

Imagicle Hotel.

Guida alla configurazione delle centrali Ericsson BusinessPhone

2016



Indice

1	CENTRALI ERICSSON SUPPORTATE.....	5
2	COME PROGRAMMARE LA CENTRALE PER L'INTEGRAZIONE CON BLUE'S RECORDER PRO	6
3	CONFIGURARE LA CONNESSIONE CON IL CENTRALINO.....	10
4	CONFIGURARE BLUE'S HOTEL PRO	12
5	COSA FARE SE	14
	5.1.1 Il Recorder non si connette al centralino.....	14
6	SUPPORTO TECNICO - ASSISTENZA POST VENDITA.....	15
	ESTRATTO DELLA DOCUMENTAZIONE ERICSSON PER LO SCHEMA DI COLLEGAMENTO SERIALE TRA CENTRALINO E PC.	16

Imagicle Hotel.

Il software che hai sempre desiderato per il tuo Hotel!

Blue's Hotel Pro è la soluzione ideale per i piccoli e medi Hotel. Integrata con il centralino telefonico, completa di documentazione addebiti, è l'applicazione più facile da utilizzare oggi disponibile sul mercato per gestire i servizi alberghieri da PC (senza bisogno

di digitare alcun codice dal posto operatore).

Blue's Hotel Pro permette di gestire le prenotazioni, visualizzare al volo lo stato delle camere, fare check-in e check-out degli ospiti - singoli o gruppi, programmare e controllare l'esito delle sveglie, addebitare servizi a pagamento, con 1 solo click fare un conto chiaro e completo di tutti i servizi utilizzati durante il soggiorno.

Blue's Hotel Pro è scalabile e si può scegliere tra diverse versioni in base al numero di telefoni presenti in hotel: da 12 a 500 interni. Se si ha più di 500 camere o se si desidera effettuare analisi dei costi telefonici, oltre ad avere l'applicazione di front end per i servizi alberghieri, è possibile utilizzare Blue's Professional Advance che include Blue's Hotel Pro.

1 Centrali Ericsson supportate.

Blue's Hotel Pro consente di implementare le funzionalità Hotel sulle centrali della famiglia Ericsson BusinessPhone.

I collegamenti previsti per poter usufruire delle funzionalità hotel sono di tipo

- Seriale

sia per la gestione dei comandi hotel sia per la documentazione e l'addebito delle chiamate.

Deve essere utilizzato un cavo seriale standard Ericsson:

- TSR9020448/1 R2A – 25 pin – lunghezza 5 metri
- TSR9020448/1 R3A – 9 pin – lunghezza 5 metri
- TSR9020448/2 R4A – 9 pin – lunghezza 15 metri

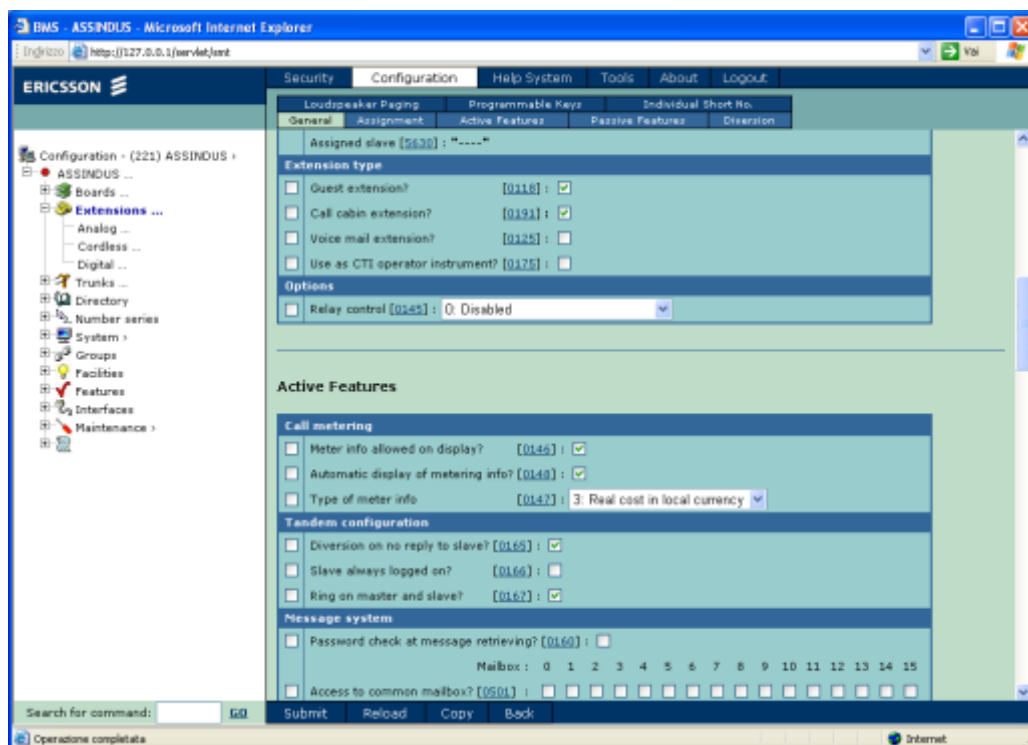
IMPORTANTE

Per la piedinatura del cavo seriale seguire le 'Istruzioni di configurazione Ericsson' riportate in appendice a questo documento.

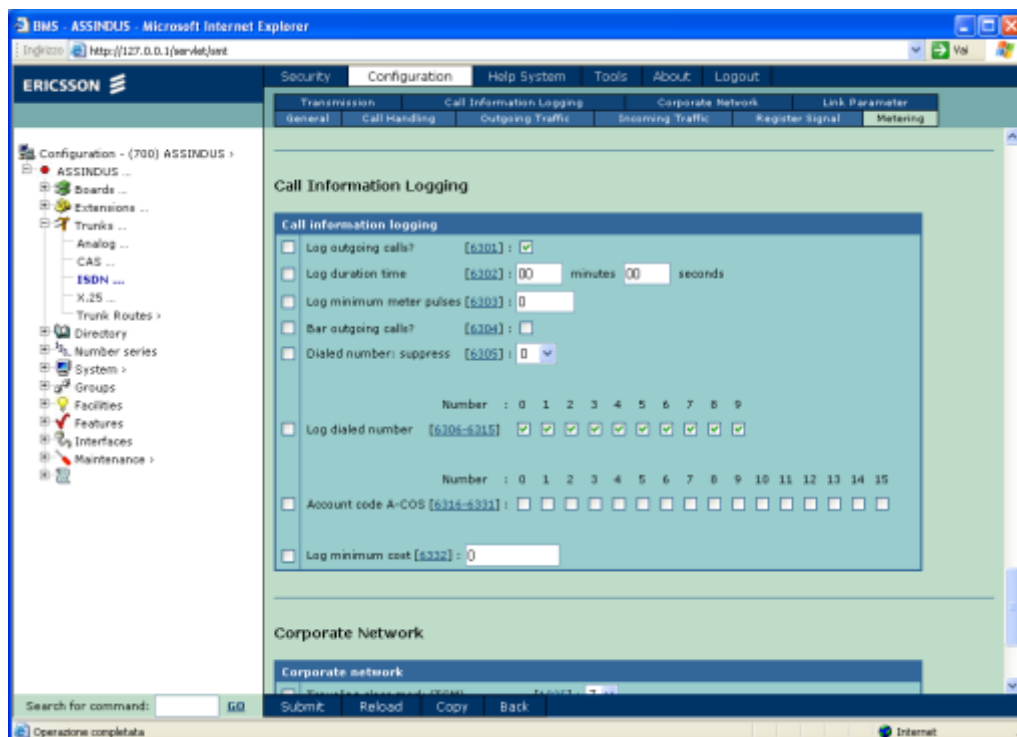
2 Come programmare la centrale per l'integrazione con Blue's Recorder Pro

Configurare il centralino in base alle schermate sottostanti

1. Extensions

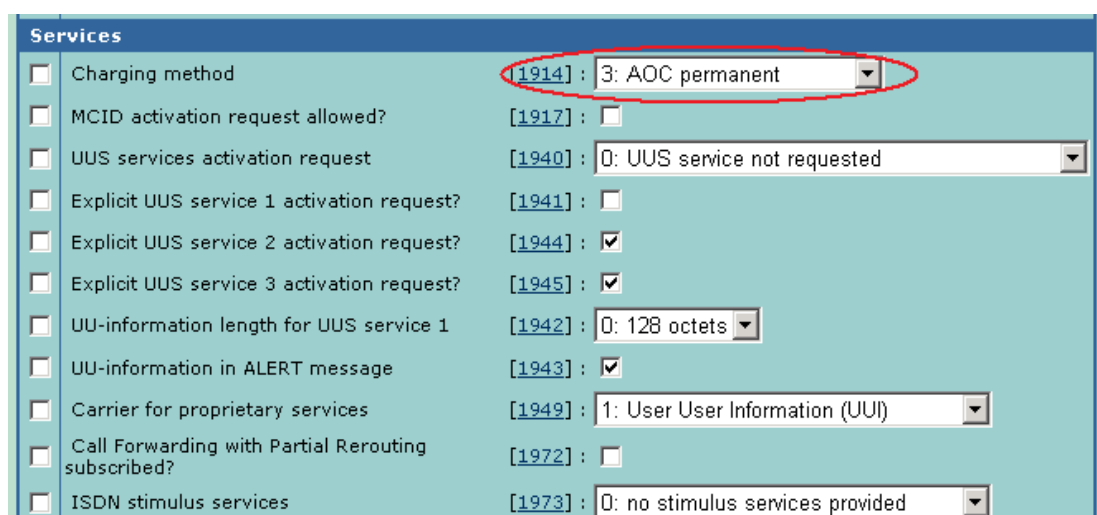


2. Trunks/ISDN

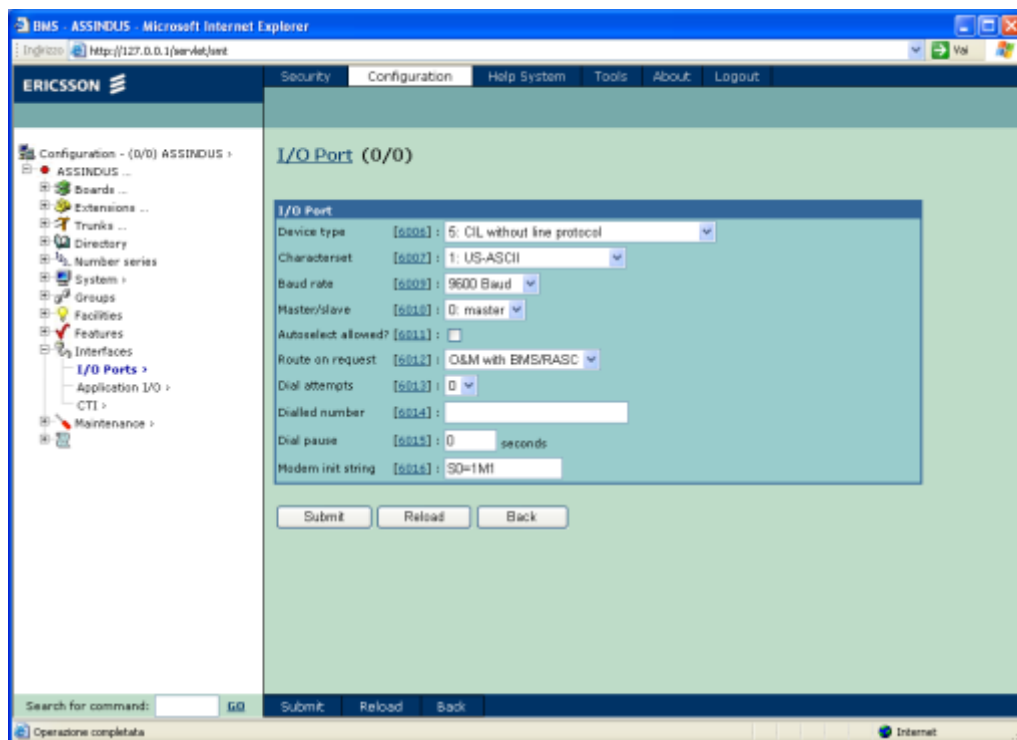


Selezionare le impostazioni in modo che vengano documentate le chiamate in uscita e venga riportato il numero digitato nella documentazione degli addebiti (comando 6301).

Programmare inoltre il comando 1914 come illustrato in figura



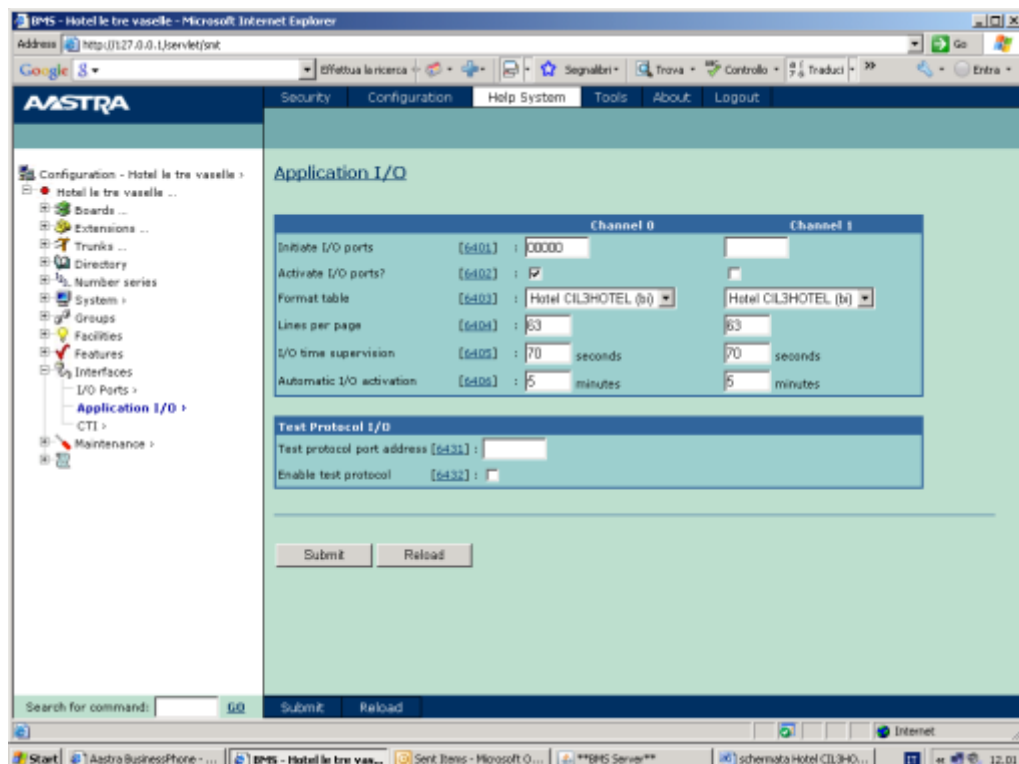
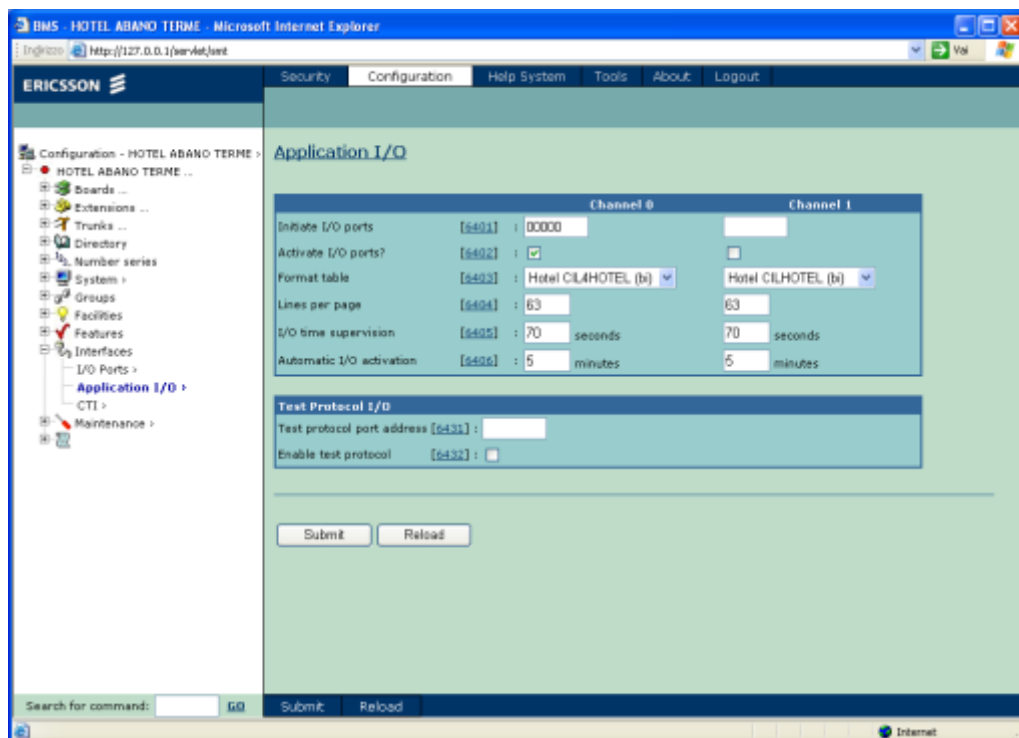
3. Interfaces—I/O Ports



La voce 'Baud rate' impostata sul centralino dovrà essere riportata in fase di configurazione della connessione al centralino come velocità della porta seriale.

4. Interfaces—Application I/O

Selezionare il protocollo di comunicazione CIL4HOTEL per versioni maggiori od uguali a R13, o CIL3HOTEL per versioni inferiori

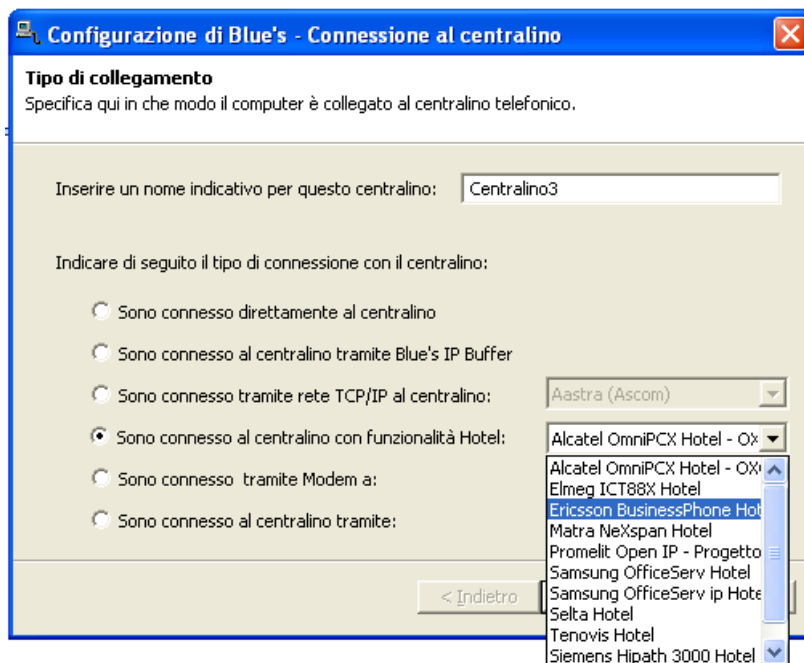


IMPORTANTE



La connessione deve essere fatta sulla porta seriale 0 della CPU-D4 o CPU-D5.

3 Configurare la connessione con il Centralino

- 1) All'avvio del Blue's Hotel Pro, se non si avvia automaticamente, lanciare la "Configurazione della Connessione al centralino" dal gruppo di programmi di Blue's
- 2) Nell'apposito campo assegnare un nome indicativo per il centralino, ad esempio "Centralino1" come mostrato in figura, selezionare la voce "Sono connesso al centralino con funzionalità Hotel:", selezionare "Ericsson BusinessPhone Hotel" e premere il tasto "Avanti >"



- 3) Nella schermata successiva selezionare porta seriale e velocità così come impostata al punto 3) della configurazione del centralino, alla voce 'Baud rate'.

 **Configurazione di Blue's - Connessione al centralino** 

Parametri di collegamento
Specifica qui in dettaglio i parametri di collegamento con il dispositivo scelto.

Porta COM:	<input type="text" value="COM1"/>
Velocità:	<input type="text" value="9600"/>
Numero bit dati:	<input type="text" value="7"/>
Parità:	<input type="text" value="Pari"/>
Numero bit stop:	<input type="text" value="1"/>

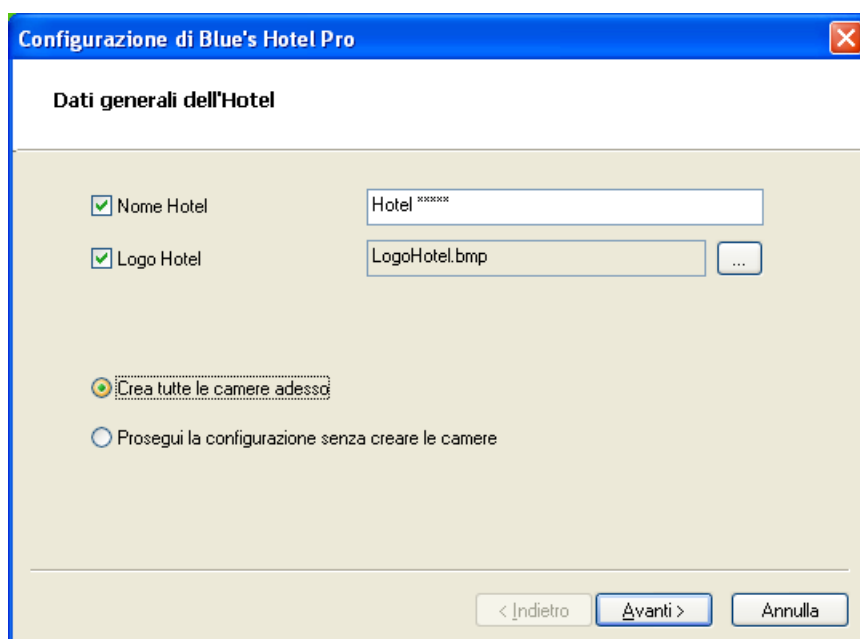
< Indietro Avanti > Annulla

4 Configurare Blue's Hotel Pro

- 1) Lanciare Blue's Hotel Pro
- 2) Se la configurazione non si avvia in automatico, dal menu "File" selezionare la voce "Configurazione..."
- 3) Come mostrato nell'immagine sottostante, selezionare il nome dell'Hotel, un logo se disponibile.
Selezionare la voce "Crea tutte le camere adesso" e premere il tasto "Avanti >".

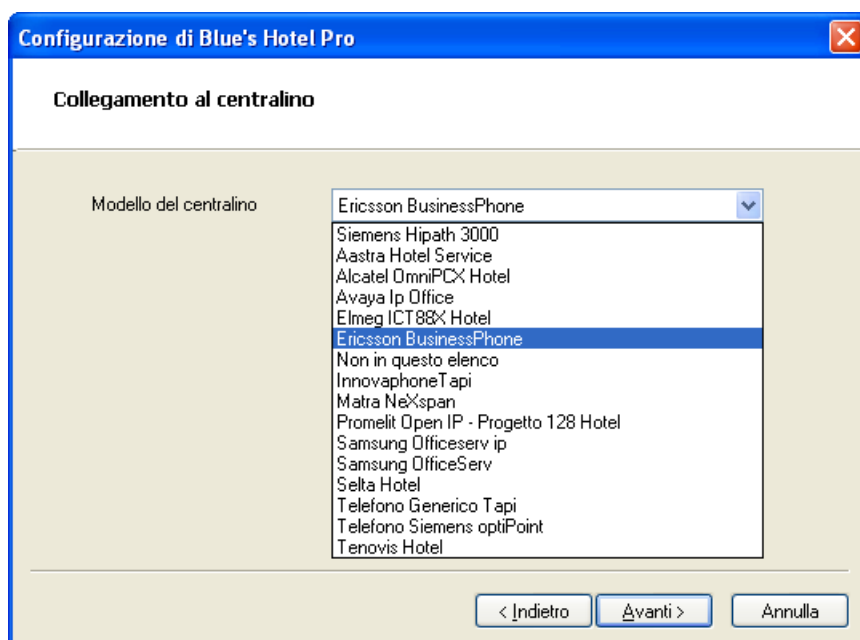
IMPORTANTE

Se le camere sono già state create precedentemente, selezionare 'Prosegui la configurazione senza creare le camere' per accedere direttamente alla sezione 'Collegamento con il centralino'

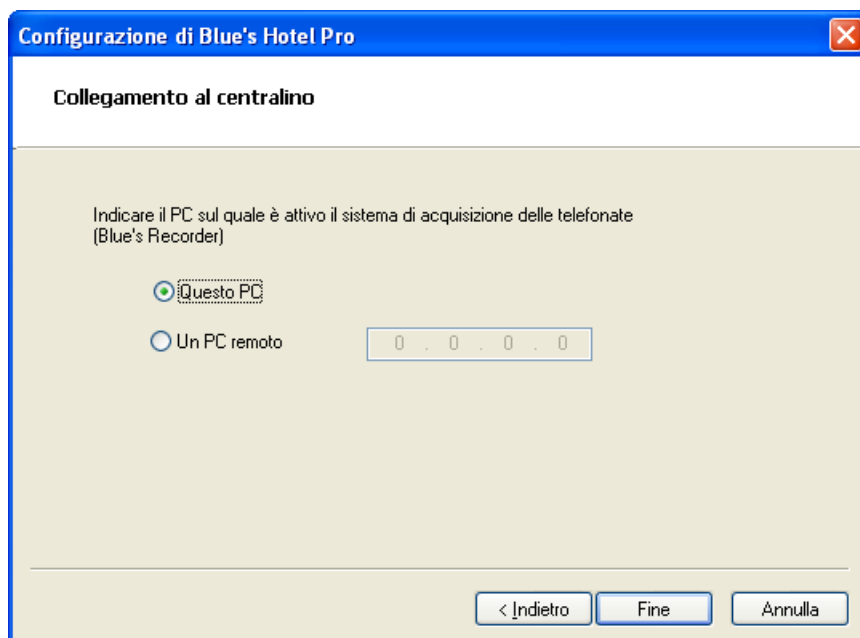


- 4) Seguire le istruzioni a video per inserire le camere, specificando il tipo, il numero di posti letto, il costo standard ed associargli un numero di interno. Sarà possibile inoltre inserire eventuali interni non associati a camere.

- 5) Nella sezione 'Collegamento al centralino' selezionare la voce 'Ericsson BusinessPhone'



- 6) Indicare il PC sul quale è attivo il sistema di acquisizione delle telefonate



- 7) Premere il tasto "Fine" per ultimare la configurazione

A questo punto si può procedere con l'utilizzo del Programma Blue's Hotel Pro.

5 Cosa fare se ...

5.1.1 Il Recorder non si connette al centralino

- Verificare la piedinatura del cavo seriale
- Verificare che la velocità della seriale sia identica sia sul centralino sia nella configurazione della connessione

6 Supporto tecnico - assistenza post vendita

Siamo a vostra disposizione dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00

- ☐ web www.telcen.it/assistenza.asp
- ☐ e-mail assistenza@telcen.it
- ☐ telefono +39.0584.943232
- ☐ fax +39.0584.943325

Appendice.

Estratto della documentazione Ericsson per lo schema di collegamento seriale tra centralino e PC.

