

Imagicle Hotel.

Guida alla configurazione delle centrali Alcatel.

2016



Indice

1	CENTRALI ALCATEL SUPPORTATE.....	5
2	COME PROGRAMMARE LA CENTRALE PER L'INTEGRAZIONE CON BLUE'S HOTEL PRO	6
2.1	PRINCIPI DI FUNZIONAMENTO.....	6
2.2	CONFIGURAZIONE.	6
3	CONFIGURARE LA CONNESSIONE CON IL CENTRALINO.....	7
4.	CONFIGURARE BLUE'S HOTEL PRO	9
4	COSA FARE SE	11
4.1.1	Il Recorder non si connette al centralino.....	11
4.1.2	Blue's Hotel Pro non documenta le chiamate in tempo reale	11
4.1.3	Blue's Hotel Pro non esegue le funzioni base	11
5	SUPPORTO TECNICO - ASSISTENZA POST VENDITA.....	12

Imagicle Hotel.

Il software che hai sempre desiderato per il tuo Hotel!

Blue's Hotel Pro è la soluzione ideale per i piccoli e medi Hotel. Integrata con il centralino telefonico, completa di documentazione addebiti, è l'applicazione più facile da utilizzare oggi disponibile sul mercato per gestire i servizi alberghieri da PC (senza bisogno

di digitare alcun codice dal posto operatore).

Blue's Hotel Pro permette di gestire le prenotazioni, visualizzare al volo lo stato delle camere, fare check-in e check-out degli ospiti - singoli o gruppi, programmare e controllare l'esito delle sveglie, addebitare servizi a pagamento, con 1 solo click fare un conto chiaro e completo di tutti i servizi utilizzati durante il soggiorno.

Blue's Hotel Pro è scalabile e si può scegliere tra diverse versioni in base al numero di telefoni presenti in hotel: da 12 a 500 interni. Se si ha più di 500 camere o se si desidera effettuare analisi dei costi telefonici, oltre ad avere l'applicazione di front end per i servizi alberghieri, è possibile utilizzare Blue's Professional Advance che include Blue's Hotel Pro.

1 Centrali Alcatel supportate.

Blue's Hotel Pro consente di gestire direttamente da PC i servizi alberghieri dei seguenti modelli di centrale telefonica Alcatel

- Alcatel OmniPCX Office OXO

I collegamenti previsti per poter usufruire delle funzionalità hotel sono di tipo

- LAN

mentre la documentazione e l'addebito delle chiamate, vengono gestite tramite porta seriale.

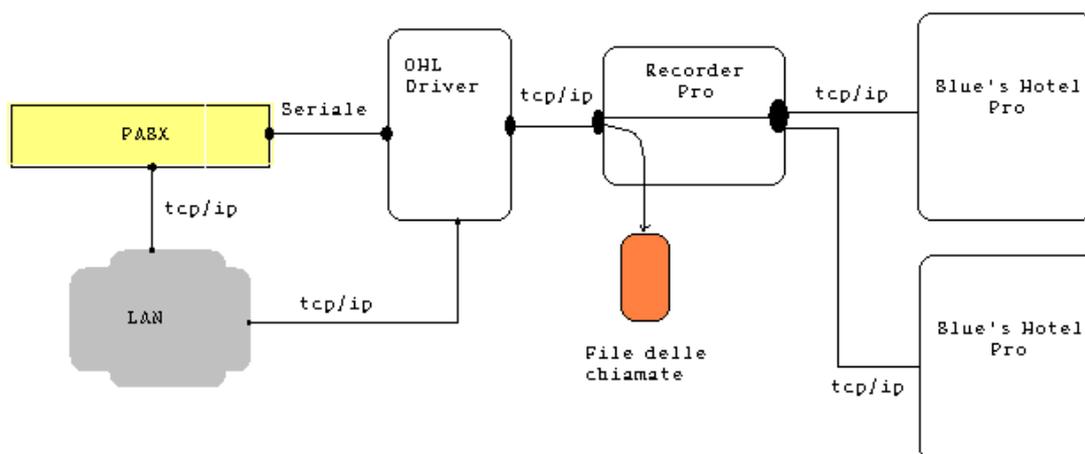
2 Come programmare la centrale per l'integrazione con Blue's Hotel Pro

2.1 Principi di funzionamento.

La comunicazione con questo centralino avviene tramite un modulo software distribuito direttamente da Alcatel chiamato "OHL Driver". Questo software gestisce la comunicazione vera e propria con il centralino ed in particolare si occupa di scaricare i dati delle chiamate tramite il collegamento seriale. I comandi hotel vengono invece inoltrati sulla connessione TCP/IP.

Il Blue's Recorder Pro si collega all'OHL Driver tramite connessione IP ad una porta prefissata.

A sua volta i vari Blue's Hotel si collegheranno al Blue's Recorder Pro per dialogare con il centralino, tramite connessione TCP/IP.



2.2 Configurazione.

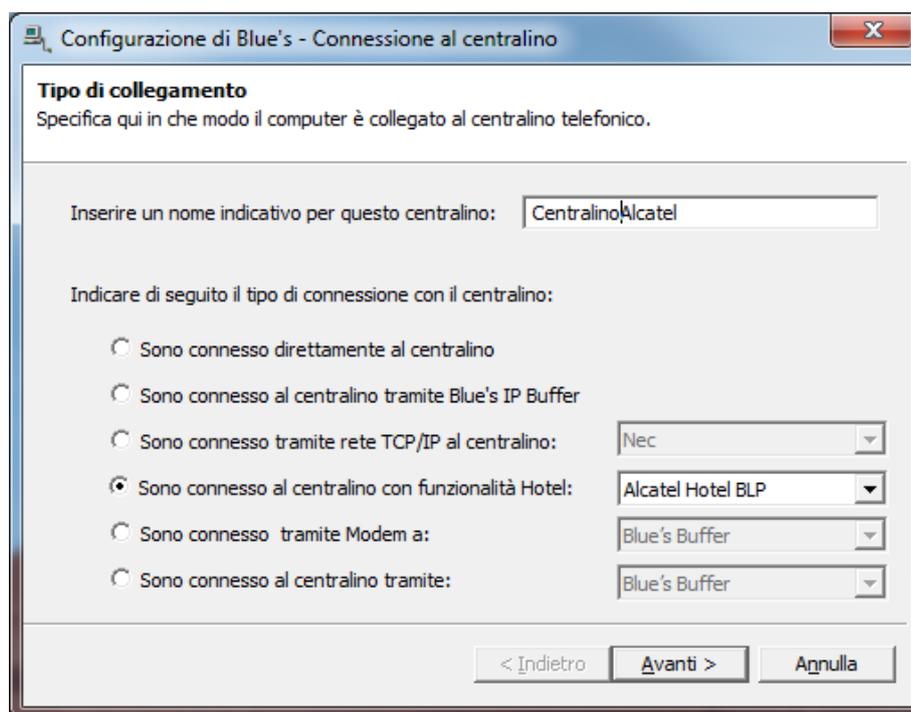
- 1) Collegare il centralino alla rete ed anche alla porta seriale del computer sul quale verrà installato il software Alcatel OHL Driver
- 2) Installare e configurare il software OHL Driver di Alcatel, specificando l'indirizzo IP del centralino e la password
- 3) Configurare il centralino in modalità Hotel

3 Configurare la connessione con il Centralino.

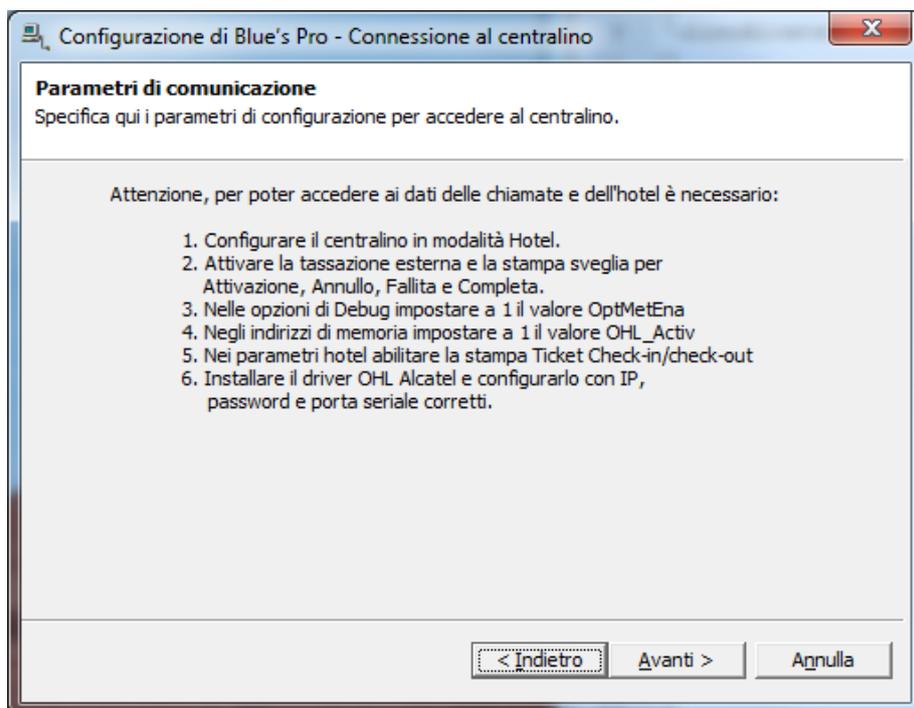
- 1) All'avvio del Blue's Hotel Pro, se non si avvia automaticamente, lanciare la "Configurazione della Connessione al centralino" dal gruppo dei programmi di Blue's
- 2) Nell'apposito campo assegnare un nome indicativo per il centralino, ad esempio "CentralinoAlcatel" come mostrato in figura, selezionare la voce "Sono connesso al centralino con funzionalità Hote:", selezionare "Alcatel Hotel BLP" e premere il tasto "Avanti >"

IMPORTANTE

Utilizzare la seguente configurazione anche nel caso di un centralino che utilizza un collegamento seriale con il PC.

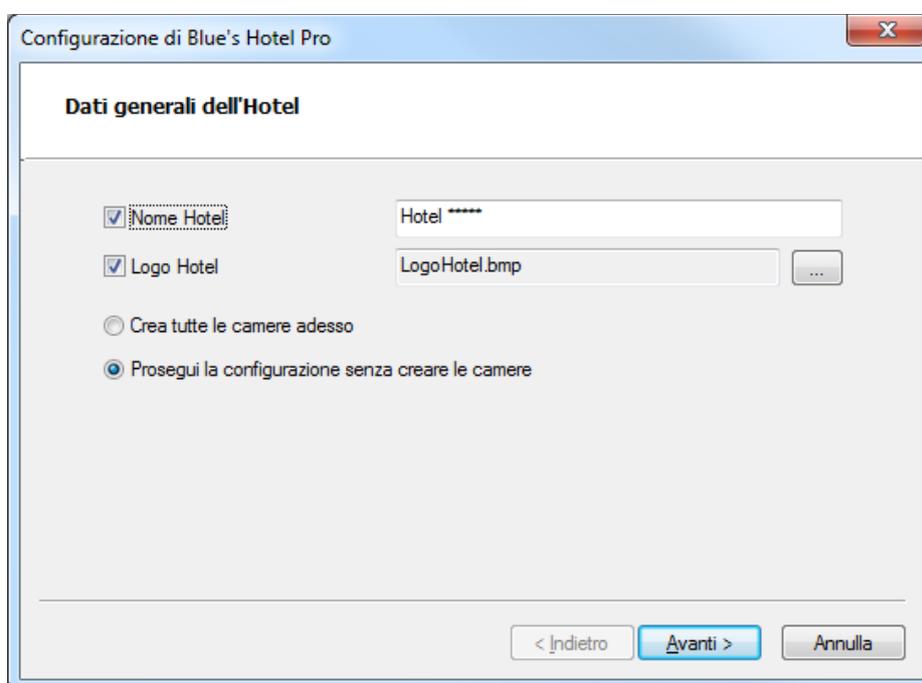


- 3) Nella pagina successiva saranno riepilogati i passi più importanti affinché la documentazione addebiti e la gestione alberghiera funzionino in maniera corretta. Premendo il tasto "Avanti >" e poi il tasto "Fine" si termina la fase di configurazione del Recorder

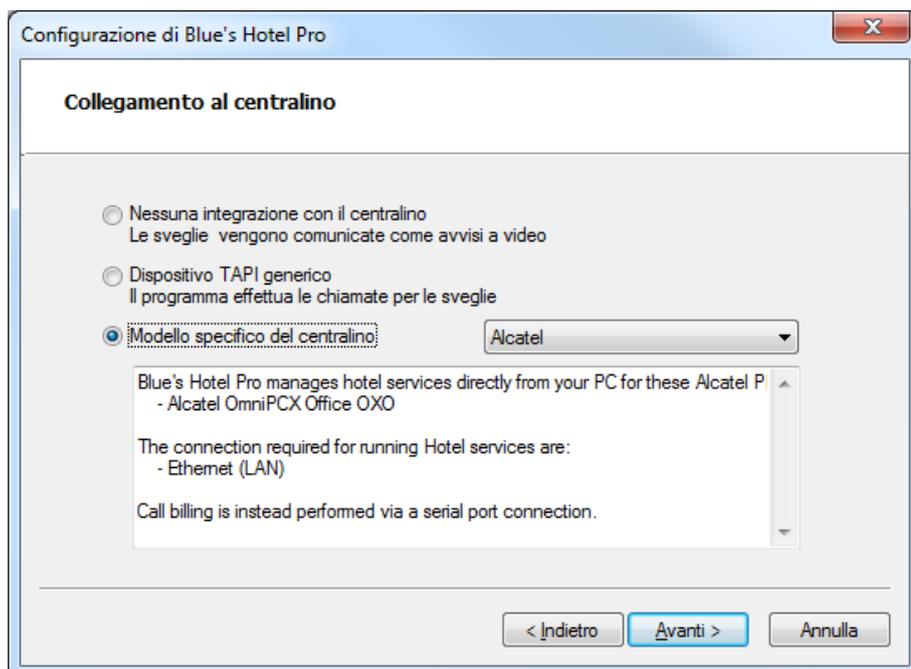


4. Configurare Blue's Hotel Pro

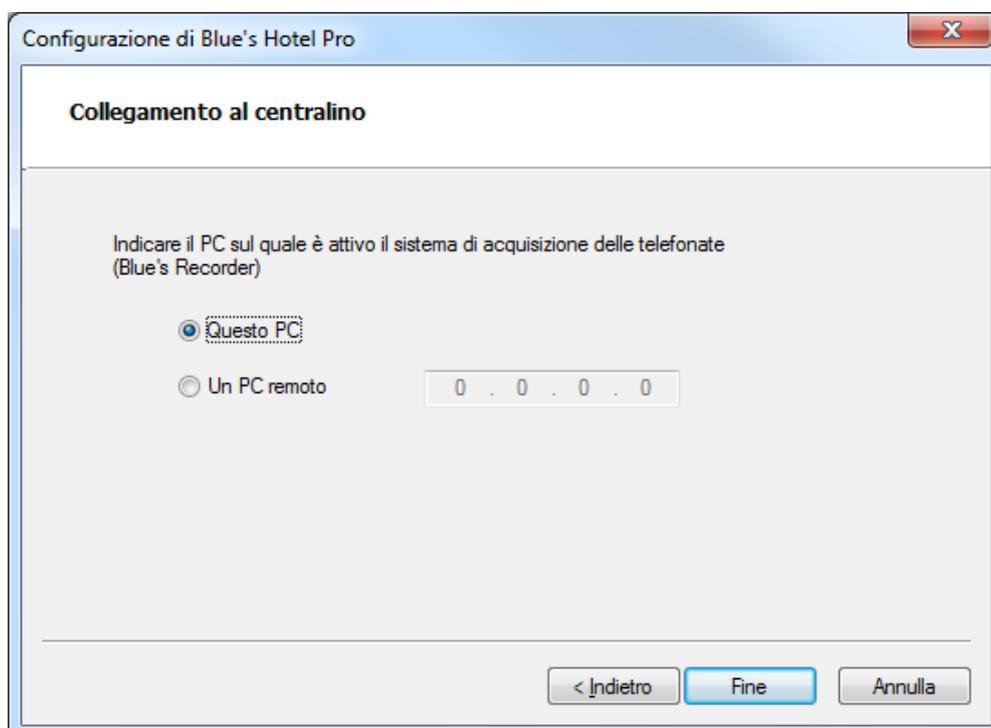
- 1) Lanciare Blue's Hotel Pro
- 2) Se la configurazione non si avvia in automatico, dal menu "File" selezionare la voce "Configurazione..."
- 3) Come mostrato nell'immagine sottostante, selezionare il nome dell'Hotel, un logo se disponibile, selezionare la voce "Prosegui la configurazione senza creare le camere" e premere il tasto "Avanti >"



- 4) Nella schermata successiva selezionare la voce "Modello specifico del centralino" e selezionare dal menù a tendina "Alcatel" e premere il tasto "Avanti >" per proseguire



- 5) Indicare il PC sul quale è attivo il sistema di acquisizione delle telefonate (Blue's Recorder)



- 6) Premere il tasto "Fine" per ultimare la configurazione

A questo punto si può procedere con l'utilizzo di Blue's Hotel Pro.

4 Cosa fare se ...

4.1.1 Il Recorder non si connette al centralino

- Verificare che sia stato impostato in modo corretto l'indirizzo IP e la porta del centralino al quale il Recorder si deve connettere
- Verificare che il centralino sia acceso
- Verificare che il centralino sia configurato in modalità hotel

4.1.2 Blue's Hotel Pro non documenta le chiamate in tempo reale

- Verificare che il software OHLDriver sia correttamente configurato

4.1.3 Blue's Hotel Pro non esegue le funzioni base

- Verificare che la configurazione con il Recorder sia corretta

5 Supporto tecnico - assistenza post vendita

Siamo a vostra disposizione dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00

- e-mail assistenza@imagicle.com
- telefono +39.0584.943232
- fax +39.0584.943325

