Imagicle Hotel. Guida alla configurazione delle centrali Alcatel.

2016





Indice

1	CENT	CENTRALI ALCATEL SUPPORTATE			
2	СОМ	E PROGRAMMARE LA CENTRALE PER L'INTEGRAZIONE CON BLUE'S HOTEL PRO	6		
2.1	Pri	NGPI DI FUNZIONAMENTO	6		
2.2	Cor	NFIGURAZIONE	6		
3	CONF	IGURARE LA CONNESSIONE CON IL CENTRALINO	7		
4. CO	4. CONFIGURARE BLUE'S HOTEL PRO				
4	COSA	1 FARE SE	1		
	4.1.1	Il Recorder non si connette al centralino1	1		
	4.1.2	Blue's Hotel Pro non documenta le chiamate in tempo reale	1		
	4.1.3	Blue's Hotel Pro non esegue le funzioni base	1		
5	SUPP	ORTO TECNICO - ASSISTENZA POST VENDITA 1	L 2		

Imagicle Hotel.

Il software che hai sempre desiderato per il tuo Hotel!

Blue's Hotel Pro è la soluzione ideale per i piccoli e medi Hotel. Integrata con il centralino telefonico, completa di documentazione addebiti, è l'applicazione più facile da utilizzare oggi disponibile sul mercato per gestire i servizi alberghieri da PC (senza bisogno

di digitare alcun codice dal posto operatore).

Blue's Hotel Pro permette di gestire le prenotazioni, visualizzare al volo lo stato delle camere, fare check-in e check-out degli ospiti - singoli o gruppi, programmare e controllare l'esito delle sveglie, addebitare servizi a pagamento, con 1 solo click fare un conto chiaro e completo di tutti i servizi utilizzati durante il soggiorno.

Blue's Hotel Pro è scalabile e si può scegliere tra diverse versioni in base al numero di telefoni presenti in hotel: da 12 a 500 interni. Se si ha più di 500 camere o se si desidera effettuare analisi dei costi telefonici, oltre ad avere l'applicazione di front end per i servizi alberghieri, è possibile utilizzare Blue's Professional Advance che include Blue's Hotel Pro.

1 Centrali Alcatel supportate.

Blue's Hotel Pro consente di gestire direttamente da PC i servizi alberghieri dei seguenti modelli di centrale telefonica Alcatel

Alcatel OmniPCX Office OXO

I collegamenti previsti per poter usufruire delle funzionalità hotel sono di tipo

LAN

mentre la documentazione e l'addebito delle chiamate, vengono gestite tramite porta seriale.

2 Come programmare la centrale per l'integrazione con Blue's Hotel Pro

2.1 Principi di funzionamento.

La comunicazione con questo centralino avviene tramite un modulo software distribuito direttamente da Alcatel chiamato "OHL Driver". Questo software gestisce la comunicazione vera e propria con il centralino ed in particolare si preoccupa di scarica i dati delle chiamate tramite il collegamento seriale. I comandi hotel vengono invece inoltrati sulla connessione TCP/IP.

Il Blue's Recorder Pro si collega all'OHL Driver tramite connessione IP ad una porta prefissata.

A sua volta i vari Blue's Hotel si collegheranno al Blue's Recorder Pro per dialogare con il centralino, tramite connessione TCP/IP.



- 2.2 Configurazione.
 - 1) Collegare il centralino alla rete ed anche alla porta seriale del computer sul quale verrà installato il software Alcatel OHL Driver
 - 2) Installare e configurare il software OHL Driver di Alcatel, specificando l'indirizzo IP del centralino e la password
 - 3) Configurare il centralino in modalità Hotel

3 Configurare la connessione con il Centralino.

- 1) All'avvio del Blue's Hotel Pro, se non si avvia automaticamente, lanciare la "Configurazione della Connessione al centralino" dal gruppo dei programmi di Blue's
- 2) Nell'apposito campo assegnare un nome indicativo per il centralino, ad esempio "CentralinoAlcatel" come mostrato in figura, selezionare la voce "Sono connesso al centralino con funzionalità Hote:", selezionare "Alcatel Hotel BLP" e premere il tasto "Avanti >"

IMPORTANTE

Utilizzare la seguente configurazione anche nel caso di un centralino che utilizza un collegamento seriale con il PC.

🖳 Configurazione di Blue's - Connessione al centralino						
Tipo di collegamento Specifica qui in che modo il computer è collegato al centralino telefonico.						
Inserire un nome indicativo per questo centralino:	noļAlcatel					
Indicare di seguito il tipo di connessione con il centralino:						
C Sono connesso direttamente al centralino						
Sono connesso al centralino tramite Blue's IP Buffer						
$\ensuremath{\mathbb{C}}$ Sono connesso tramite rete TCP/IP al centralino:	Nec 👻					
Sono connesso al centralino con funzionalità Hotel:	Alcatel Hotel BLP					
C Sono connesso tramite Modem a:	Blue's Buffer 📃 💌					
C Sono connesso al centralino tramite:	Blue's Buffer 🔍					
< <u>I</u> ndietro	<u>Avanti ></u> <u>An</u> nulla					

 Nella pagina successiva saranno riepilogati i passi più importanti affinché la documentazione addebiti e la gestione alberghiera funzionino in maniera corretta. Premendo il tasto "Avanti >" e poi il tasto "Fine" si termina la fase di configurazione del Recorder

🖳 Configurazione di Blue's Pro - Connessione al centralino				
Parametri di comunicazione Specifica qui i parametri di configurazione per accedere al centralino.				
 Attenzione, per poter accedere ai dati delle chiamate e dell'hotel è necessario: 1. Configurare il centralino in modalità Hotel. 2. Attivare la tassazione esterna e la stampa sveglia per Attivazione, Annullo, Fallita e Completa. 3. Nelle opzioni di Debug impostare a 1 il valore OptMetEna 4. Negli indirizzi di memoria impostare a 1 il valore OHL_Activ 5. Nei parametri hotel abilitare la stampa Ticket Check-in/check-out 6. Installare il driver OHL Alcatel e configurarlo con IP, password e porta seriale corretti. 				
<pre></pre>				

4. Configurare Blue's Hotel Pro

- 1) Lanciare Blue's Hotel Pro
- 2) Se la configurazione non si avvia in automatico, dal menu "File" selezionare la voce "Configurazione..."
- 3) Come mostrato nell'immagine sottostante, selezionare il nome dell'Hotel, un logo se disponibile, selezionare la voce "Prosegui la configurazione senza creare le camere" e premere il tasto "Avanti >"

Configurazione di Blue's Hotel Pro						
Dati generali dell'Hotel						
✓ Nome Hotel✓ Logo Hotel	Hotel ***** LogoHotel.bmp					
 Crea tutte le camere adesso Prosegui la configurazione senza creare le camere 						
	< Indietro Annulla					

4) Nella schermata successiva selezionare la voce "Modello specifico del centralino" e selezionare dal menù a tendina "Alcatel" e premere il tasto "Avanti >" per proseguire

Configurazione di Blue's Hotel Pro					
Collegamento al centralino					
 Nessuna integrazione con il centralino Le sveglie vengono comunicate come avvisi a video Dispositivo TAPI generico Il programma effettua le chiamate per le sveglie 					
Modello specifico del centralino Alcatel Index Security from your PC for these Alcatel P Alcatel OmniPCX Office OXO					
The connection required for running Hotel s - Ethernet (LAN)	ervices are:				
Call billing is instead performed via a serial p	ort connection.				
	< <u>Indietro Avanti > Annulla</u>				

5) Indicare il PC sul quale è attivo il sistema di acquisizione delle telefonate (Blue's Recorder)

Configurazione di Blue's Hotel Pro	×					
Collegamento al centralino						
Indicare il PC sul quale è attivo il sistema di acquisizione delle telefonate (Blue's Recorder)						
 Questo PC Un PC remoto 	0.0.0.					
	< Indietro Fine Annulla					

6) Premere il tasto "Fine" per ultimare la configurazione

A questo punto si può procedere con l'utilizzo di Blue's Hotel Pro.

4 Cosa fare se ...

- 4.1.1 Il Recorder non si connette al centralino
 - Verificare che sia stato impostato in modo corretto l'indirizzo IP e la porta del centralino al quale il Recorder si deve connettere
 - Verificare che il centralino sia acceso
 - Verificare che il centralino sia configurato in modalità hotel
- 4.1.2 Blue's Hotel Pro non documenta le chiamate in tempo reale
 - Verificare che il software OHL Driver sia correttamente configurato
- 4.1.3 Blue's Hotel Pro non esegue le funzioni base
 - Verificare che la configurazione con il Recorder sia corretta

5 Supporto tecnico - assistenza post vendita

Siamo a vostra disposizione dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00

- □ e-mail assistenza@imagicle.com
- □ telefono +39.0584.943232
- □ fax +39.0584.943325

