Imagicle Hotel. Guida alla configurazione delle centrali Avaya IP Office con Kit configuration service

2016





Indice

1	CENTRALI AVAYA SUPPORTATE	5
2	PRINCIPI DI FUNZIONAMENTO	6
3	PREPARAZIONE AMBIENTE AVAYA	7
4	PREPRARAZIONE/INSTALLAZIONE PREREQUISITE.	9
4.1	5.INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DEL MODULO AVAYA TAPI 2	9
5	CONFIGURARE LA CONNESSIONE CON IL CENTRALINO	
6	CONFIGURARE BLUE'S HOTEL PRO	
7	COSA FARE SE	
	7.1.1 Il Recorder non scarica le chiamate	
	7.1.2 Blue's Hotel Pro non esegue le funzioni base	
0		10

Imagicle Hotel.

Il software che hai sempre desiderato per il tuo Hotel!

Blue's Hotel Pro è la soluzione ideale per i piccoli e medi Hotel. Integrata con il centralino telefonico, completa di documentazione addebiti, è l'applicazione più facile da utilizzare oggi disponibile sul mercato per gestire i servizi alberghieri da PC (senza bisogno

di digitare alcun codice dal posto operatore).

Blue's Hotel Pro permette di gestire le prenotazioni, visualizzare al volo lo stato delle camere, fare check-in e check-out degli ospiti - singoli o gruppi, programmare e controllare l'esito delle sveglie, addebitare servizi a pagamento, con 1 solo click fare un conto chiaro e completo di tutti i servizi utilizzati durante il soggiorno.

Blue's Hotel Pro è scalabile e si può scegliere tra diverse versioni in base al numero di telefoni presenti in hotel: da 12 a 500 interni. Se si ha più di 500 camere o se si desidera effettuare analisi dei costi telefonici, oltre ad avere l'applicazione di front end per i servizi alberghieri, è possibile utilizzare Blue's Professional Advance che include Blue's Hotel Pro.

1 Centrali Avaya supportate.

Blue's Hotel Pro consente di gestire direttamente da PC i servizi alberghieri dei seguenti modelli di centrale telefonica Avaya

• Tutte le centrali della famiglia IP OFFICE con Manager release 4.1 o superiore

I collegamenti previsti per poter usufruire delle funzionalità hotel sono di tipo

LAN

sia per la gestioni dei comandi hotel sia per lo documentazione e l'addebito delle chiamate.

2 Principi di funzionamento

Blue's Hotel Pro utilizza i **privilegi utente** per effettuare il blocco/sblocco e il check-in/out degli interni.

Con questo Kit Blue's Hotel Pro modifica il diritto utente assegnato ad un particolare interno al cambiare del suo stato.

Si consiglia l'installatore di configurare almeno un diritto utente che blocca le chiamate in uscita da associare al blocco e al check-out.

Inoltre Blue's Hotel Pro utilizza il modulo Avaya Tapi 2 per effettuare le sveglie.

Il principio di funzionamento è quello di associare un interno del centralino al Blue's Hotel Pro. L'applicazione, dopo essere stata configurata, si comporterà come un qualunque operatore umano il quale, in corrispondenza di una sveglia, effettuerà una chiamata alla camera.

IMPORTANTE

Si ricorda che per utilizzare le TAPI 2 di Avaya è necessario disporre della chiave Hardware e dell'apposita licenza CTI Link Pro.

3 Preparazione ambiente Avaya

- 1. Lanciare il Manager
- 2. Selezionare File->Avanzate->Impostazioni di sicurezza
- 3. Collegarsi e inserire l'utene
- 4. Configurare il Livello di sicurezza del servizio come mostrato in figura sotto:

🛃 Avaya IP Office Manager 6.2 (4)	[security]	A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	A-11-10-1	
File <u>M</u> odifica <u>V</u> isualizza <u>S</u> tru	imenti <u>A</u> iuto			
🗄 🚨 🗁 + 🖪 🔜 🔝	~			
Impostazioni di	Servizio: Configur	ation		✓ < < >
	Dettagli servizio			
Sistema	Nome	Configurazione		
Gruppi di diritti	Sistema host	TELCEN_TEST		
Utenti del servizio	Porta TCP servizio	50804, 50805		
	Livello di sicurezza del servizio	Non sicuro + Sicuro	•	
			OK Annulla	Aiuto
Pronto				

- 5. Salvare e caricare le modfiche
- 6. Ricollegarsi in configurazione e creare almeno un diritto utente che blocchi le chiamate in uscita

🖬 Avaya IP Office Manager 6.2 (4) TELCEN_TEST [4.2(4)] [Administrator(Amministratore)]								
File <u>M</u> odifica <u>V</u> isualizza	<u>S</u> trumenti <u>A</u> iuto							
i 🤱 📂 - 🔛 🔺 🖳 📰	🚹 🗸 🛎 🗄 т	ELCEN_T	EST	• Diritti ut	ente	 BloChiamat 	teU	•
IP Offices	Diritti	utente		Z	BloChiam	ateU	🔺 - ×	√ < >]
Utente (14)	Nome	Priorità 5	Blocco ch No	Utente	CodiciFunzione	Programmazio	ne pulsanti	Phone M •
Seprizio (0)	Application	5	No	■ Ab	ilita voicemail			^
RAS (1)	Boss	5	No	Att	iva richiamata di v	/oicemail		
WanPort (0) Rubrica (0)	IP Hardphone	5	No	-Non d	listurbare			
Profilo Tempo	Paging	5	No	- Ab	ilita Non disturbar	e		
Codice Accoul	Mi 15 default	2	NO	Ab	ilita chiamate in u Blocco	scita c'è u	n errore di t	traduzione _E
UAN logica (0) Wireless (1)								-
Assistente auto						<u></u> K	Annulla	<u>A</u> iuto
Pronto								

Notare che ci può essere un errore di traduzione come mostrato in figura

- 7. Creare altri Diritti utente se si preferisce. Blue's Hotel Pro chiederà il nome di un privilegio da impostare per i seguesti stati dell'interno:

 a. Camera in Checkin
 b. Camera in checkout
 c. Interno Bloccato
 d. Interno Sbloccato
- 8. Salvare e caricare le modifiche

4 Preprarazione/Installazione prerequisite.

Installare i seguenti prerequisiti necessari per il kit fornito da Avaya:

- a. Microsoft .NET Framework 3.0 <u>http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=it&FamilyID=10cc340b-f857-4a14-83f5-</u> <u>25634c3bf043</u>
- b. Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable Package <u>http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=it&FamilyID=200b2fd9-ae1a-4a14-984d-</u> <u>389c 36f85647</u>
- c. Installare I'Imagicle Avaya IP Office CS Kit da questo indirizzo: http://www.imagicle.com/Portals/4/Download/PMSLINK/Avaya IP Office CS Kit.exe
- d. Installare il Tapi di Avaya (necessario per effettuare le sveglie). Vedi punto 5 più avanti

4.1 5.Installazione e configurazione del modulo Avaya Tapi 2

I passi per l'installazione dei driver Tapi v2.0 sono i seguenti:

- 1) Installare i driver Tapi v2.0
- 2) Spengere il PC ed il centralino, se acceso
- 3) Accendere il centralino, attendere che abbia terminato la fase di test iniziale ed infi ne riaccendere il PC
- 4) Per la configurazione dell'interno che eseguirà le sveglie è necessario andare nel "Pannello di controllo", entrare in "Opzioni modem e telefono" e scegliere "Avanzate". A questo punto selezionare "Provider di servizi Avaya TAPI2". Comparirà la finestra sotto riportata

Avaya TAP12 configurazioni	
Indirizzo IP interruttore 192.168.0.1	OK Annulla
Nome Utente	
● Terzi	
Password interruttore Utenti fuori rubrica Utenti WAV Code ACD	

Nella finestra è necessario inserire, nel primo campo, l'indirizzo IP del proprio centralino. Selezionare poi "Terzi" ed inserire nel campo "Password interruttore" la password utilizzata per accedere al Manager

5) Riavviare il PC dopo aver confermato i dati inseriti premendo il tasto "OK"

5 Configurare la connessione con il Centralino.

- 1) All'avvio di Blue's Hotel Pro, se non si avvia automaticamente, lanciare la "Configurazione della Connessione al centralino" dal gruppo dei programmi di Blue's
- 2) Nell'apposito campo assegnare un nome indicativo per centralino, ad esempio "Centralino1" come riportato in figura, selezionare la voce "Sono connesso al centralino con funzionalità Hotel", selezionare "Avaya Hotel BLP SMDR" e premere il tasto "Avanti >"

BL Configurazione di Blue's - Connessione al centralin	• X
Tipo di collegamento Specifica qui in che modo il computer è collegato al centraline	o telefonico.
Inserire un nome indicativo per questo centralino:	entralino 1
Indicare di seguito il tipo di connessione con il centralino	:
C Sono connesso direttamente al centralino	
C Sono connesso al centralino tramite Blue's IP Bu	ffer
C Sono connesso tramite rete TCP/IP al centralino	: Telnet Client 💌
Sono connesso al centralino con funzionalità Ho	tel: Avaya Hotel BLP SMDR 💌
C Sono connesso tramite Modem a:	Blue's Buffer 📃 💌
○ Sono connesso al centralino tramite:	Blue's Buffer 📃 💌
< <u>I</u> nd	ietro <u>A</u> vanti > <u>An</u> nulla

a. Se non sono stati installati tutti i prerequisiti verrà visualizzato il messaggio

Prerequisiti m	ancanti
🛞 N Sc	on sono stati trovati i prerequisiti necessari alle funzionalità Hotel. caricare i componenti necessari elencati di seguito.
	ОК

E successivamente verrà proposta una pagina di aiuto all'installazione dei prerequisiti.

Configurazione del centralino Avaya	x
Parametri di comunicazione Specifica qui in dettaglio i parametri di collegamento con il dispositivo si	celto.
Non sono stati trovati i componenti necessari all'utilizzo dei servizi	hotel.
Microsoft .NET Framework 3.0	Scarica
Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable Package	Scarica
Imagicle Avaya IP Office ICS Kit	Scarica
<pre></pre>	<u>A</u> vanti > <u>An</u> nulla

Scaricare i installare i prerequisiti mancanti. Rieseguire la "Configurazione della Connessione al centralino" dal gruppo dei programmi di Blue's.

3) Nella pagina successiva saranno riepilogati i passi più importanti affinché la documentazione addebiti e la gestione alberghiera funzionino in maniera corretta, e sono presenti due pagine di impostazioni.

a. La prima pagina 'Documentazione addebiti' richiede di selezionare il file csv, contenente le chiamate effettuate e ricevute, e creato dal software SMDR installato in precedenza.

Configurazione del centralino Avaya	×
Parametri di comunicazione Specifica qui in dettaglio i parametri di collegamento con il dispositivo scelto.	
Documentazione addebiti Servizio sveglie Servizi hotel	1
Inserisci il percorso completo del file dal quale recuperare i dati delle chiamate	
	<u> </u>
(<indietro) <u="">Avanti ></indietro)>	Annulla

• La seconda pagina 'Servizio sveglie' selezionare l'interno che eseguirà le sveglie e impostare i parametri di configurazione della sveglia

Configurazione del centralino Avaya					
Parametri di comunicazione Specifica qui in dettaglio i parametri di collegamento con il dispositivo scelto.					
Documentazione addebiti	Servizio sveglie	Servizi hotel			
Tipo di dispositivo:		IP Office Phone: 202			
Durata della singola d Numero massimo di te Pausa fra i tentativi (s	hiamata (sec.): ntativi: sec.):	5 ÷ 1 ÷ 5 ÷			
		<pre></pre>			

• La terza 'Servizi Hotel' richiede di inserire i dati di collegamento al centralino e i privilegi da associati.

🛃 Configurazione del centralino Avaya	×
Parametri di comunicazione Specifica qui in dettaglio i parametri di collegam	ento con il dispositivo scelto.
Documentazione addebiti Servizio sveglie	Servizi hotel
Indirizzo IP del centralino:	192.168.4.70
Utente:	Administrator
Password:	********
Nome privilegio check-in:	Sblocca
Nome privilegio check-out:	BloChiamateU
Nome privilegio blocco telefono:	BloChiamateU
Nome privilegio sblocco telefono:	Sblocca
	< Indietro Annulla Annulla

6 Configurare Blue's Hotel Pro.

- 1) Lanciare Blue's Hotel Pro
- 2) Se la configurazione non si avvia in automatico, dal menu "File" selezionare la voce "Configurazione..."
- 3) Come mostrato nell'immagine sottostante, selezionare il nome dell'Hotel, un logo se disponibile, selezionare la voce "Prosegui la configurazione senza creare le camere" e premere il tasto "Avanti >"

Configurazione di Blue's Hotel Pro	
Dati generali dell'Hotel	
Vinome Hotel	Hotel *****
Logo Hotel	Logo Hotel.bmp
Crea tutte le camere adesso	
Prosegui la configurazione senza	creare le camere
	< Indietro Annulla Annulla

4) Nella schermata successiva selezionare la voce "Modello specifico del centralino" e selezionare dal menù a tendina "Avaya" e premere il tasto "Avanti >" per proseguire

Configurazione di Blue's Hotel Pro	X
Collegamento al centralino	
 Nessuna integrazione con il centralino Le sveglie vengono comunicate come avv Dispositivo TAPI generico Il programma effettua le chiamate per le sve 	isi a video Iglie
Modello specifico del centralino	Avaya 🔹
Blue's Hotel Pro consente di gestire diretta seguenti modelli di centrale telefonica Ava - Tutte le centrali della famiglia IP OFFICE I collegamenti previsti per poter usufruire d - LAN	amente da PC i servizi alberghieri dei ya È con Manager release 4.1 o superiore elle funzionalità hotel sono di tipo
	< Indietro Annulla

5) Indicare il PC sul quale è attivo il sistema di acquisizione delle telefonate (Blue's Recorder)

Configurazione di Blue's Hotel Pro	×
Collegamento al centralino	
Indicare il PC sul quale è attivo il sist (Blue's Recorder)	ema di acquisizione delle telefonate
Questo PC	
O Un PC remoto	0.0.0.0
	< Indietro Fine Annulla

6) Premere il tasto "Fine" per ultimare la configurazione

A questo punto si può procedere con l'utilizzo di Blue's Hotel Pro.

7 Cosa fare se ...

- 7.1.1 Il Recorder non scarica le chiamate
 - Verificare che sia stato selezionato il file csv corretto per l'importazione delle chiamate
- 7.1.2 Blue's Hotel Pro non esegue le funzioni base
 - Verificare se gli interni associati alle camere corrispondano agli interni reali
 - Verificare che le TAPI siano state installate correttamente

8 Supporto tecnico - assistenza post vendita

Siamo a vostra disposizione dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00

 \Box web www.telcen.it/assistenza.asp

e-mail assistenza@telcen.it

□ telefono +39.0584.943232

□ fax +39.0584.943325

