Imagicle Hotel. Guida alla configurazione delle centrali Alcatel OXO fino alla Rel. 5.x – 6.x

2016





Indice

1		CENT	RALI ALCATEL SUPPORTATE	. 5
2		COME	PROGRAMMARE LA CENTRALE PER L'INTEGRAZIONE CON BLUE'S HOTEL PRO	. 6
	2.1	Prin	NOPI DI FUNZIONAMENTO	. 6
	2.2	CON	IFIGURAZIONE	. 6
3		CONF	IGURARE LA CONNESSIONE CON IL CENTRALINO	. 7
4		4. COI	NFIGURARE BLUE'S HOTEL PRO	. 9
5		COSA	FARE SE	12
		5.1.1	Il Recorder non si connette al centralino1	12
		5.1.2	Blue's Hotel Pro non documenta le chiamate in tempo reale	12
		5.1.3	Blue's Hotel Pro non esegue le funzioni base	12
6		SUPP	ORTO TECNICO - ASSISTENZA POST VENDITA 1	13

Imagicle Hotel.

Il software che hai sempre desiderato per il tuo Hotel!

Blue's Hotel Pro è la soluzione ideale per i piccoli e medi Hotel. Integrata con il centralino telefonico, completa di documentazione addebiti, è l'applicazione più facile da utilizzare oggi disponibile sul mercato per gestire i servizi alberghieri da PC (senza bisogno

di digitare alcun codice dal posto operatore).

Blue's Hotel Pro permette di gestire le prenotazioni, visualizzare al volo lo stato delle camere, fare check-in e check-out degli ospiti - singoli o gruppi, programmare e controllare l'esito delle sveglie, addebitare servizi a pagamento, con 1 solo click fare un conto chiaro e completo di tutti i servizi utilizzati durante il soggiorno.

Blue's Hotel Pro è scalabile e si può scegliere tra diverse versioni in base al numero di telefoni presenti in hotel: da 12 a 500 interni. Se si ha più di 500 camere o se si desidera effettuare analisi dei costi telefonici, oltre ad avere l'applicazione di front end per i servizi alberghieri, è possibile utilizzare Blue's Professional Advance che include Blue's Hotel Pro.

1 Centrali Alcatel supportate.

Blue's Hotel Pro consente di gestire direttamente da PC i servizi alberghieri dei seguenti modelli di centrale telefonica Alcatel

Alcatel OmniPCX Office OXO dalla release 5.x

I collegamenti previsti per poter usufruire delle funzionalità hotel e per la documentazione addebiti sono di tipo **LAN.**

2 Come programmare la centrale per l'integrazione con Blue's Hotel Pro.

2.1 Principi di funzionamento.

La comunicazione con questo centralino avviene tramite un modulo software distribuito direttamente da Alcatel chiamato "OLD Driver". Questo software gestisce la comunicazione vera e propria con il centralino ed in particolare si preoccupa di scaricare i dati delle chiamate e inviare i comandi hotel tramite il collegamento TCP/IP.

Il Blue's Recorder Prosi collega all'OLD Driver tramite connessione IP ad un a porta prefissata.

A sua volta i vari Blue's Hotel si collegheranno al Blue's Recorder Pro per dialogare con il centralino, tramite connessione TCP/IP.



2.2 Preparazione alla configurazione.

- 1) All'avvio del centralino definire tramite telefono digitale (UA) il funzionamento del PBX in modalità **Hotel**
- 2) Verificare che il centralino Alcatel OXO abbia abilitato il servizio tassazione IP tramite apposita licenza rilasciata da ALCATEL
- 3) Collegare il centralino alla rete aziendale dove verrà collegatoli PC su cui è installato il software OLD Driver della ALCATEL. Importante è installare l'applicativo OLD su un PC che non svolge intese attività di rete come un Server e che non viene spento frequentemente.

3 Configurazione della Centrale Alcatel OXO Re

- 1) Installare il programma di configurazione OMC di ALCATEL
- 2) Se il PBX è stato configurato correttamente in modalità Hotel al suo avvio, all'interno del software di gestione del centralino OMC sarà visibile il menù parametri Hotel.



3) Verificare nel menù "Indirizzi di memoria" che il valore del flag OHL_Activ sia 01. Se diverso modificare il valore seguendo la guida del centralino Alcatel.

The second		
Gruppi Dir./Segr.	Indirizzi di memoria	×
H - C Linee Esterne	Etichetta: Indirizzo: Ril: Lun: Contex Format Hex V	Antinci I
	Ebichetta: Indirizzo: Rit: Lun: Contex Format: Hex ▼ Max/Com/AP 08/42CF84 1 06 Max/Fo/TMF 08/30/38 1 01 Mitr/Ap/TMF 08/30/38 1 00 Mitr/Ap/T1 08/30/28 1 00 Max/Fup/T1 08/30/28 1 00 Max/Fup/T1 08/30/28 1 00 Max/Fup/T1 08/30/28 1 00 Max/Fup/T1 08/30/28 1 00 Max/Fup/T1 08/30/28 1 00 Max/Fup/T1 08/30/27 1 01 Name/DHS3 08/30/27 1 01 Net/Cock 08/30/27 1 01 Net/Cock 08/30/27 1 01 Net/Cock 08/30/27 1 01 Net/Cock 08/30/27 1 01 Net/Cock 08/30/27 1 01 Net/Clock 08/30/27 1 01 Net/Clock 08/30/27 00 01	Appungi Cancels Dettagi Leggi
Indrizzi di memoria	Esci	
a for the memorie		

Parametri Hotel		
Sequenza Check-In 1. Deposito 2. Nome 3. Non usato 4. Non usato 5. Non usato 6. Non usato	Al Check-In Altrivazione ND Allocazione automatica DDI Non pronte tutte le camere camere occupate alle 07:30	Default
Lingua di default Discriminazione Default Dra sveglia Default Uscita dall'applicazione dopo	Italiano	

4) Abilitare nel menù "Parametri Hotel" la voce Stampa ticket Check-In Check-Out

5) Nel menù "Tassazione" selezionare la tabella stampa e fare clic sul Pulsante **Campi.** Nella finestra che si apre abilitare tutti i campi presenti.

омс		Tassazione				×
Gruppi Dir, Segr. Gruppi Dir, S	* Tesserion	Stampa	azione Hotel per valut Opaioni di tassazione tione Tassazione Este a chiamate entanti su era Ultime 4 Cifre a Giussioni Nampe	a attiva per la valuta e ma V24 <u>v</u> mon sisp.	Tassacione H conente Dozioni di I Tipo di Stampa Lingua Listato Nome Società	lotel per valuta inativa assazione per Valuta inativa Listeto v Ralano v
Classi d servizo Editorio de la controlizzata Config. Accesso Internet Editoria de la config. Accesso Internet Editoria de la config. Accesso Internet Editoria de la config. Sectoria de la config. Sectori	 ☑ Utenta 1 ☑ Tipo di 0 ☑ Numero ☑ Data ☑ Data ☑ Dusta ☑ Sosti ☑ Servisi ☑ Servisi ☑ Servisi 	iazz. Comunicazione di Linea Complementari		Duata Suorenia Sosto Codice Alfani Sentore Diente Iniziale Kodo Utente8 Lineari Data in formato I	15	ne giomata pizzeło dopo na 50 Canpi 70 %
	Mode di	Composito Selezione Annull		Jia in Ionnalo 12 Nome Utente	2 010 •	

6) Sempre da menù "Tassazione" nella tabella stampa abilitare le selezioni come da immagine assicurandosi che tutti i campi siano uguali.

Tassazione Hotel per valuta attiva	Tassazione H	lotel per valuta inatti	va
Attivazione Tassazione Esterna IP	corrente Upzionidit TipodiStampa	assazione per Valuta	a inattiv
Stampa chiamate entranti su non risp.	Lingua	English	
☐ Maschera Ultime 4 Cifre ✓ Stampa Giunzioni	Listato Nome Società	,	_
Modo Rete	Intestazione:	Nessuna	-
Tass.Nodo Stampa Sveglia per C Attivazione Annullo	☐ Salto pagina a ☐ Salto pagina a giustificativi per Pagina a	fine giornata utorizzato dopo Igina	
🔽 Fallita	Campi in Stampa	Cam	pi
🔽 Completa	Soglia di Allarme		70 %

7) Nel menù "Tassazione" selezionare la tabella "Tassazione Hotel per valuta attiva" ed abilitare la voce Stampa ad ogni cambio stato camera.

Tassazione 🔀						
Tassazione Stampa Opzioni di tassazione per la valut Tassazione Hotel per valuta attiva Nome Valuta EUR IVA 19,00 % Acconto di default 0 % Svincola a fine credito Been a fine credito 5	a corrente Opzioni di tass Tassazione Hot Scatti Utente Costo 1 Soglia 1 Costo 2 Soglia 2	xazione per Valuta inattiva el per valuta inattiva				
Stampa ad ogni cambio stato camera Nota per il cliente Grazie per averci	Costo 3 Servizi Addizionali visitato.	0.000				

8) Per una corretto funzionamento della documentazione delle chiamate e dei servizi alberghieri della centrale Alcatel OXO con Blue's Hotel Pro occorre che i punti sopra elencati siano eseguiti correttamente come da descrizione.

4 Installazione OLD Driver rel. 2.x o superiore

- 1) Eseguire il Setup dell' OLD Driver
- 2) Selezionare la modalità di installazione "Hotel Mode" e terminare l'installazione.

OHL Driver - InstallShield Wizard	
Select Options Select the options you want to install.	
Choose the running mode of the driver C Metering mode R Hotel Mode	
InstalShield	< Back Next> Cancel

3) Dal menù start > Programmi > Alcatel > ohl driver fare clic su Launch Configuration Application si avvierà il software OLD. Inserire su Host Name l'indirizzo Ip del Centralino, alla voce Admin Password inserire la password di amministratore (default: kilo1987). Premere il pulsante Save e fare clic su Test Connection. A questo punto l'applicativo OLD dialoga con il PBX e rileva le versioni software alla voce VERSIONS INFOS. In questa fase non eseguire i pulsanti Run per i test della parte Hotel del centralino in quanto visualizzerebbero la scritta ERROR. Per avere esito positivo del test e quindi una configurazione corretta dell'applicativo occorre chiudere il software OLD ed eseguire il punto 4 che segue.

Office Link Drive	er Configuration				
	CONFIGURATION	1	DRIVER		
Host Name :	192.168.92.246 💌	Autodetect	Charl		
Admin paceword :	******	Default			
			Stop		
		Save			
		VERSIONS INFOS			
UmnPCX Office Mod Driver version : 2.0.6 Configuration applicat	s : Hotel ion version : 2.0.6		V TestConnection		
Test Hotel Applicatio	in → PDX	TESTS			
This test sends a request" and wa	"te-initialization Is for the room states	R	lun Not Run		
Test PDX o Hotel A	pplication				
This test sends a "check in" on the room number and waits for the wake up message returned some minutes later					
Room number	to test :	R	Not Run		

4) Rieseguire nuovamente il **Setup** e selezionare la voce **Modify**, nella schermata successiva selezionare la voce **Metering Mode** e proseguire per terminare l'installazione.



5) Terminata l'installazione dell'applicativo eseguire nuovamente Launch Configuration Application e verificare il suo funzionamento con i vari test proposti dall'applicativo OLD come in figura.Nota: il Test PCX => Hotel Application potrebbe richiedere diversi minuti e in alcuni casi andare in time out, ma questo non implica nessuna anomalia nel funzionamento Hotel.

Office Link Drive	er Configuration					
	- CONFIGURATION		DRP	/ER		
Host Name :	192.168.92.246 💌	Autodelect		1		
Admin percevoid :		Default	Start	2		
			Stop	S		
		Save		1		
		VERSIONS INFOS				
Driver version : 2:0.6 Driver version : 2:0.6 Configuration applicat	ion version : 2.0.6		×	TestConnection		
- Test Hotel Applicatio	n⇒ PDK	TESTS				
This test sends a request" and via	"re-initialization to for the room states	R	n DK : 1 room	n		
Text PCK > Hotel A	splication					
This test sends a viake up recoag	This test sendo a "check in" on the room number and waito for the value up rescale estumed some minutes later					
Roommuniber	otest: 108	R	n OK			

6) A questo punto la Configurazione del Centralino è terminata e si potrà procedere con l'istallazione del software Blue's Hotel Pro.

5 Configurare la connessione con il Centralino

- 1) All'avvio del Blue's Hotel Pro, se non si avvia automaticamente, lanciare la "Configurazione della Connessione al centralino" dal gruppo dei programmi di Blue's
- Nell'apposito campo assegnare un nome indicativo per il centralino, ad esempio "Centralino1" come mostrato in figura, selezionare la voce "Sono connesso tramite rete TCP/IP al centralino", selezionare "Alcatel OmniPCX Hotel OXO" e premere il tasto "Avanti >

🖳 Configurazione di Blue's - Connessione al centralino 🛛 🛛 🔀						
Tipo di collegamento Specifica qui in che modo il computer è collegato al centralino telefonico.						
Inserire un nome indicativo per questo centralino: Centralino1						
Indicare di seguito il tipo di connessione con il centralino:						
C Sono connesso direttamente al centralino						
🔿 Sono connesso al centralino tramite Blue's Buffer						
$\mathbb C$ Sono connesso al centralino tramite Modem e Blue's Buffer nella sede remota						
C Sono connesso al centralino tramite: Hard Blue's 3.0						
Sono connesso tramite rete TCP/IP al centralino: Alcatel OmniPCX Hotel - OXO						
< <u>I</u> ndietro <u>A</u> vanti > A <u>n</u> nulla						

 Nella pagina successiva saranno riepilogati i passi più importanti affinché la documentazione addebiti e la gestione alberghiera funzionino in maniera corretta. Premendo il tasto "Avanti >" e poi il tasto "Fine" si termina la fase di configurazione del Recorder

🖴 Configurazione di Blue's Connessione al centralino 🛛 🛛 🔀						
Parametri di comunicazione Specifica qui i parametri di configurazione per accedere al centralino.						
 Attenzione, per poter accedere ai dati delle chiamate e dell'hotel è necessario: 1. Configurare il centralino in modalità Hotel. 2. Attivare la tassazione esterna e la stampa sveglia per Attivazione, Annullo, Fallita e Completa. 3. Nelle opzioni di Debug impostare a 1 il valore OptMetEna 4. Negli indirizzi di memoria impostare a 1 il valore OHL_Activ 5. Nei parametri hotel abilitare la stampa Ticket Check-in/check-out 6. Installare il driver OHL Alcatel e configurarlo con IP, password e porta seriale corretti. 						
Avanti > Annulla						

4) A questo punto se il collegamento è corretto eseguendo delle chiamate uscenti risposte da un interno del centralino nel Blue's Recorder verranno visualizzate tali chiamate.

Para Telcen Blue's Recorder Pro	 Versione 1.0.1.0 		
Centralni configurat: Centralno 1	Nome centralno	Centralino 1 Attiva -	Interrompi File dot
	Dati dal centralino		
	SITE 20070530 150443	yJ 100 00	3005071501 000060.000 8000:
	SITE 20070530 152549	JJ 100 00	3005071523 000010.000 8000:
	SITE 20070530 152555	JJ 100 00	3005071523 000020.000 8000:
	SITE 20070520 152607	J 100 00	3005071523 000010.000 M00:
	SITE 20070520 152615	J 100 00	2005071523 000000.000 8000
	<		>

6 Configurare Blue's Hotel Pro

- 1) Lanciare Blue's Hotel Pro
- 2) Se la configurazione non si avvia in automatico, dal menu "File" selezionare la voce "Configurazione..."
- 3) Come mostrato nell'immagine sottostante, selezionare il nome dell'Hotel, un logo se disponibile, selezionare la voce "Prosegui la configurazione senza creare le camere" e premere il tasto "Avanti >"

Configurazione di Blue's Hotel Pro		×
Dati generali dell'Hotel		
✓ Nome Hotel✓ Logo Hotel	Hotel **** LogoHotel.bmp	
 Crea tutte le camere adesso Prosegui la configurazione senza 	a creare le camere	
	< Indietro Avanti > Annulla	

4) Nella schermata successiva selezionare la voce "Alcatel OmniPCX Hotel" e premere il tasto "Avanti >"

Configurazione di Blue's Hotel	Pro	X
Collegamento al centralino		
Modello del centralino	Alcatel OmniPCX Hotel	
	< <u>I</u> ndietro <u>A</u> vanti > Annulla	

5) Indicare il PC sul quale è attivo il sistema di acquisizione delle telefonate (Blue's Recorder)

Configurazione di Blue's Hotel Pro
Collegamento al centralino
Indicare il PC sul quale è attivo il sistema di acquisizione delle telefonate (Blue's Recorder) O Questo PC
O . O . O . O . O . O . O . O . O . O .
< Indietro Fine Annulla

6) Premere il tasto "Fine" per ultimare la configurazione

A questo punto si può procedere con la creazione delle camere, che può eseguita:

- **Manualmente** all'interno dell'Hotel Pro utilizzando il menù **Gestione Camere** all'interno del software
- In Automatico dal menù file > Configurazione selezionando la voce Crea tutte le camere adesso e seguendo le indicazione delle schermate che seguono.

7 Cosa fare se ...

- 7.1.1 Il Recorder non si connette al centralino
 - Verificare che sia stato impostato in modo corretto l'indirizzo IP e la porta del centralino al quale il Recorder si deve connettere
 - Verificare che il centralino sia acceso
 - Verificare che il centralino sia configurato in modalità hotel
- 7.1.2 Blue's Hotel Pro non documenta le chiamate in tempo reale
 - Verificare che il software OLD Driver sia correttamente configurato seguendo i punti già elencati
- 7.1.3 Blue's Hotel Pro non esegue le funzioni base
 - Verificare che la configurazione con il Recorder sia corretta

8 Supporto tecnico - assistenza post vendita

Siamo a vostra disposizione dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00

 \Box web www.telcen.it/assistenza.asp

e-mail assistenza@telcen.it

□ telefono +39.0584.943232

□ fax +39.0584.943325

