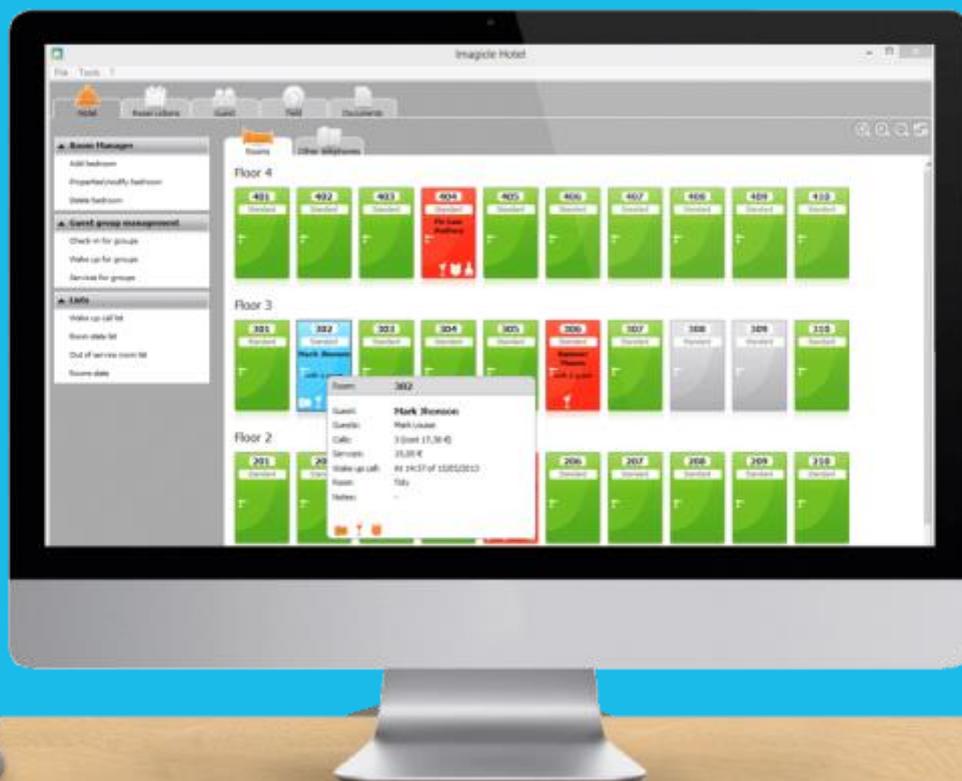


Imagicle Hotel.

Guida alla configurazione delle centrali Siemens Hipath 2000/3000

2016



Indice

1	CENTRALI SIEMENS SUPPORTATE.	5
2	COME PROGRAMMARE LA CENTRALE PER L'INTEGRAZIONE CON BLUE'S RECORDER PRO.	6
3	CONFIGURARE LA CONNESSIONE CON IL CENTRALINO.....	10
4	CONFIGURARE BLUE'S HOTEL PRO.....	12
5	PROGRAMMAZIONE DELLE SVEGLIE DAL TELEFONO DELLA CAMERA.....	14
6	COSA FARE SE	15
	6.1.1 Il Recorder non si connette al centralino.....	15
7	SUPPORTO TECNICO - ASSISTENZA POST VENDITA.....	16

Imagicle Hotel.

Il software che hai sempre desiderato per il tuo Hotel!

Blue's Hotel Pro è la soluzione ideale per i piccoli e medi Hotel. Integrata con il centralino telefonico, completa di documentazione addebiti, è l'applicazione più facile da utilizzare oggi disponibile sul mercato per gestire i servizi alberghieri da PC (senza bisogno

di digitare alcun codice dal posto operatore).

Blue's Hotel Pro permette di gestire le prenotazioni, visualizzare al volo lo stato delle camere, fare check-in e check-out degli ospiti - singoli o gruppi, programmare e controllare l'esito delle sveglie, addebitare servizi a pagamento, con 1 solo click fare un conto chiaro e completo di tutti i servizi utilizzati durante il soggiorno.

Blue's Hotel Pro è scalabile e si può scegliere tra diverse versioni in base al numero di telefoni presenti in hotel: da 12 a 500 interni. Se si ha più di 500 camere o se si desidera effettuare analisi dei costi telefonici, oltre ad avere l'applicazione di front end per i servizi alberghieri, è possibile utilizzare Blue's Professional Advance che include Blue's Hotel Pro.

1 Centrali Siemens supportate.

Blue's Hotel Pro consente di implementare le funzionalità Hotel sulle centrali della famiglia Siemens Hipath 2000/3000 dotate di scheda LIM utilizzando il protocollo CSTA.

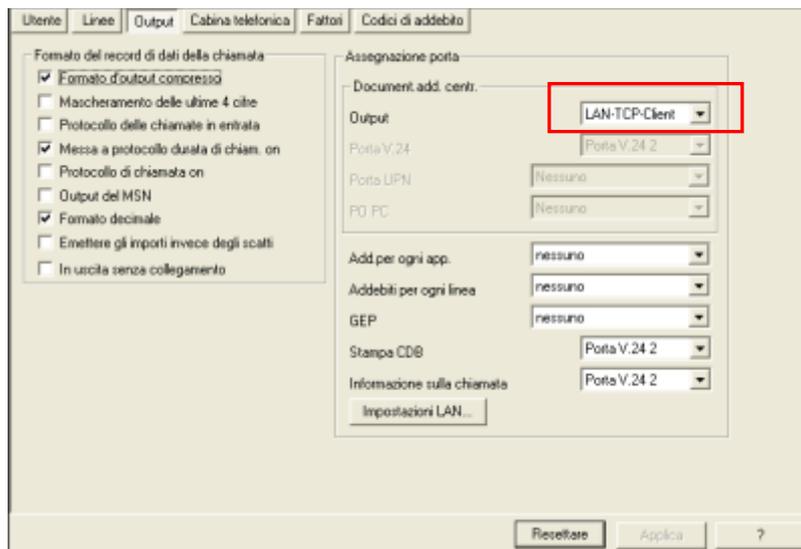
I collegamenti previsti per poter usufruire delle funzionalità hotel sono di tipo

- LAN

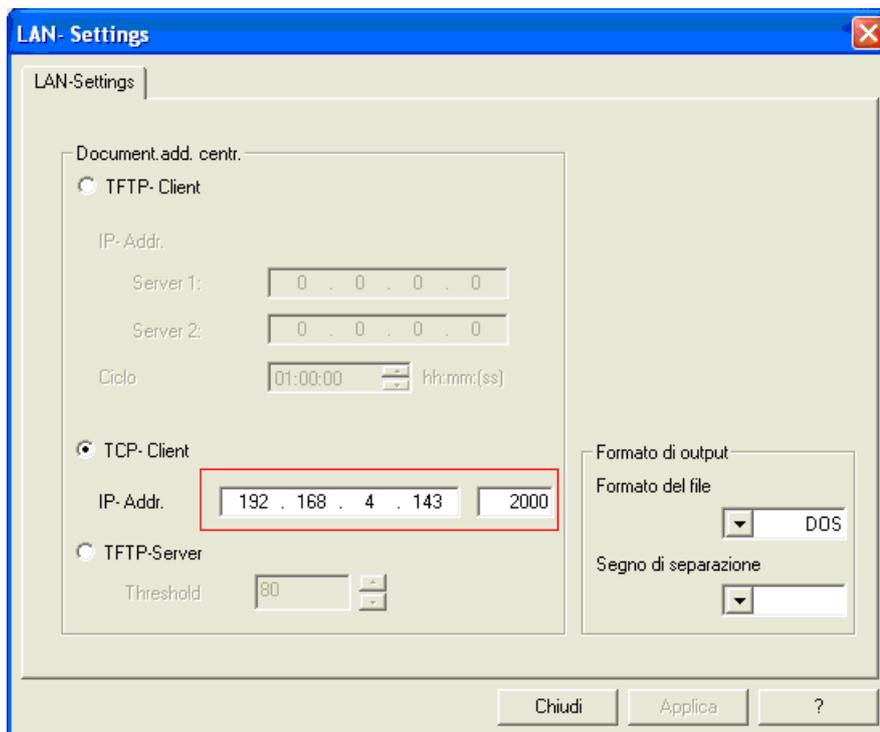
sia per la gestione dei comandi hotel sia per la documentazione e l'addebito delle chiamate.

2 Come programmare la centrale per l'integrazione con Blue's Recorder Pro.

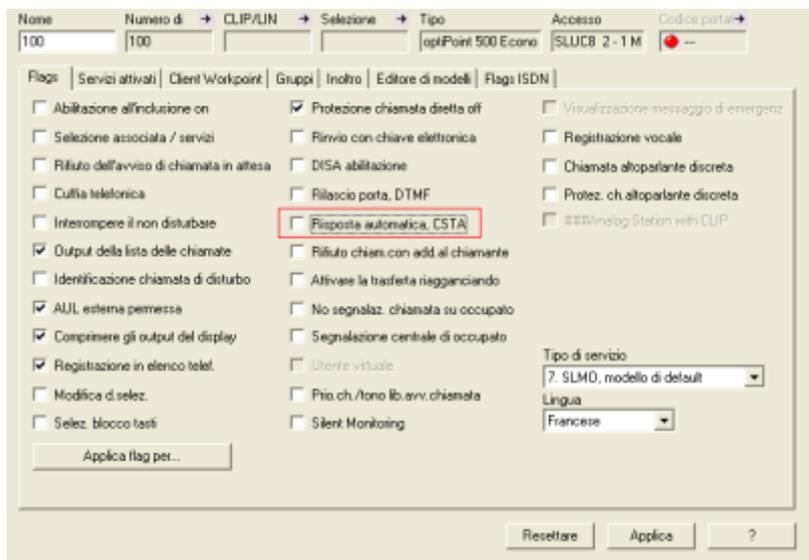
- 1) Configurare la documentazione addebiti in modalità continua (via IP su LIM ou HG1500) e premere 'Impostazioni LAN...'



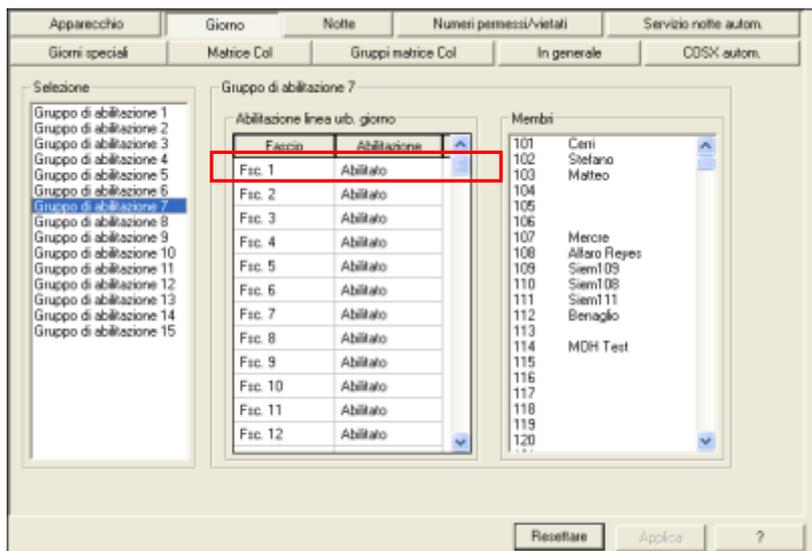
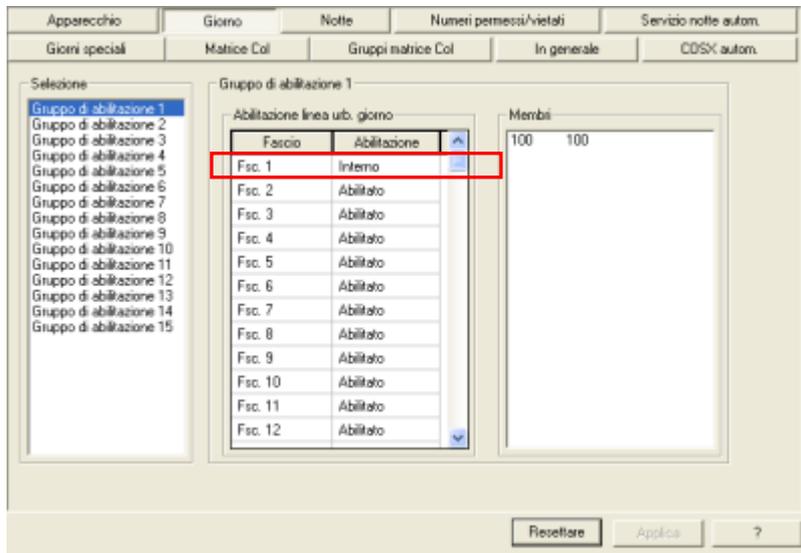
Inserire l'indirizzo ip del computer su cui è installato Blue's Recorder Pro e la porta su cui Blue's recorder pro attende i dati delle chiamate (CDR). La porta di default è la 2000.



- 2) Se gli interni delle camere sono di tipo digitale, non dimenticare di togliere il Flag “risposta automatica CSTA” dalla configurazione dei singoli interni



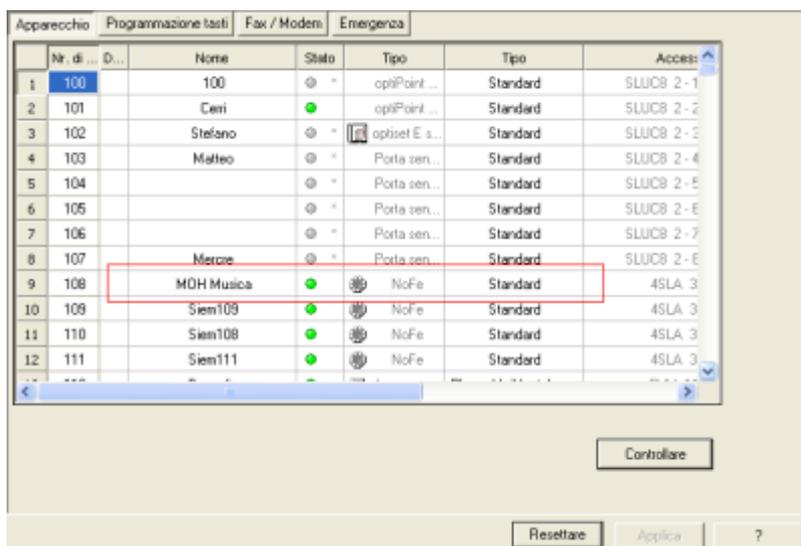
3) Programmare le classi di servizio per “check-in” e “check-out”



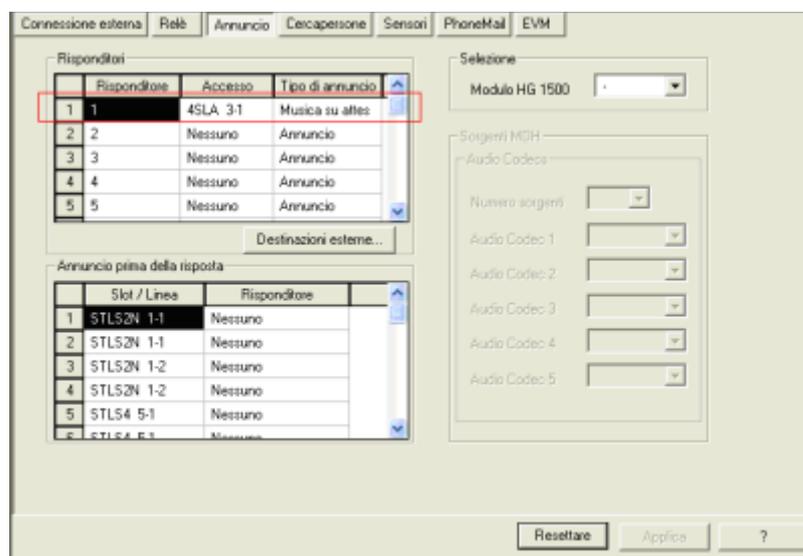
In questo esempio sono state utilizzate le classi di servizio 1 e 7.

Utilizzare questi valori nel Blue’s Hotel Pro al momento della configurazione.

- 4) Individuare un interno BCA da adibire all’ esecuzione delle sveglie.
 E’ possibile abilitare questo interno in modo poter collegare una sorgente audio esterna a ciclo continuo, con ad esempio un messaggio di buongiorno.
 La camera che riceverà la sveglia una musica o il messaggio preregistrato.



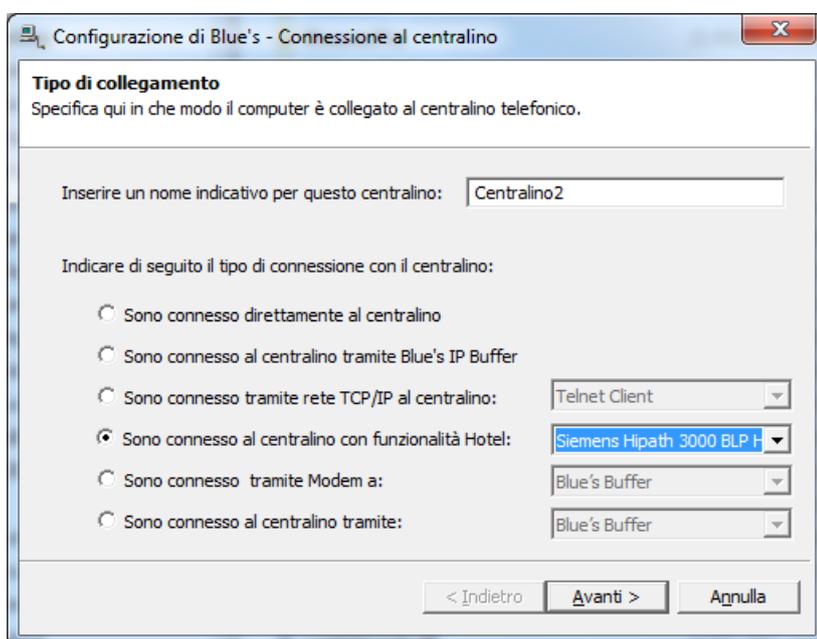
Procedere nel seguente modo per attivare l'interno BCA a ricevere una sorgente musicale esterna:
 Dal pannello "Connessioni" andare alla finestra "Annuncio".
 Impostare come risponditore 1 l'attacco fisico dell'interno dedicato a questa funzione e.
 Impostare il tipo di annuncio come "Musica su attesa"



Collegare quindi a questo attacco una sorgente musicale a ciclo continuo.

3 Configurare la connessione con il Centralino

- 1) All'avvio del Blue's Hotel Pro, se non si avvia automaticamente, lanciare la "Configurazione della Connessione al centralino" dal gruppo di programmi di Blue's
- 2) Nell'apposito campo assegnare un nome indicativo per il centralino, ad esempio "Centralino1" come mostrato in figura, selezionare la voce "Sono connesso tramite rete TCP/IP al centralino", selezionare "Siemens Hipath 3000 BLP Hotel" e premere il tasto "Avanti >"



Configurazione di Blue's - Connessione al centralino

Tipo di collegamento
Specifica qui in che modo il computer è collegato al centralino telefonico.

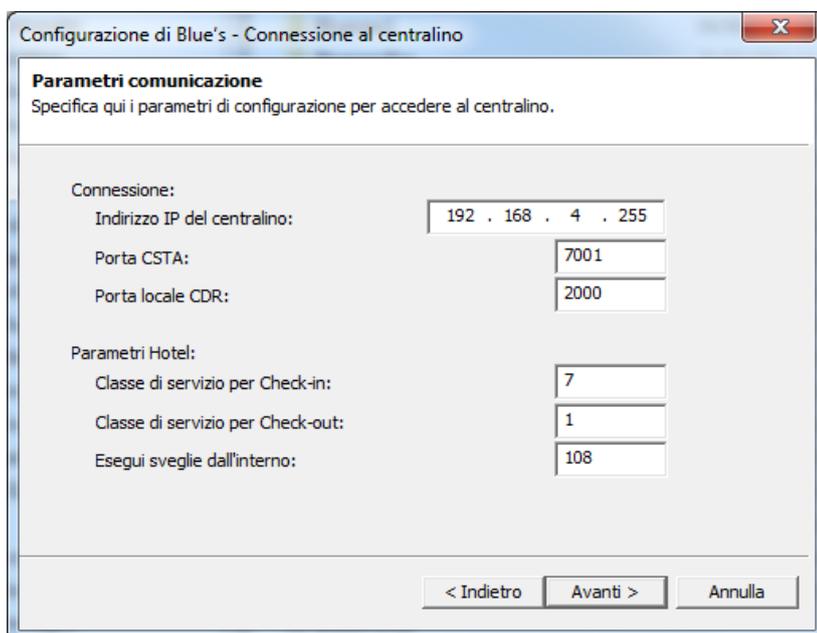
Inserire un nome indicativo per questo centralino:

Indicare di seguito il tipo di connessione con il centralino:

- Sono connesso direttamente al centralino
- Sono connesso al centralino tramite Blue's IP Buffer
- Sono connesso tramite rete TCP/IP al centralino:
- Sono connesso al centralino con funzionalità Hotel:
- Sono connesso tramite Modem a:
- Sono connesso al centralino tramite:

< Indietro **Avanti >** Annulla

- 3) Nella schermata successiva specificare i parametri di connessione al centralino



Configurazione di Blue's - Connessione al centralino

Parametri comunicazione
Specifica qui i parametri di configurazione per accedere al centralino.

Connessione:

Indirizzo IP del centralino:

Porta CSTA:

Porta locale CDR:

Parametri Hotel:

Classe di servizio per Check-in:

Classe di servizio per Check-out:

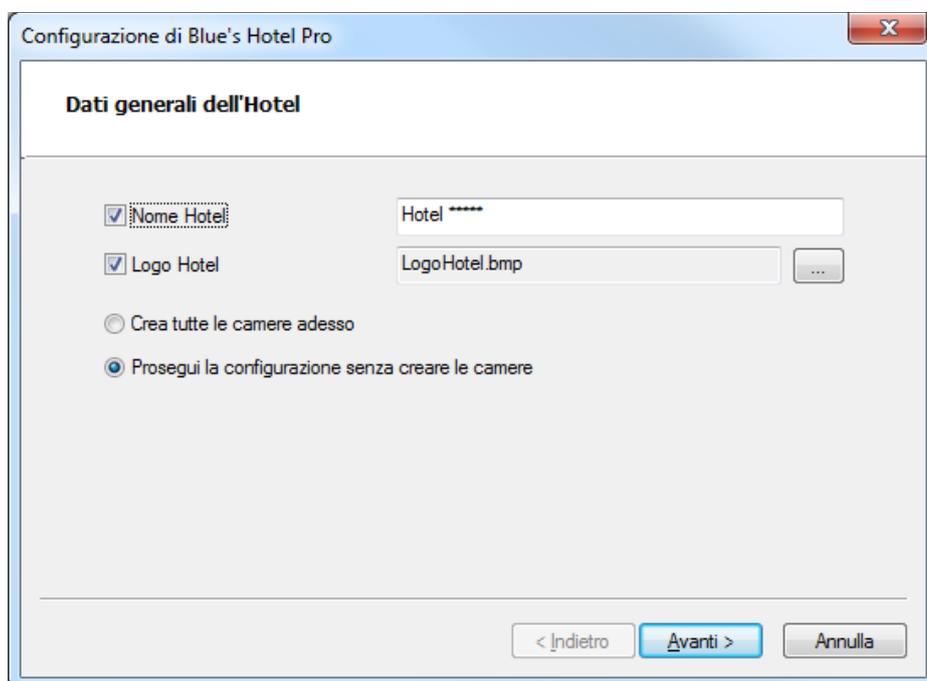
Esegui sveglie dall'interno:

< Indietro **Avanti >** Annulla

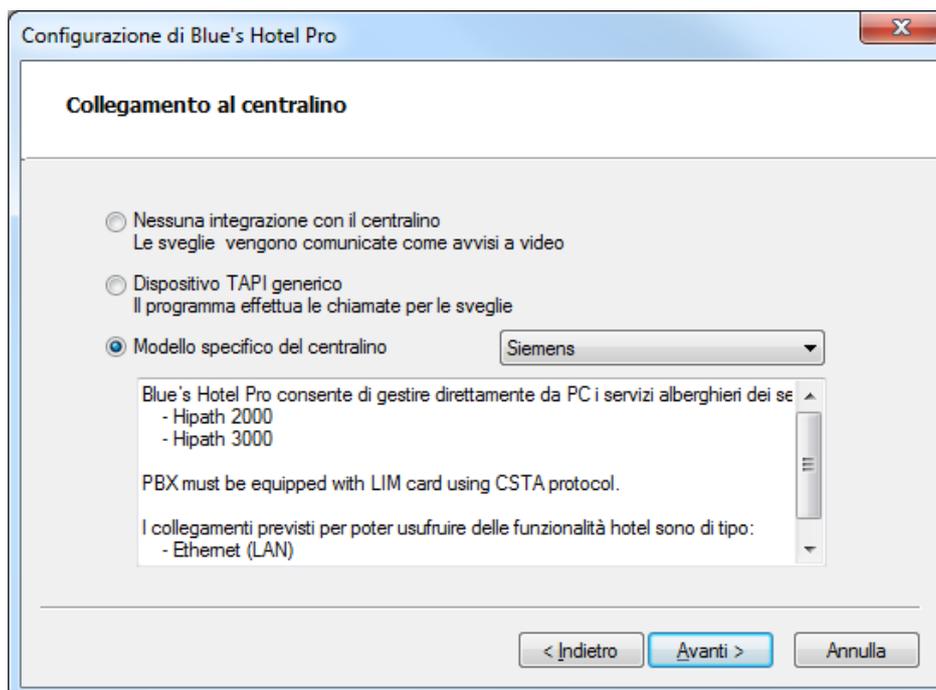
in particolare per i Parametri Hotel specificare l'interno da utilizzare per eseguire le sveglie; Quando Blue's Hotel Pro dovrà effettuare una sveglia, verrà effettuata una chiamata tra l'interno specificato e il telefono della camera (non è necessario che l'operatore intervenga nella chiamata).

4 Configurare Blue's Hotel Pro

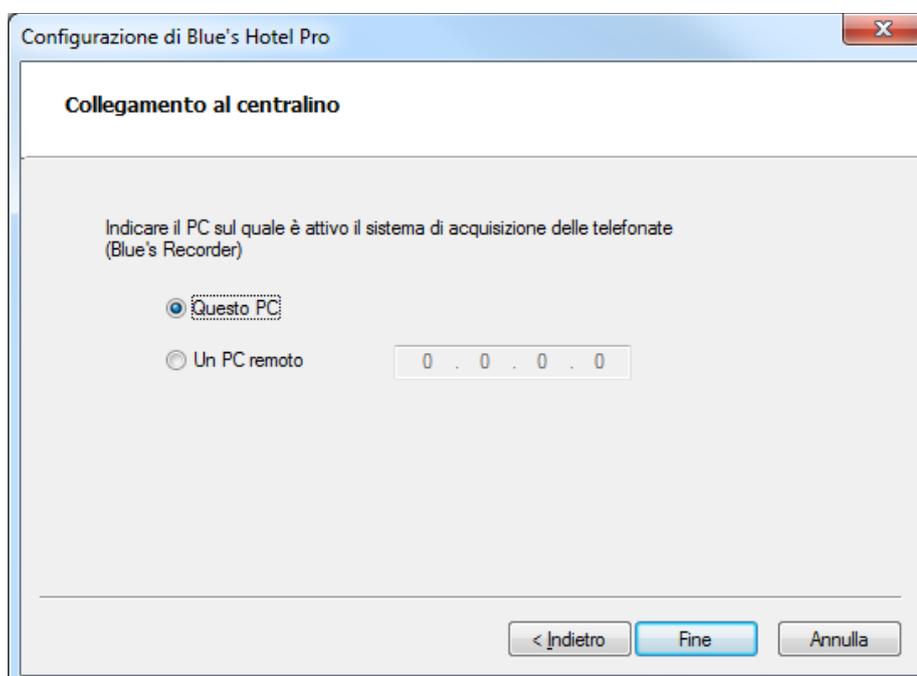
- 1) Lanciare Blue's Hotel Pro
- 2) Se la configurazione non si avvia in automatico, dal menu "File" selezionare la voce "Configurazione..."
- 3) Come mostrato nell'immagine sottostante, selezionare il nome dell'Hotel, un logo se disponibile, selezionare la voce "Prosegui la configurazione senza creare le camere" e premere il tasto "Avanti >"



- 4) Nella schermata successiva selezionare la voce "Modello specifico del centralino" e selezionare dal menù a tendina "Avaya (new driver)" e premere il tasto "Avanti >" per proseguire



5) Indicare il PC sul quale è attivo il sistema di acquisizione delle telefonate (Blue's Recorder)



6) Premere il tasto "Fine" per ultimare la configurazione

A questo punto si può procedere con l'utilizzo di Blue's Hotel Pro.

5 Programmazione delle sveglie dal telefono della camera

Per programmare le sveglie dall'interno della camera, utilizzare la funzione "TDS service" del sistema HiPath.

Di default, la funzione è attivabile tramite il codice *42 (modificabile), successivamente con il tasto 1 si entra in modalità di programmazione della sveglia.

Esempio :

- Alzare la cornetta
- digitare *421
- inserire l'orario della sveglia nel seguente formato : hhmm
- Digitare tasto # per confermare
- Riagganciare la cornetta

6 Cosa fare se ...

6.1.1 Il Recorder non si connette al centralino

- Verificare che sia stato impostato in modo corretto l'indirizzo IP e la porta al quale il Recorder si deve connettere
- Verificare che il centralino sia acceso
- Tramite il comando 'Ping' verificare che il centralino sia raggiungibile dal pc su cui si sta configurando Blues

7 Supporto tecnico - assistenza post vendita

Siamo a tua disposizione dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00

- web www.imagicle.com
- telefono +39.0584.943232
- fax +39.0584.943325

