Imagicle Hotel. Guida alla configurazione delle centrali Aastra.

2016





Indice

1	L CENTRALI AASTRA SUPPORTATE.	5
2	2 COME PROGRAMMARE LA CENTRALE PER L'INTEGRAZIONE CON BLUE'S HOTE	EL PRO6
3	3 CONFIGURARE LA CONNESSIONE CON IL CENTRALINO	10
4	4 CONFIGURARE BLUE'S HOTEL PRO	
5	5 COSA FARE SE	15
	5.1.1 Il Recorder non si connette al centralino	
	5.1.2 Blue's Hotel Pro non esegue le funzioni base	
6	5 SUPPORTO TECNICO - ASSISTENZA POST VENDITA	16
	Appendice A	

Imagicle Hotel.

Il software che hai sempre desiderato per il tuo Hotel!

Blue's Hotel Pro è la soluzione ideale per i piccoli e medi Hotel. Integrata con il centralino telefonico, completa di documentazione addebiti, è l'applicazione più facile da utilizzare oggi disponibile sul mercato per gestire i servizi alberghieri da PC (senza bisogno

di digitare alcun codice dal posto operatore).

Blue's Hotel Pro permette di gestire le prenotazioni, visualizzare al volo lo stato delle camere, fare check-in e check-out degli ospiti - singoli o gruppi, programmare e controllare l'esito delle sveglie, addebitare servizi a pagamento, con 1 solo click fare un conto chiaro e completo di tutti i servizi utilizzati durante il soggiorno.

Blue's Hotel Pro è scalabile e si può scegliere tra diverse versioni in base al numero di telefoni presenti in hotel: da 12 a 500 interni. Se si ha più di 500 camere o se si desidera effettuare analisi dei costi telefonici, oltre ad avere l'applicazione di front end per i servizi alberghieri, è possibile utilizzare Blue's Professional Advance che include Blue's Hotel Pro.

1 Centrali Aastra supportate.

Blue's Hotel Pro consente di gestire direttamente da PC i servizi alberghieri dei seguenti modelli di centrale telefonica Aastra:

- Aastra 2025
- Aastra 2045
- Aastra 2065
- Aastra BCS 15
- Aastra BCS 25
- Aastra BCS 30
- Aastra BCS 45
- Aastra BCS 65
- Ascotel 150
- Ascotel 300
- tutta la famiglia A5000

Il collegamento previsto è LAN, sia per la gestione hotel sia per la documentazione e l'addebito delle chiamate.

2 Come programmare la centrale per l'integrazione con Blue's Hotel Pro.

- 1) Prima configurazione
 - Aprire AIMS 7.9
 - Se non è configurato l'IP, cliccare sulla lente della toolbar (il penultimo, vicino al '?')
 - Si aprirà la finestra 'Ricerca Ascotel'. Appena trova il centralino cambiare l'IP con quello desiderato e salvare con il bottone in basso.
 - Cliccare sulla chiavetta verde della toolbar per collegarsi, inserire la user e password
 - Cliccare sulla connessione al centralino (immagine con un fulmine), verrà caricata la configurazione e siamo pronti per partire con le fasi successive.

s 📄		M 🗈 🧇	人 階 席		
ercare:			t. B.		
	AIMS 7.9 Ricerca	Ascotel			X
uppi	Nome		Sistema	Indirizzo IP	
	Ascotel		Ascotel A300	192.168.4.40	
		1 of 1 recor	ds		H M
	Sistema:	Ascotel A300			
	Generazione PBX:	17.9			
	Canale di vendita:	IT-Freemarket	-		
	Modalità operativa:	Sistema singolo			
	ID sistema:	465247434996023	:054		
	ID dell'apparecchio:	901546524743499	6023054D2760	000356E54	
	Nome sito:	D2			
	Nome heat:				
	Indiana ID:	192169 / /0			
	indilizzo IP.	DEE DEE DEE 0			
	Maschera rete IP:	200.200.200.0			
	Gateway IP:	192.168.4.2			
	DHCP:	Disins.			
	Versione di software:	0790/pbx7908c1			
	Indirizzo MAC:	00:08:5d:82:aa:ae			
	Cercare	Salva		Configurare	1
	Guida	Assean	are 1	Chiudi	1

- 2) Abilitare la stampa dei dati
 - Dall'interfaccia principale cliccare sulla Gestore Addebiti (seconda toolbar tasto A)
 - Si aprirà la finestra 'Gestore addebiti'.
 - Andare in 1.1.1 Interfaccia di uscita (1.Impostazioni generali--> 1.Interfaccia di uscita--> 1.Interfaccia di uscita
 - Selezionare nella lista a destra 'Uscita dati traffico' e modificare il tipo di interfaccia, selezionare 'Ethernet', inserire l'ip del PC di destinazione e la porta.
 - Selezionare la riga sotto 'Uscita addebiti individuali' e modificare il tipo di interfaccia, (come sopra) selezionare 'Ethernet', inserire l'ip del PC di destinazione e la porta.



- 3) Abilitare le Funzioni Hotel
 - Dall'interfaccia princiaple cliccare sulla Gestore Hotel (seconda toolbar tasto H)
 - Si aprirà la finestra 'Gestore Hotel'.
 - Andare in 1.1.1 Interfaccia di uscita (1.Impostazioni generali-->1.Comandi Hotel-PC
 - Impostare tutto a Si

AIMS 7.9 - Gestore hotel - PBX/Asc	otel Guida
] ⊑ & € ⊅ Œ ₪ ₽ ?
• • • •	Comandi hotel-PC
PBX Ilmoostazioni general Icomandi hotel PC CAbilitazione camera-c A Stampa ricevuta 4 Stampa ricevuta 1	Configurazione generale Comandi hotel ^D C: Si Abilitazione camera-camera: Si Cancella nome in fase di check-in: Si Stampa ricevuta in fase di checkout: Si

- 4) Impostare Valore addebito/OCL a zero
 - Dall'interfaccia principale cliccare sulla Gestore addebiti (seconda toolbar tasto A)
 - Si aprirà la finestra 'Gestore addebiti'.

- Andare in 1.2.3 Valore addebito (1.Impostazioni generali--> 2Documentazione del traffico--> 3.Valore addebito)
- Selezionare in basso il Tab Valore addebito OCL
- Impostare i valori 'Arrotondare' e tutti gli 'Addebiti ch...' a 0



- 5) Modificare gli Addebiti e le chiamate entranti
 - Selezionare in basso il Tab Addebiti e chiamate entranti
 - Impostare il valore 'Documentazione degli addebiti OCL' a PC5
 - Impostare il valore 'Addebiti individuali' a si

AIMS 7.9 - Gestore addebiti - PBX/Ascotel		
Ele Modifica Visualizza Online Guida		
Cescare: 💽 🖌 🔂 🔊	8 8 4 9	
• • • • • •	Valore addebito	(E) =
Timportazioni generali Timportazioni generali Timportazione del traffico Timortazione del traffico Timort	Tacko Addebili indvisuali SI • Documentazione degli addebili (DCL) PC5 • umentazione delle chismate ententi IICL): (DH • Addebili solo con connessione: No • Lingusteddebiti Italieno • Valda: EUR piti e chismate ententi Verere addebilo / DCL	

- 6) Configurare l'interno come camera
 - Dall'interfaccia princiaple cliccare sulla Gestore di configurazione (Pallino Giallo con la C)
 - Si aprirà la finestra 'Gestore di configurazione'.
 - Andare in 1.3.2.1 Utente (1.Configurazione di sistema-->3.Interfaccia utente-->2.Utenti e terminali-->1 Utente
 - Selezionare L'interno dalla lista in alto e modificare il parametro Collegamento a 'Camera'.

Els Modifica Unaliza Geles Gaida Cercare:	7 D D Q Y			-				I Carl	
	1×			Uteste	é		an ber einer seiner		
8-11 1994	Nurs, di chiamate	None	Set di autorazione	Colegenents	Instrudiamento	Inpegro Inte ub.	Tempo di richianiata	CLIP automatice	CUP Id -
E 🔁 1 Configurazione di sistema	20	1.	and the second second second	Campo	1.	1 No	1	9	
at at the date	215			Carolylo	C	t Ne 1		9). (i	
12 m 3 Medule	22		1	Mormale		1		9	
IE AVS / IP / AIP / ADD	23		1. 1.	Nornale		1		9	
E S Invio SMS	100								
E E 7 Gestione file			2	d E Records d d	é			н	- + 14
al 2 Unerface viene al 2 Unerface viene al 2 Unerface viene al 2 Unerface viene al 2 Unerface viene		Nan dichiar B	ada [2]	_	Ser	Officia il set di eulor] Izrazlani	1	
0 1 Upptin 000 2 Data temende 10 3 Upptin PISN		Colleges	erto Carnes .		y (m)	idade nel PISN: SI	•		

- 7) Impostare L'account utente come AIMS
 - Dall'interfaccia princiaple cliccare sulla Gestore di configurazione (Pallino Giallo con la C)
 - Si aprirà la finestra 'Gestore di configurazione'.
 - Andare in 1.2.1.1 Account Utente (1.Configurazione di sistema-->2.Impostazioni di base--> 1.Controllo dell'accesso-->1 Account Utente
 - Selezionare il Tab in basso Redistro accesso e impostare tutti gli accessi a AIMS

	ee vo Y						
* 9X	[Acc	ount utorite			
PEX	None starte Passe	word	Nana congleto	Deportpere	Account uteria d	oponibile Pr	ullo adogenti
al 1 Configurazione di sistema	3 56 m		Datail Use Account		51	Advices	ala
Televiscone per 2 minute Televiscone 2 minute Televiscone visitacia Televiscone visitacia Televiscone visit Televiscone visita Tel							
S Ispostaviovi tempo / Catesia Softwartovi tempo / Catesia Softwartovi duesko Physics duesko Softwartovi duesko Softwartovi duesko Softwartovi duesko Softwartovi duesko		0	6 1-81Re	exadə di dəli			
11 American All	Man diregiou Data/Gas	V	Tipo di accenso	CLP / Mdiezo IP	Nute di accesso	Posta	+
12 Deece page	11 11/02/2010 21 15:00	AMS	1	152.155 4.158	achat	0.1.1	00.381
III - (R) 3 Mobile	12.12/82/2010 1.20.08	ADMS	1	182 198 4 168	adhie	0.14	00.291
10 E 4 AVS / IP / AIP / ACD	13 12/02/2010 1 40.08	AIMS	1	192 160 4 158	adnia	0.1-1	00.190
🕀 🖃 5 Invio SMS	14 12/02/2010 2 54:08	AMS		192 168 4 158	adhia	0.14	00.02.4
🖶 🔝 6 Voice Mail	15 12/02/2010 2 12:08	AINES		192 168 4 158	adhir	014	00152
III III 7 Gestione file	12/02/2010 18:44:00	AMS		182,198,4,159	adam.	0.1.1	00.35.4
2 Gestione delle chianate	17 12/02/2010 29 32 80	AMS		192 160 4 158	athe	0.1-1	10.261
J teterfacce utente	15 13/02/2000 1 16 00	diam's	1	182 158 4 159	when	017	00.06.5
E T Configmations commit	19 12/02/2010 1 22:08	ANS		192 100 4 153	1000	0.1-1	
and a literation of the second second	20 15/02/2000 2 09/08	Anali		187 199 4 199	at a	014	00.08.4
2 Deals e terminals		Concession of the second		100.000.000	1000	014	00.36.5
1 2 Utenti e terminak 0 1 Utenti 2 Dat terminale	1 12/02/2010 2 10:08	MMS .		182,766,8,1768			
2 Ulevil e feransk 0 1 Ulevil 2 Dat terminde 0 2 Dat terminde	1 12/02/2010 2 10:08	MMS AME		182 198 4 159	adam.	012	00020-5
2 2 Utersti e tierumude 4 11 Uterste 4 2 Dati temanute 4 2 Dati temanute 4 3 2 Dati temanute 4 4 3 Uterste PE14 4 4 4 4 5 di sunatzzazioni	1 13/05/2010 2 10:08 2 15/05/2010 18:40 80 3 15/05/2010 18:40 80	AINS AINS		182 196 4 158 182 188 4 158	adram	014	00.0715
22 Ulevite e bewands 4 St Ulevite 4 St Ulevite 4 St Ulevite PSN 4 Set d autorization 4 Destinacióne	1 13/02/2010 2 10:08 2 15/02/2010 18:40 80 3 13/02/2010 18:40 80 1 13/02/2010 18:40 80	AIMS AIMS AIMS		182 198 4 158 182 198 4 158 182 198 4 158	adren adren	014 014	00.01.5
20 Uteral a Destinada 0 Uteral a Destinada 0 Uteral a Destinada 0 Sume PSU 0 Sume PSU 0 Statue PSU 0 Statue PSU 0 Statue PSU 0 Statue PSU	1 12/02/2010 2 10:08 2 15/02/2010 18:48:80 3 12/02/2010 18:48:80 4 15/02/2010 18:48:80	AINS AINS AINS AINS		182 1940 4 159 182 1980 4 159 182 1940 4 159 182 1980 4 159	advan Advan advan	014 014 014	00.0715 00.0245 87-281
20 Used a format 10 Used a format	1 13/03/2010 2 10:08 2 15/03/2010 18:43:80 3 13/03/2010 18:45:80 4 13/03/2010 18:46:80 5 17/03/2010 18:46:80	AIMS AIMS AIMS AIMS AIMS		182 190 4 193 182 193 4 193	adran adran adran adran	03.1 014 014 014	00.012 00.020 87-201 00-302
20 Utend e formand 10 anne 10 Janne 20 Internate 10 Janne	1 13/02/2010 210.08 2 15/02/2010 18.48.80 3 13/02/2010 18.48.80 4 13/02/2010 18.48.80 5 12/02/2010 18.48.80 6 12/02/2010 18.58.80	AIMS AIMS AIMS AIMS AIMS		182,198,4,159 182,188,4,159 182,188,4,159 182,188,4,159 182,180,4,159 182,160,4,159	adran adran adran adran adran adran	011 014 014 014 014 014	00.01 5 00.02 5 87-28 1 00.30 5 00.30 5
20 Utend e formad 10 Utend e formad 10 Utend e	1 1345/2010 2 10.08 2 1540/2010 18.41.80 3 1540/2010 18.45.80 4 1342/2010 18.45.80 6 1740/2010 18.45.80 6 1740/2010 18.45.80 7 1740/2010 12.11.80	AIMS AIMS AIMS AIMS AIMS AIMS		182,168,4,159 182,168,4,159 182,168,4,159 182,168,4,159 182,168,4,159 182,168,4,159 182,168,4,159	adam Adam adam Adam adam adam	014 014 014 014 014 014 014	000012 00020 01208 82:20 00:200 00:200 00:200 00:200
20 Unext of terminal 10 Unext of terminal 10 Unext 10	1 1 3492-2010 2 10:00 2 15492-2010 18:48.00 3 15492-2010 18:48.00 6 15742-2010 18:48.00 6 15742-2010 18:18:00 6 17422-2010 18:18:00 7 15742-2010 18:18:00 0 17422-2010 12:11:00 0 17422-2010 12:11:00	AINS AINS AINS AINS AINS AINS AINS AINS		102 100 4 1700 102 100 4 1700	adam shar adam shar adam shar shar adam	014 014 014 014 014 014 014 014 014	00.012 00.024 87-281 00.362 00.362 00.365
20 2 Ulerit e beandal 4 Ulerit e beandal 4 Ulerit e beandal 4 Dataria 4 3 Starta 4 Starta 4 Starta 4 Dathnobles	1 12/02/2010 2 10:08 2 15/02/2010 14 48 00 3 15/02/2010 14 48 00 4 15/02/2010 14 48 00 6 17/02/2010 14 15/00 6 17/02/2010 14 15/00 6 17/02/2010 12/15/0 8 11/02/2000 12/11/0 9 11/02/2010 12/1.00 9 11/02/2010 12/1.00	AINES AINES AINES AINES AINES AINES AINES AINES		132 196 4 199 132 196 4 199 132 196 4 199 132 198 4 198 132 198 4 198 132 196 4 198 132 196 4 198 132 196 4 198 132 196 4 198	adran adran adran adran adran adran adran adran	014 014 014 014 014 014 014 014 014	00.0713 00.022 87-281 00.385 00.385 00.185 00.185
2 2 Ulenda e Desanada 20 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	1 13/02/20010 21/02 2 13/02/2010 14:410 3 13/02/2010 14:410 4 13/02/2010 14:410 6 13/02/2010 14:410 6 13/02/2010 14:510 6 13/02/2010 12:510 6 13/02/2010 12:510 6 13/02/2016 5:41.00 10 11/02/2016 5:44.00	AINS AINS AINS AINS AINS AINS AINS AINS		102, 1044, 4, 1034 102, 1046, 4, 1056 102, 1046, 4, 1056 103, 1046, 1046 103, 1046, 1046 1046, 1046, 1046 1046, 1046 1046, 1046 1046, 1046, 1046 1046, 1046, 1046, 1046	adan Adan adan adan adan adan adan adan	014 014 014 014 014 014 014 014 014 014	00.012 00.022 07.281 07.381 00.382 00.381 00.381 00.181 00.021

3 Configurare la connessione con il Centralino

- 1) All'avvio del Blue's Hotel Pro, se non si avvia automaticamente, lanciare la "Configurazione della Connessione al centralino" dal gruppo dei programmi di Blue's
- 2) Nell'apposito campo assegnare un nome indicativo per il centralino, ad esempio "Centralino1" come mostrato in figura, selezionare la voce "Sono connesso tramite rete TCP/IP al centralino", selezionare "Aastra" e premere il tasto "Avanti >"

IMPORTANTE

Utilizzare la seguente configurazione anche nel caso di un centralino che utilizza un collegamento seriale con il PC.

BL Configurazione di Blue's - Connessione al cent	entralino X
Tipo di collegamento Specifica qui in che modo il computer è collegato al cen	entralino telefonico.
Inserire un nome indicativo per questo centralino:	o: Centralino Aastra
Indicare di seguito il tipo di connessione con il cent	entralino:
C Sono connesso direttamente al centralino	10
O Sono connesso al centralino tramite Blue's	e's IP Buffer
O Sono connesso tramite rete TCP/IP al cent	entralino: Telnet Client 💌
Sono connesso al centralino con funzionali	alità Hotel: 🛛 🗛 AAstra BLP Hotel 🗨
O Sono connesso tramite Modem a:	Blue's Buffer 🔍 💌
○ Sono connesso al centralino tramite:	Blue's Buffer 📃 💌
	< Indietro Annulla

 Nella pagina successiva saranno riepilogati i passi più importanti affinché la documentazione addebiti e la gestione alberghiera funzionino in maniera corretta, e sono presenti due pagine di impostazioni.

IMPORTANTE

L'indirizzo IP mostrato nella configurazione, non è modificabile ed ha il solo scopo di aiutare l'installatore a configurare il centralino, che nelle sue impostazioni dovrà avere come indirizzo destinatario dei dati proprio quello visualizzato nell'apposita maschera.

• La prima pagina è relativa alla documentazione addebiti e la documentazione degli esiti delle sveglie. Inserire la porta configurata nel centralino.

L Configurazione di Blue's - Connessione al centralino
Parametri di comunicazione Specifica qui i parametri di configurazione per accedere al centralino.
Documentazione addebiti Servizi hotel
Porta su cui attendere i dati: 1081
Attenzione: Il Blue's Recorder Pro attenderà i dati delle chiamate sulla porta impostata. Il centralino AAstra dovrà essere configurato in modo che invii i dati a questo computer, sulla porta inserita sopra.
< Indietro Avanti > Annulla

• La seconda pagina è relativa ai comandi hotel. La porta a cui connettersi, se non è stata cambiata nella configurazione del centralino, è 1051.

🖳 Configurazione di Blue's - Conne	essione al centralino					
Parametri di comunicazione Specifica qui i parametri di configurazione per accedere al centralino.						
Documentazione addebiti Servizi ho	otel					
Indirizzo IP del centralino:	192 . 168 . 4 . 40					
Porta a cui connettersi:	1051					
Login:	admin					
Password:	******					
Conferma Password:	******					
	<u> </u>					

• Premendo il tasto "Fine" si termina la fase di configurazione del Recorder.

4 Configurare Blue's Hotel Pro

- 1) Lanciare Blue's Hotel Pro
- 2) Se la configurazione non si avvia in automatico, dal menu "File" selezionare la voce "Configurazione..."
- 3) Come mostrato nell'immagine sottostante, selezionare il nome dell'Hotel, un logo se disponibile, selezionare la voce "Prosegui la configurazione senza creare le camere" e premere il tasto "Avanti >"

Configurazione di Blue's Hotel Pro	
Dati generali dell'Hotel	
Vome Hotel	Hotel *****
☑ Logo Hotel	LogoHotel.bmp
 Crea tutte le camere adesso Prosegui la configurazione senti 	za creare le camere
	< Indietro Annulla Annulla

4) Nella schermata successiva selezionare la voce "Modello specifico del centralino" e selezionare dal menù a tendina "Aastra" e premere il tasto "Avanti >" per proseguire

Configurazione di Blue's Hotel Pro		x
Collegamento al centralino		
 Nessuna integrazione con il centralino Le sveglie vengono comunicate come avvis Dispositivo TAPI generico Il programma effettua le chiamate per le sveg Modello specifico del centralino. 	si a video glie	
Blue's Hotel Pro consente di gestire direttan - Aastra 2025 - Aastra 2045 - Aastra 2065 - Aastra BCS 25 - Aastra BCS 45 - Aastra BCS 65	nente da PC i servizi alberghieri dei se	
	< Indietro Avanti > An	ıulla

5) Indicare il PC sul quale è attivo il sistema di acquisizione delle telefonate (Blue's Recorder)

Configurazione di Blue's Hotel Pro		X
Collegamento al centralino		
Indicare il PC sul quale è attivo il sis (Blue's Recorder)	tema di acquisizione delle telefonate	
Questo PC		
O Un PC remoto	0.0.0.0	
	< Indietro Fine Ann	ulla

6) Premere il tasto "Fine" per ultimare la configurazione

A questo punto si può procedere con l'utilizzo di Blue's Hotel Pro.

5 Cosa fare se ...

- 5.1.1 Il Recorder non si connette al centralino
 - Verificare che il centralino sia configurato correttamente in modalità alberghiera (vedi Appendice A)
- 5.1.2 Blue's Hotel Pro non esegue le funzioni base
 - Verificare che il centralino sia configurato correttamente in modalità alberghiera (vedi Appendice A)
 - Verificare che i parametri di connessione seriale al centralino siano corretti

6 Supporto tecnico - assistenza post vendita

Siamo a vostra disposizione dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00

□ web www.imagicle.com

□ telefono +39.0584.943232

□ fax +39.0584.943325

Appendice A

Verrà di seguito illustrata la procedura, tramite Hyper Terminal, di verifica della configurazione alberghiera del centralino.

- 1) Lanciare Hyper Terminal e configurare una connessione Tcp/Ip all'indirizzo del centralino e sulla porta 1051 (default).
- 2) Inserire l'username e successivamente la password.
- Se il centralino stabilisce una connessione deve restituire una stringa relativa alla generazione del PBX. Es. 10790
- 4) Per verificare il funzionamento di un comando alberghiero, scrivere "h13" e premere "Enter", il centralino dovrà stampare l'orario del suo orologio interno

Se vengono completati tutti i passi della procedura il centralino è abilitato alla gestione alberghiera necessaria per il funzionamento con Blue's Hotel Pro.

