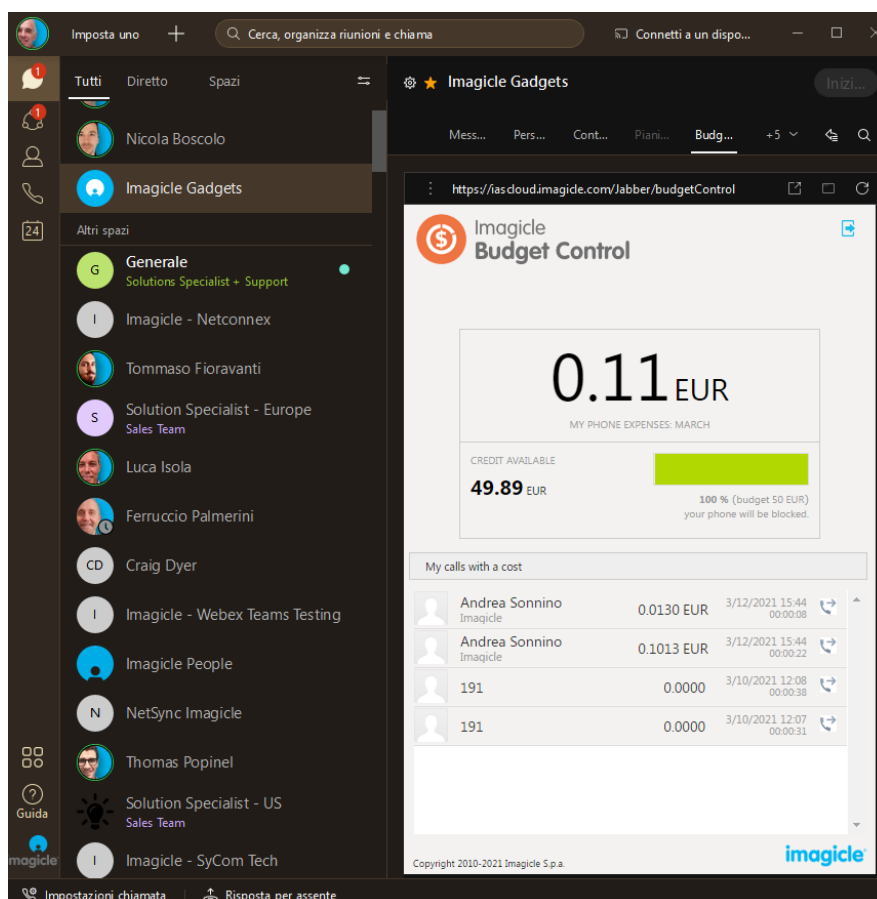
Unified call list			All
190	4/2/2015 10:07	00:00:23	→
*9999	4/1/2015 09:15	00:02:05	→
Andrea Sonnino Office Mobile	4/1/2015 09:11	00:00:13	←
Luca Isola Office	4/1/2015 09:11	00:00:52	←
Andrea Sonnino Office Mobile	3/30/2015 13:41	00:00:08	←
Anas Assil Office	3/30/2015 12:36	00:01:46	←
Anas Assil Office	3/30/2015 11:12	00:17:33	←

Un menu a discesa consente di filtrare il registro delle chiamate in base alle chiamate in entrata, in uscita e perse.

Soprattutto, il gadget permette di accedere direttamente all'elenco dei report di Call Analytics, oltre che di ottenere informazioni più dettagliate sul traffico telefonico e sui relativi costi. Fare clic su "Report contabilità chiamate" per attivare un popup del browser con i report di Call Analytics (vedere il paragrafo 2.3)

5.2 Gadget Budget Control

Il modulo Budget Control include un gadget gratuito, denominato **Budget Control** che offre una visualizzare grafica dei costi delle chiamate correnti durante il periodo di budget e il credito disponibile rimanente per le chiamate PSTN in uscita.



Il gadget Budget Control include inoltre un elenco delle chiamate in uscita più recenti, da includere nel budget delle chiamate telefoniche.

5.3 Gadget Phone Lock

Il modulo Phone Lock include un gadget gratuito chiamato Phone Lock, che permette a qualsiasi utente di bloccare/sbloccare manualmente il proprio numero interno.
 Questa caratteristica è auto-esplicativa: premi semplicemente il pulsante per cambiare lo stato di blocco. L'icona di blocco sopra cambierà di conseguenza.

