

# Imagicle Hotel.

## Guida alla configurazione delle centrali Siemens Hipath 2000/3000

2016





## Indice

<b>1</b>	<b>CENTRALI SIEMENS SUPPORTATE. ....</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>COME PROGRAMMARE LA CENTRALE PER L'INTEGRAZIONE CON BLUE'S RECORDER PRO. ....</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>CONFIGURARE LA CONNESSIONE CON IL CENTRALINO.....</b>	<b>10</b>
<b>4</b>	<b>CONFIGURARE BLUE'S HOTEL PRO .....</b>	<b>12</b>
<b>5</b>	<b>PROGRAMMAZIONE DELLE SVEGLIE DAL TELEFONO DELLA CAMERA .....</b>	<b>14</b>
<b>6</b>	<b>COSA FARE SE .....</b>	<b>15</b>
	6.1.1 Il Recorder non si connette al centralino.....	15
<b>7</b>	<b>SUPPORTO TECNICO - ASSISTENZA POST VENDITA.....</b>	<b>16</b>

## Imagicle Hotel.

Il software che hai sempre desiderato per il tuo Hotel!

Blue's Hotel Pro è la soluzione ideale per i piccoli e medi Hotel. Integrata con il centralino telefonico, completa di documentazione addebiti, è l'applicazione più facile da utilizzare oggi disponibile sul mercato per gestire i servizi alberghieri da PC (senza bisogno

di digitare alcun codice dal posto operatore).

Blue's Hotel Pro permette di gestire le prenotazioni, visualizzare al volo lo stato delle camere, fare check-in e check-out degli ospiti - singoli o gruppi, programmare e controllare l'esito delle sveglie, addebitare servizi a pagamento, con 1 solo click fare un conto chiaro e completo di tutti i servizi utilizzati durante il soggiorno.

Blue's Hotel Pro è scalabile e si può scegliere tra diverse versioni in base al numero di telefoni presenti in hotel: da 12 a 500 interni. Se si ha più di 500 camere o se si desidera effettuare analisi dei costi telefonici, oltre ad avere l'applicazione di front end per i servizi alberghieri, è possibile utilizzare Blue's Professional Advance che include Blue's Hotel Pro.

## 1 Centrali Siemens supportate.

Blue's Hotel Pro consente di implementare le funzionalità Hotel sulle centrali della famiglia Siemens Hipath 2000/3000 dotate di scheda LIM utilizzando il protocollo CSTA.

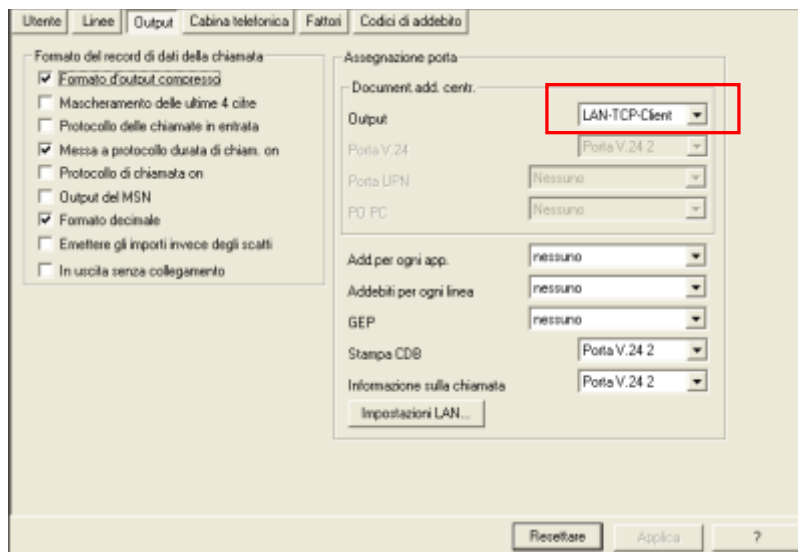
I collegamenti previsti per poter usufruire delle funzionalità hotel sono di tipo

- LAN

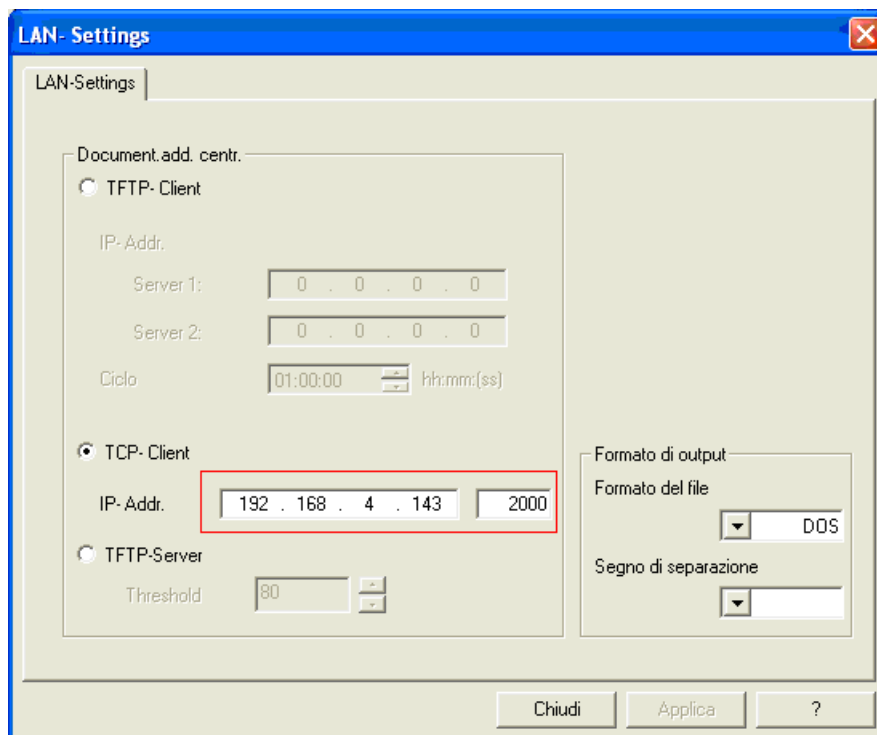
sia per la gestione dei comandi hotel sia per la documentazione e l'addebito delle chiamate.

## 2 Come programmare la centrale per l'integrazione con Blue's Recorder Pro.

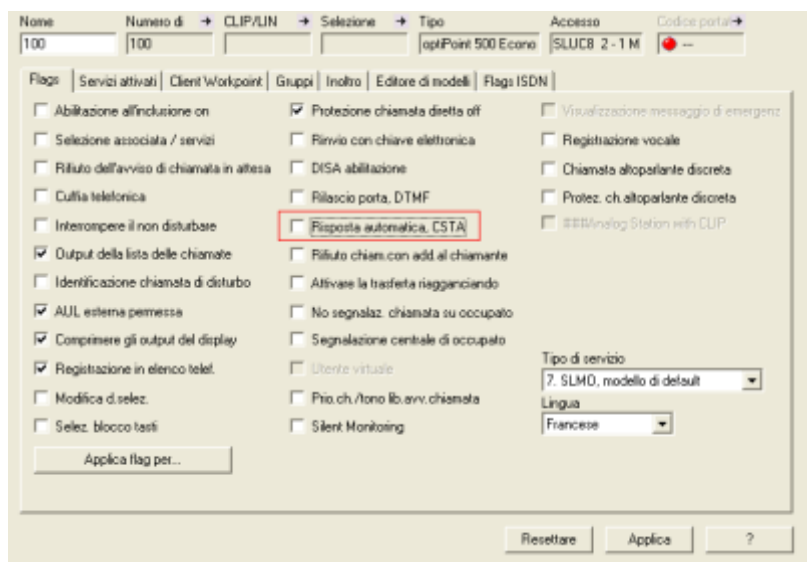
- 1) Configurare la documentazione addebiti in modalità continua (via IP su LIM ou HG1500) e premere 'Impostazioni LAN...'



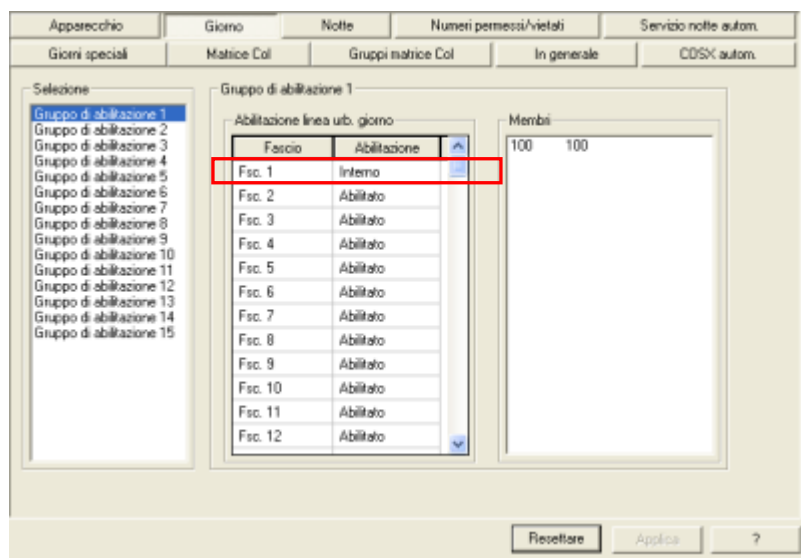
Inserire l'indirizzo ip del computer su cui è installato Blue's Recorder Pro e la porta su cui Blue's recorder pro attende i dati delle chiamate (CDR). La porta di default è la 2000.



- 2) Se gli interni delle camere sono di tipo digitale, non dimenticare di togliere il Flag “risposta automatica CSTA” dalla configurazione dei singoli interni



### 3) Programmare le classi di servizio per “check-in” e “check-out”



Apparecchio: [Giorno] [Notte] Numeri permessi/vietati Servizio notte autom.

Giori speciali: [Matrice Col] [Gruppi matrice Col] In generale CDSX autom.

Selezione:

- Gruppo di abilitazione 1
- Gruppo di abilitazione 2
- Gruppo di abilitazione 3
- Gruppo di abilitazione 4
- Gruppo di abilitazione 5
- Gruppo di abilitazione 6
- Gruppo di abilitazione 7
- Gruppo di abilitazione 8
- Gruppo di abilitazione 9
- Gruppo di abilitazione 10
- Gruppo di abilitazione 11
- Gruppo di abilitazione 12
- Gruppo di abilitazione 13
- Gruppo di abilitazione 14
- Gruppo di abilitazione 15

Gruppo di abilitazione 1

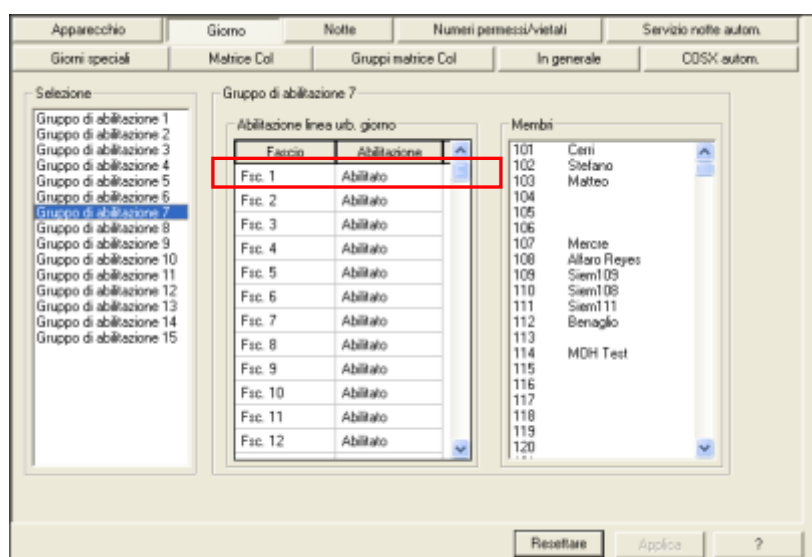
Abilitazione linea urb. giorno

Fascio	Abilitazione
Fasc. 1	Interno
Fasc. 2	Abilitato
Fasc. 3	Abilitato
Fasc. 4	Abilitato
Fasc. 5	Abilitato
Fasc. 6	Abilitato
Fasc. 7	Abilitato
Fasc. 8	Abilitato
Fasc. 9	Abilitato
Fasc. 10	Abilitato
Fasc. 11	Abilitato
Fasc. 12	Abilitato

Membri:

100	100
-----	-----

Resetare Applica ?



Apparecchio: [Giorno] [Notte] Numeri permessi/vietati Servizio notte autom.

Giori speciali: [Matrice Col] [Gruppi matrice Col] In generale CDSX autom.

Selezione:

- Gruppo di abilitazione 1
- Gruppo di abilitazione 2
- Gruppo di abilitazione 3
- Gruppo di abilitazione 4
- Gruppo di abilitazione 5
- Gruppo di abilitazione 6
- Gruppo di abilitazione 7
- Gruppo di abilitazione 8
- Gruppo di abilitazione 9
- Gruppo di abilitazione 10
- Gruppo di abilitazione 11
- Gruppo di abilitazione 12
- Gruppo di abilitazione 13
- Gruppo di abilitazione 14
- Gruppo di abilitazione 15

Gruppo di abilitazione 7

Abilitazione linea urb. giorno

Fascio	Abilitazione
Fasc. 1	Abilitato
Fasc. 2	Abilitato
Fasc. 3	Abilitato
Fasc. 4	Abilitato
Fasc. 5	Abilitato
Fasc. 6	Abilitato
Fasc. 7	Abilitato
Fasc. 8	Abilitato
Fasc. 9	Abilitato
Fasc. 10	Abilitato
Fasc. 11	Abilitato
Fasc. 12	Abilitato

Membri:

101	Ceri
102	Stefano
103	Matteo
104	
105	
106	
107	Merce
108	Allaro Reyes
109	Siem109
110	Siem108
111	Siem111
112	Benaglio
113	
114	MDH Test
115	
116	
117	
118	
119	
120	

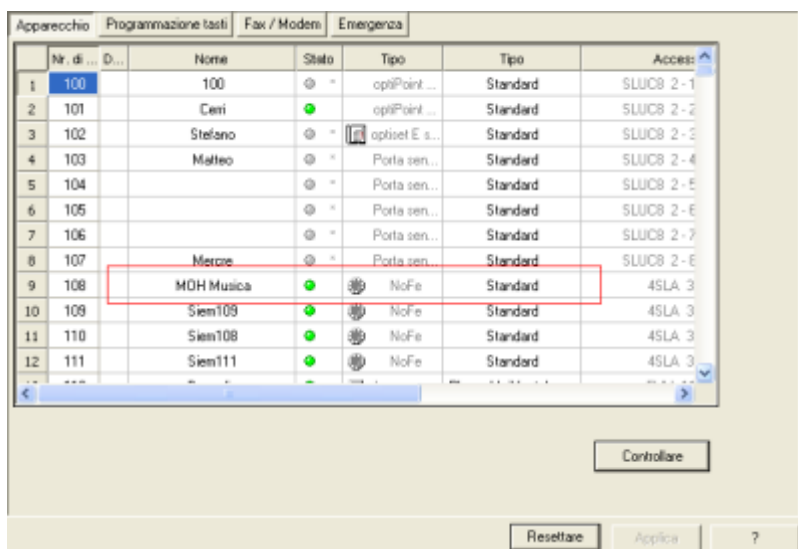
Resetare Applica ?

In questo esempio sono state utilizzate le classi di servizio 1 e 7.

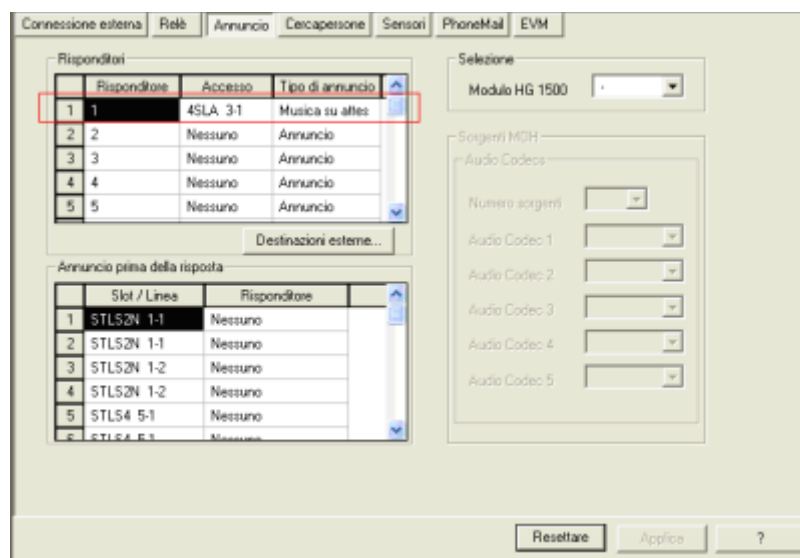
Utilizzare questi valori nel Blue's Hotel Pro al momento della configurazione.

- Individuare un interno BCA da adibire all'esecuzione delle sveglie.  
E' possibile abilitare questo interno in modo poter collegare una sorgente audio esterna a ciclo continuo, con ad esempio un messaggio di buongiorno.  
La camera che riceverà la sveglia una musica o il messaggio preregistrato.





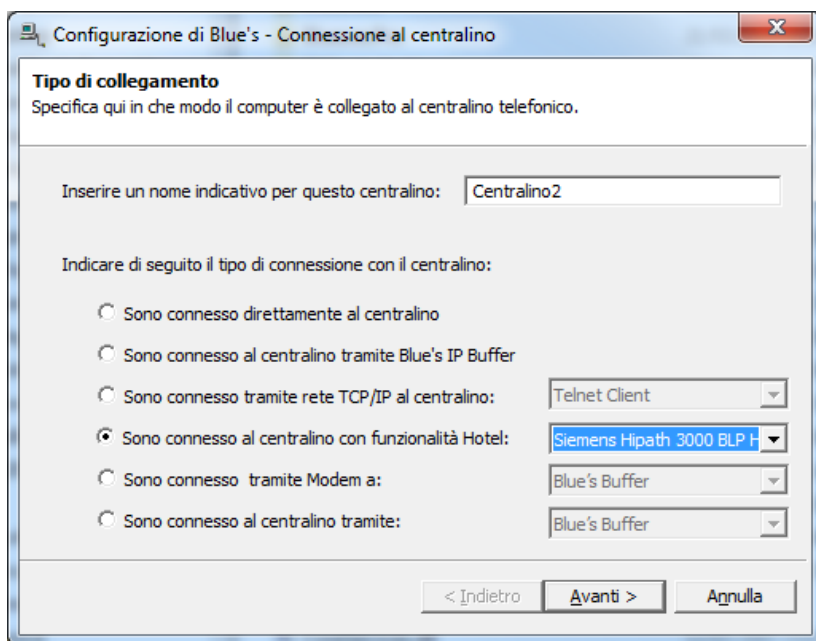
Procedere nel seguente modo per attivare l'interno BCA a ricevere una sorgente musicale esterna:  
 Dal pannello "Connessioni" andare alla finestra "Annuncio".  
 Impostare come risponditore 1 l'attacco fisico dell'interno dedicato a questa funzione e.  
 Impostare il tipo di annuncio come "Musica su attesa"



Collegare quindi a questo attacco una sorgente musicale a ciclo continuo.

### 3 Configurare la connessione con il Centralino

- 1) All'avvio del Blue's Hotel Pro, se non si avvia automaticamente, lanciare la "Configurazione della Connessione al centralino" dal gruppo di programmi di Blue's
- 2) Nell'apposito campo assegnare un nome indicativo per il centralino, ad esempio "Centralino1" come mostrato in figura, selezionare la voce "Sono connesso tramite rete TCP/IP al centralino", selezionare "Siemens Hipath 3000 BLP Hotel" e premere il tasto "Avanti >"



**Configurazione di Blue's - Connessione al centralino**

**Tipo di collegamento**  
Specifica qui in che modo il computer è collegato al centralino telefonico.

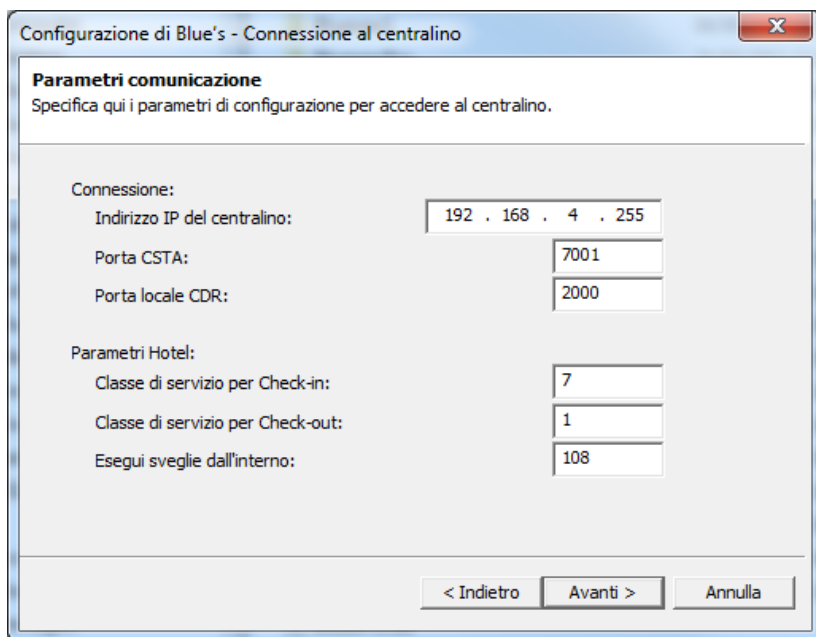
Inserire un nome indicativo per questo centralino:

Indicare di seguito il tipo di connessione con il centralino:

- ☐ Sono connesso direttamente al centralino
- ☐ Sono connesso al centralino tramite Blue's IP Buffer
- ☐ Sono connesso tramite rete TCP/IP al centralino:
- ☒ Sono connesso al centralino con funzionalità Hotel:
- ☐ Sono connesso tramite Modem a:
- ☐ Sono connesso al centralino tramite:

< Indietro   **Avanti >**   Annulla

- 3) Nella schermata successiva specificare i parametri di connessione al centralino



**Configurazione di Blue's - Connessione al centralino**

**Parametri comunicazione**  
Specifica qui i parametri di configurazione per accedere al centralino.

Connessione:

Indirizzo IP del centralino:

Porta CSTA:

Porta locale CDR:

Parametri Hotel:

Classe di servizio per Check-in:

Classe di servizio per Check-out:

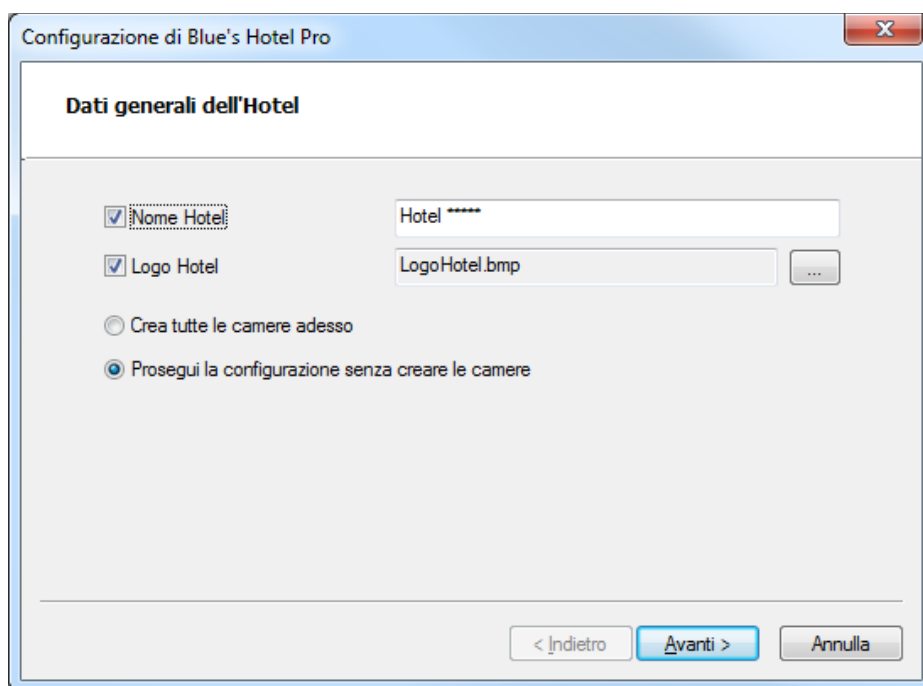
Esegui sveglie dall'interno:

< Indietro   **Avanti >**   Annulla

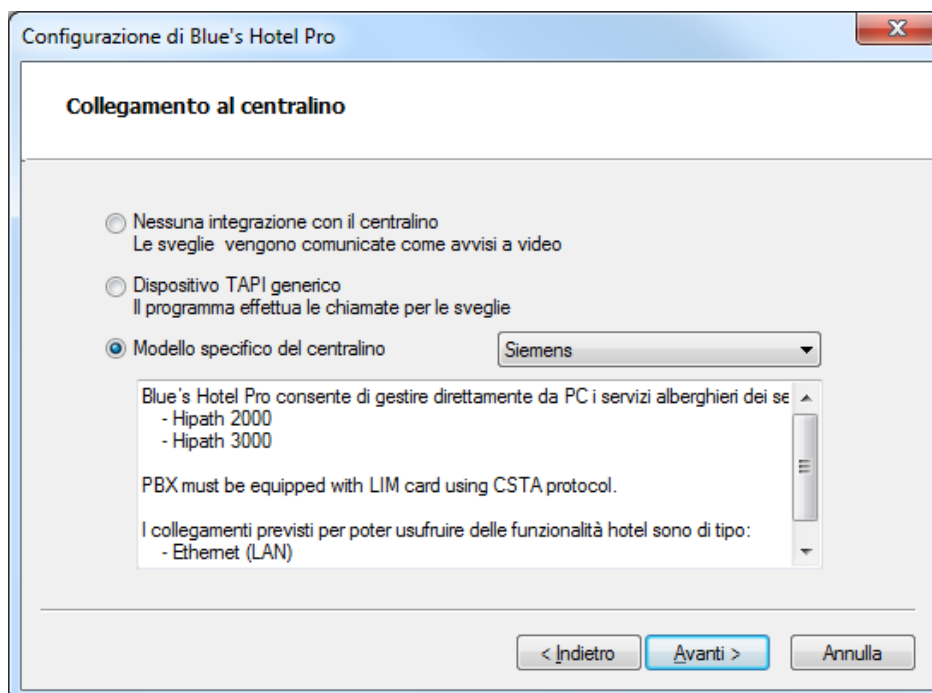
in particolare per i Parametri Hotel specificare l'interno da utilizzare per eseguire le sveglie; Quando Blue's Hotel Pro dovrà effettuare una sveglia, verrà effettuata una chiamata tra l'interno specificato e il telefono della camera (non è necessario che l'operatore intervenga nella chiamata).

## 4 Configurare Blue's Hotel Pro

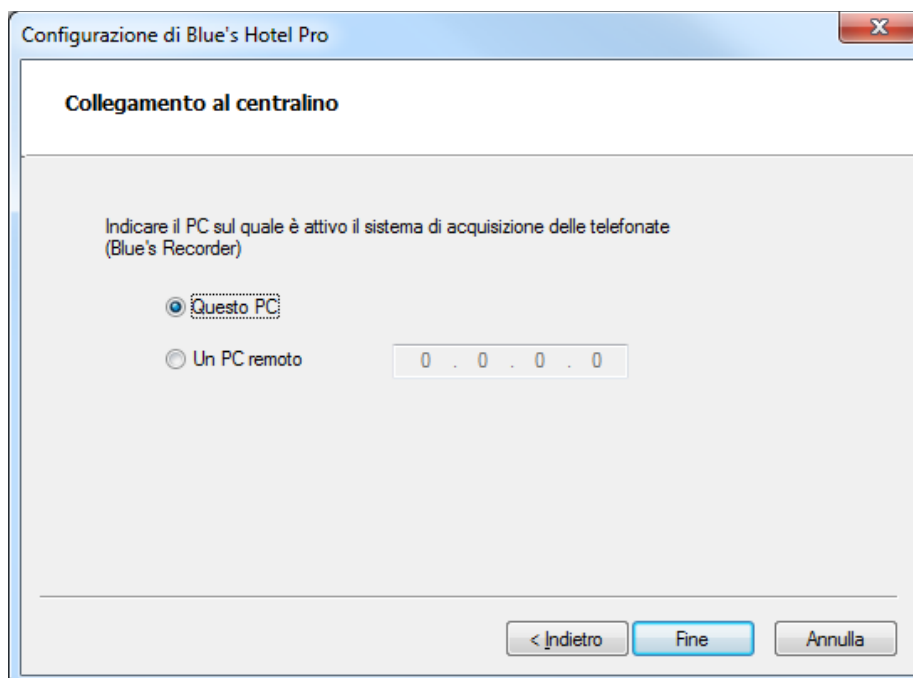
- 1) Lanciare Blue's Hotel Pro
- 2) Se la configurazione non si avvia in automatico, dal menu "File" selezionare la voce "Configurazione..."
- 3) Come mostrato nell'immagine sottostante, selezionare il nome dell'Hotel, un logo se disponibile, selezionare la voce "Prosegui la configurazione senza creare le camere" e premere il tasto "Avanti >"



- 4) Nella schermata successiva selezionare la voce "Modello specifico del centralino" e selezionare dal menù a tendina "Avaya (new driver)" e premere il tasto "Avanti >" per proseguire



- 5) Indicare il PC sul quale è attivo il sistema di acquisizione delle telefonate (Blue's Recorder)



- 6) Premere il tasto "Fine" per ultimare la configurazione

A questo punto si può procedere con l'utilizzo di Blue's Hotel Pro.

## 5 Programmazione delle sveglie dal telefono della camera

Per programmare le sveglie dall'interno della camera, utilizzare la funzione "TDS service" del sistema HiPath.

Di default, la funzione è attivabile tramite il codice \*42 (modificabile), successivamente con il tasto 1 si entra in modalità di programmazione della sveglia.

Esempio :

- Alzare la cornetta
- digitare \*421
- inserire l'orario della sveglia nel seguente formato : hhmm
- Digitare tasto # per confermare
- Riagganciare la cornetta

## 6 Cosa fare se ...

### 6.1.1 Il Recorder non si connette al centralino

- Verificare che sia stato impostato in modo corretto l'indirizzo IP e la porta al quale il Recorder si deve connettere
- Verificare che il centralino sia acceso
- Tramite il comando 'Ping' verificare che il centralino sia raggiungibile dal pc su cui si sta configurando Blues

## 7 Supporto tecnico - assistenza post vendita

Siamo a tua disposizione dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00

- web [www.imagicle.com](http://www.imagicle.com)
- telefono +39.0584.943232
- fax +39.0584.943325



