Imagicle Hotel. Guida alla configurazione delle centrali Ericsson BusinessPhone

2016





Indice

| 1 | CENTRALI ERICSSON SUPPORTATE |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | COME PROGRAMMARE LA CENTRALE PER L'INTEGRAZIONE CON BLUE'S RECORDER PRO 6 |
| 3 | CONFIGURARE LA CONNESSIONE CON IL CENTRALINO |
| 4 | CONFIGURARE BLUE'S HOTEL PRO |
| 5 | COSA FARE SE |
| | 5.1.1 Il Recorder non si connette al centralino14 |
| 6 | SUPPORTO TECNICO - ASSISTENZA POST VENDITA 15 |
| | RATTO DELLA DOCUMENTAZIONE ERICSSON PER LO SCHEMA DI COLLEGAMENTO SERIALE TRA CENTRALINO E PC.16 |

Imagicle Hotel.

Il software che hai sempre desiderato per il tuo Hotel!

Blue's Hotel Pro è la soluzione ideale per i piccoli e medi Hotel. Integrata con il centralino telefonico, completa di documentazione addebiti, è l'applicazione più facile da utilizzare oggi disponibile sul mercato per gestire i servizi alberghieri da PC (senza bisogno

di digitare alcun codice dal posto operatore).

Blue's Hotel Pro permette di gestire le prenotazioni, visualizzare al volo lo stato delle camere, fare check-in e check-out degli ospiti - singoli o gruppi, programmare e controllare l'esito delle sveglie, addebitare servizi a pagamento, con 1 solo click fare un conto chiaro e completo di tutti i servizi utilizzati durante il soggiorno.

Blue's Hotel Pro è scalabile e si può scegliere tra diverse versioni in base al numero di telefoni presenti in hotel: da 12 a 500 interni. Se si ha più di 500 camere o se si desidera effettuare analisi dei costi telefonici, oltre ad avere l'applicazione di front end per i servizi alberghieri, è possibile utilizzare Blue's Professional Advance che include Blue's Hotel Pro.

1 Centrali Ericsson supportate.

Blue's Hotel Pro consente di implementare le funzionalità Hotel sulle centrali della famiglia Ericsson BusinessPhone.

I collegamenti previsti per poter usufruire delle funzionalità hotel sono di tipo

Seriale

sia per la gestioni dei comandi hotel sia per la documentazione e l'addebito delle chiamate.

Deve essere utilizzato un cavo seriale standard Ericsson:

- TSR9020448/1 R2A 25 pin lunghezza 5 metri
- TSR9020448/1 R3A 9 pin lunghezza 5 metri
- TSR9020448/2 R4A 9 pin-lunghezza 15 metri

IMPORTANTE

Per la piedinatura del cavo seriale seguire le 'Istruzioni di configurazione Ericsson' riportate in appendice a questo documento.

2 Come programmare la centrale per l'integrazione con Blue's Recorder Pro

Configurare il centralino in base alle schermate sottostanti

1. Extensions

| BWS - ASSINDUS - Microsoft Internet | xplorer | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| i Indirizzo 🍓 http://127.0.0.1/serviet/ent | | 🖉 🔁 Val 🛛 🍂 |
| | Security Configuration Help System Tools About Logout | |
| | Loudspeaker Paging Programmable Keys Individual Short No. | |
| Configuration - (221) ASSINDUS - ASSINDUS B Boards Cardiess Cardiess Digital P Trunks | Assigned slave (5532) : "" Extension type Guest extension? [0118] : Call cabin extension? [0191] : Voice mail extension? [0125] : Use as CTI operator instrument? [0125] : Options | |
| B Q Directory B → Number series B g System > B g Croups B g Facilities B √ Factors B → Interfaces | Relay control [0145] : 0. Disabled |] |
| 中 《Plantenance 》 別·豐 | Meter info allowed on display? [0146] : • Automatic display of metering info? [0140] : • Type of meter info [0142] : 3: Real cost in local currency. • | |
| | Exercise Configuration Diversion on no reply to slave? [0165] : Slave always logged on? [0166] : Ring on master and slave? [0162] : Nessage system Password check at message retrieving? [0160] : Naibox : 0 1 2 3 4 5 6 7 5 9 10 11 12 14 15 | |
| | Access to common malbox? ((501) + | × |
| Search for command: GO | Submit Reload Copy Back | |

2. Trunks / ISDN

| 🗟 BHS - ASSINDUS - Microsoft Internet Explorer | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| i Ingirizzo 🕘 http://127.0.0.1/servlet/sent | 🛩 🔁 Val 🛛 🥂 | | | |
| ERICSSON 🗲 | Security Configuration Help System Tools About Lagout | | | |
| | General Call Handling Outgoing Traffic Snorming Traffic Register Signal Metering | | | |
| Configuration - (700) ASSINDUS > ASSINDUS Solution - (700) ASSINDUS > ASSINDUS Solution Trank Analog CAS ISDN X.25 Trank Routes > Directory b. Number series Solution System > Solution Follows | Call Information Logging Call information logging Log outgoing calls? (5305): v Log duration time (5305): 00 minutes 00 seconds Log minimum meter pulses (5305): 0 Bar outgoing calls? (6306): 0 Oisled number: suppress (5305): 0 v Number: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 Log dialed number (5305-6315) v v v v v v | | | |
| er foj Interfaces Profile Maintenance > Re 20 Maintenance > | Number : 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 Account code A-COS [5316-6331]: Lag minimum cost [5332]: Corporate Network Corporate Network | | | |
| Search for command: | Submit Reload Copy Back | | | |
| Cperazione completata | 🥥 Internet | | | |

Selezionare le impostazioni in modo che vengano documentate le chiamate in uscita e venga riportato il numero digitato nella documentazione degli addebiti (comando 6301).

Programmare inoltre il comando 1914 come illustrato in figura

| Se | Services | | | | |
|----|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--|--|--|
| | Charging method | 1914] : 3: AOC permanent | | | |
| | MCID activation request allowed? | [1917] : | | | |
| | UUS services activation request | [1940] : D: UUS service not requested | | | |
| | Explicit UUS service 1 activation request? | [<u>1941]</u> : 🗖 | | | |
| | Explicit UUS service 2 activation request? | [<u>1944]</u> : 🔽 | | | |
| | Explicit UUS service 3 activation request? | [<u>1945]</u> : 🔽 | | | |
| | UU-information length for UUS service 1 | [1942] : 0: 128 octets 💌 | | | |
| | UU-information in ALERT message | [<u>1943]</u> : 🔽 | | | |
| | Carrier for proprietary services | [1949] : 1: User User Information (UUI) | | | |
| | Call Forwarding with Partial Rerouting subscribed? | [1972] : | | | |
| | ISDN stimulus services | [1973] : O: no stimulus services provided 🛛 🔽 | | | |

3. Interfaces – I/O Ports

| 🕽 BNS - ASSINDUS - Microsoft Internet Explorer 🛛 💽 🗖 🔀 | | | | |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|--|--|
| Indirizzo 🕘 http://127.0.0.1/servlet/sent | | 👻 🔁 Val 🛛 🔊 | | |
| ERICSSON 🗲 | Security Configuration Help System Tools About Logout | | | |
| Configuration - (0/0) ASSINDUS > | I/O Port (0/0) | | | |
| Extensions | 1/0 Port | | | |
| B C Directory | Device type [6005] : 5: CIL without line protocol | | | |
| B-122, Number series | Characteriset [6202] : 1: US-ASCII | | | |
| 🗄 🛃 System i | Baud rate [6009] : 9600 Baud ¥ | | | |
| III 9 Facilities | Master/slave [6010] : 0: master ¥ | | | |
| 🗄 🖌 Features | Autoselect allowed? [6011] : | | | |
| E-By Interfaces | Route on request [6012] O&M with EMS/RASC V | | | |
| Application 1/0 > | Dial attempts [6813] I D V | | | |
| сп, | Dialled number [6014] : | | | |
| B Maintenance > | Dial pause [6015] : 0 seconds | | | |
| - 4ah | Madeministration (1991-11) CO-144 | | | |
| | Hodem Int sting (2025) : 50-1MI | | | |
| | Submit Baland Bask | | | |
| | Coutine Pressar Cauce | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Search for command: GO | Submit Reload Back | | | |
| Coperazione completata | | Internet .: | | |

La voce 'Baud rate' impostata sul centralino dovrà essere riportata in fase di configurazione della connessione al centralino come velocità della porta seriale.

4. Interfaces – Application I/O

Selezionare il protocollo di comunicazione CIL4HOTEL per versioni maggiori od uguali a R13, o CIL3HOTEL per versioni inferiori

| BINS - HOTEL ABANO TERME - Nicroso | ft Internet Explorer | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------|
| Trigirizzo 📵 http://127.0.0.1/serviet/sent | | | | | 💌 🔁 Vai 🛛 🥂 |
| ERICSSON 🗲 | Security Configuratio | on Help Syste | m Tools About | Logout | |
| Configuration - HOTEL ABAND TERME > HOTEL ABAND TERME Configuration - HOTEL ABAND TERME Configuration - HOTEL ABAND TERME > Configuration - HOTEL ABA | Application I/O | [6403] 1 0000 [6402] 2 1 [6402] 1 1 [6402] 1 1 [6402] 1 1 [6402] 1 1 [6402] 1 1 [6402] 1 1 [6403] 1 1 [6403] 1 1 [6403] 1 1 [632] 1 1 | Channel 0 0 II CL4HOTEL (bi) V seconds minutes | Channel 1 Hotel CILHOTEL (b) 5 70 seconds 5 minutes | |
| 20 | outrine relocid | | | | |
| e | | | | | Internet |

| 8M5 - Hotel le tre vaselle - Microsoft Int | ternet Explorer | |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| oogle 8 - | • Effettua la ricerca - 🛷 - 🚇 - 😥 - 🏫 Segnaltri - 📴 Trova - 🖤 Controlo - 👫 Traduci - 🎬 | - Co Entra |
| MASTRA | Security Configuration Help System Tools About Lagout | |
| Configuration - Notel le tre veselle > • Notel le tre veselle | Application I/O | |
| B Stensions | Channel 0 Channel 1 | |
| B Trunks | Initiate I/O ports (6401) : 00000 | |
| B ⁻¹ 2. Number series | Activate I/O ports? (6402) : 🔛 | |
| 🕀 🛃 System) | Format table [6403] : Hotel CIL3HOTEL (b) Metel CL3HOTEL (b) | |
| B P Facilities | Lines per page (6104) : 63 63 | |
| Features | 1/0 time supervision [6405] : 70 seconds 70 seconds | |
| I/O Ports > | Automatic 1/O activation [6405] : 5 minutes 5 minutes | |
| Application 1/0 > | | |
| B- Maintenance > | Test protocol 1/0 | |
| 8-22 | Enable test protocol [6432] : | |
| | FURTH OFFICIAL CONTRACTOR | |
| | | |
| | Submit Relat | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| earch for command: 60 | Submit Reload | |
| | | Internet |

IMPORTANTE

La connessione deve essere fatta sulla porta seriale 0 della CPU-D4 o CPU-D5.

3 Configurare la connessione con il Centralino

- 1) All'avvio del Blue's Hotel Pro, se non si avvia automaticamente, lanciare la "Configurazione della Connessione al centralino" dal gruppo di programmi di Blue's
- 2) Nell' apposito campo assegnare un nome indicativo per il centralino, ad esempio "Centralino1" come mostrato in figura, selezionare la voce "Sono connesso al centralino con funzionalità Hotel:", selezionare "Ericsson BusinessPhone Hotel" e premere il tasto "Avanti >"

| 🖳 Configurazione di Blue's - Connessione al cen | tralino 🛛 🔀 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo di collegamento Specifica qui in che modo il computer è collegato al centralino | telefonico. |
| Inserire un nome indicativo per questo centralino: | ntralino3 |
| Indicare di seguito il tipo di connessione con il centralino: | |
| 🔘 Sono connesso direttamente al centralino | |
| 🔍 Sono connesso al centralino tramite Blue's IP Buff | fer |
| Sono connesso tramite rete TCP/IP al centralino: | Aastra (Ascom) 📃 |
| Sono connesso al centralino con funzionalità Hote | el: Alcatel OmniPCX Hotel - OX 💌 |
| 🔘 Sono connesso tramite Modem a: | Alcatel OmniPCX Hotel - OX |
| C Sono connesso al centralino tramite: | Ericsson BusinessPhone Hot Matra NeXspan Hotel Promelit Open IP - Progetto = |
| | Samsung ÓfficeServ Hotel Samsung OfficeServ ip Hote Selta Hotel Tenovis Hotel |
| | Siemens Hipath 3000 Hotel 💌 |

Nella schermata successiva selezionare porta seriale e velocità così come impostata al punto
 della configurazione del centralino, alla voce 'Baud rate'.

| ≞, Configurazione di Blue's - Connessior | e al centralino 🛛 🛛 🚺 | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--|--|--|
| Parametri di collegamento Specifica qui in dettaglio i parametri di collegamento con il dispositivo scelto. | | | | |
| Porta COM: Velocità: Numero bit dati: Parità: Numero bit stop: | COM1 9600 ▼ 7 ▼ Pari ▼ 1 ▼ | | | |
| | < Indietro Annulla | | | |

4 Configurare Blue's Hotel Pro

- 1) Lanciare Blue's Hotel Pro
- 2) Se la configurazione non si avvia in automatico, dal menu "File" selezionare la voce "Configurazione..."
- Come mostrato nell'immagine sottostante, selezionare il nome dell'Hotel, un logo se disponibile.
 Selezionare la voce "Crea tutte le camere adesso" e premere il tasto "Avanti >".

IMPORTANTE

Se le camere sono già state create precedentemente, selezionare 'Prosegui la configurazione senza creare le camere' per accedere direttamente alla sezione 'Collegamento con il centralino'

| Configurazione di Blue's Hotel Pro | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Dati generali dell'Hotel | |
| ✓ Nome Hotel ✓ Logo Hotel | Hotel ***** LogoHotel.bmp |
| Crea tutte le camere adesso Prosegui la configurazione senza | a creare le camere |
| | < Indietro Annulla |

4) Seguire le istruzioni a video per inserire le camere, specificando il tipo, il numero di posti letto, il costo standard ed associargli un numero di interno. Sarà possibile inoltre inserire eventuali interni non associati a camere.

5) Nella sezione 'Collegamento al centralino' selezionare la voce 'Ericsson BusinessPhone'

| Configurazione di Blue's Hotel F | Pro | × |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Collegamento al centralino | | |
| Modello del centralino | Ericsson BusinessPhone Siemens Hipath 3000 Aastra Hotel Service Alcatel OmniPCX Hotel Avaya Ip Office Elmeg ICT88X Hotel Ericsson BusinessPhone Non in questo elenco InnovaphoneT api Matra NeXspan Promelit Open IP - Progetto 128 Hotel Samsung OfficeServ Selta Hotel Telefono Generico T api Telefono Siemens optiPoint Tenovis Hotel | |
| | < Indietro Avanti > Annulla | • |

6) Indicare il PC sul quale è attivo il sistema di acquisizione delle telefonate

| Configurazione di Blue's Hotel Pro | | × |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---|
| Collegamento al centralino | | |
| Indicare il PC sul quale è attivo il sist (Blue's Recorder) © Questo PC | tema di acquisizione delle telefonate | |
| C off C failed | 0.0.0.0 | |
| | < Indietro Fine Annulla | |

7) Premere il tasto "Fine" per ultimare la configurazione

A questo punto si può procedere con l'utilizzo del Programma Blue's Hotel Pro.

5 Cosa fare se ...

- 5.1.1 Il Recorder non si connette al centralino
 - Verificare la piedinatura del cavo seriale
 - Verificare che la velocità della seriale sia identica sia sul centralino sia nella configurazione della connessione

6 Supporto tecnico - assistenza post vendita

Siamo a vostra disposizione dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00

 \Box web www.telcen.it/assistenza.asp

e-mail assistenza@telcen.it

□ telefono +39.0584.943232

□ fax +39.0584.943325

Appendice.

Estratto della documentazione Ericsson per lo schema di collegamento seriale tra centralino e PC.

