Imagicle Hotel. Guida alla configurazione delle centrali innovaphone

2016





Indice

1		CENT	RALI INNOVAPHONE SUPPORTATE.	5
2		COM	E PROGRAMMARE LA CENTRALE PER L'INTEGRAZIONE CON BLUE'S HOTEL PRO	6
	2.1	Pri	NGPI DI FUNZIONAMENTO	6
	2.2	Cor	IFIGURAZIONE	6
3		CONF	GURARE LA CONNESSIONE CON IL CENTRALINO	8
4		CONF	GURARE BLUE'S HOTEL PRO	11
5		COSA	FARE SE	15
		5.1.1	Blue's Hotel Pro non esegue le funzioni base	.15
		5.1.2	Blue's Hotel Pro non esegue le funzioni base	.15
6		SUPP	ORTO TECNICO - ASSISTENZA POST VENDITA	16

Imagicle Hotel.

Il software che hai sempre desiderato per il tuo Hotel!

Blue's Hotel Pro è la soluzione ideale per i piccoli e medi Hotel. Integrata con il centralino telefonico, completa di documentazione addebiti, è l'applicazione più facile da utilizzare oggi disponibile sul mercato per gestire i servizi alberghieri da PC (senza bisogno

di digitare alcun codice dal posto operatore).

Blue's Hotel Pro permette di gestire le prenotazioni, visualizzare al volo lo stato delle camere, fare check-in e check-out degli ospiti - singoli o gruppi, programmare e controllare l'esito delle sveglie, addebitare servizi a pagamento, con 1 solo click fare un conto chiaro e completo di tutti i servizi utilizzati durante il soggiorno.

Blue's Hotel Pro è scalabile e si può scegliere tra diverse versioni in base al numero di telefoni presenti in hotel: da 12 a 500 interni. Se si ha più di 500 camere o se si desidera effettuare analisi dei costi telefonici, oltre ad avere l'applicazione di front end per i servizi alberghieri, è possibile utiliz zare Blue's Professional Advance che include Blue's Hotel Pro.

1 Centrali innovaphone supportate.

Blue's Hotel Pro consente di gestire direttamente da PC i servizi alberghieri di tutti i centralini innovaphone che supportano il TAPI.

I collegamenti previsti per poter usufruire delle funzionalità hotel sono di tipo

LAN

sia per la gestioni dei comandi hotel sia per lo documentazione e l'addebito delle chiamate.

2 Come programmare la centrale per l'integrazione con Blue's Hotel Pro.

2.1 Principi di funzionamento.

La comunicazione con questo centralino avviene tramite:

- TELNET (TCP-IP) per quanto riguarda la documentazione addebiti e per la documentazione delle sveglie
- TAPI per le funzionalità Hotel quali Check-in/Check-out cliente, Blocco/Sblocco del telefono, Inserimento/Modifica/Cancellazione sveglia.

I Software di Telcensono configurati per utilizzare le impostazioni di fabbrica del centralino, ma alcune funzionalità devono essere abilitate manualmente. Sotto vengono riportati sia i passaggi necessari all'abilitazione di tali funzioni sia i passaggi per modificare alcune impostazioni di fabbrica necessarie per il corretto funzionamento del software.

Una volta che il software sarà correttamente configurato, eseguirà le sveglie telefonando direttamente all'ora stabilita all'interno della camera da avvertire. Questo metodo consente di effettuare una sola sveglia per volta ma assicura al software di ottenere l'esito della sveglia e di avvertire l'operatore qualora sia negativo.

Il principio di funzionamento è dunque quello di fornire al software quelli che sono i codici utilizzati per bloccare o sbloccare un interno di una camera e normalmente digitati dall'operatore, e quindi automatizzare questa fase. Il Software si occuperà di mandare questi codici al telefono TAPI e simulerà dunque l'inserimento dei codici da parte di un operatore reale.

IMPORTANTE

Si ricorda che il telefono TAPI da affiancare al software ed utilizzato per eseguire i comandi hotel deve essere dedicato al fine di evitare malfunzionamenti.

2.2 Configurazione.

Accedere al PBX tramite il un browser e digitando il suo l'indirizzo IP e selezionare dal menu sinistro "Gateway"

- Nella sezione "General" abilitare sia "Call Logging" che "Billing CDRs only" innovaphone IP302

Configuration	General Interfaces SIP GK Routes CDR0 CDR1 Calls
General	
IP	Gatekeeper ID
ETHO	Call Logging 🛛 🖉 3
ETH1	Route Logging
LDAP	Billing CDRs on
TEL1	Logging Filter(GW:Nr)
TEL2	Licenses
BRI1	Name Count Usage
Administration	BRJs 2 1
PBX	Channels 8 0
Gateway	ABs 4 2
Download	OK Cancel
Upload	

- Spostarsi sulla sezione "CDRO" e inserire l'indirizzo del PC dove verrà installato il Blue's, controllare che gli altri parametri siano come quelli dell'immagine sotto.

innovaphone IP302

Configuration	General Interfaces SIP GK Routes CDR0 CDR1 Ca	alls
General	Log Separ	
IP	Tors (UTT) 2	LITTO
ETH0	Type HTTP 3	
ETH1	Address 192.168.4.140	192.168.4.140
LDAP	Port 8100 4	8100
TEL1	Method External (GET)	External (GET)
TEL2	Path Tcdr/BluesRecPro.asp	http://192.168.4.140:8100/cdr/BluesRecPro.asp
BRH	OK Cancel	
Administration		
PBX		
Gateway		
Download		
Upload		

- Spostarsi sulla sezione "CDR1" e disabilitare il log da questa sezione. innovaphone IP302

	\sim
Configuration	General Interfaces SIP GK Routes CDR0 CDR1 Calls
General	
IP	Log delver
ETHO	lype on on
ETH1	OK Cancel
LDAP	become become
TEL1	
TEL2	
BRI1	
Administration	
PBX	
Gateway	
Download	
Upload	

3 Configurare la connessione con il Centralino.

- 1) All'avvio del Blue's Hotel Pro, se non si avvia automaticamente, lanciare la "Configurazione della Connessione al centralino" dal gruppo dei programmi di Blue's.
- 2) Nell'apposito campo assegnare un nome indicativo per il centralino, ad esempio "Centralino innovaphone" come mostrato in figura, selezionare la voce 'Sono connesso al centralino con funzionalità Hotel', selezionare "Innovaphone Hotel BLP" e premere il tasto "Avanti>".

🖳 Configurazione di Blue's - Connessione al centralin	o	
Tipo di collegamento Specifica qui in che modo il computer è collegato al centralino telefonico.		
Inserire un nome indicativo per questo centralino:	entralino innovaphone	
Indicare di seguito il tipo di connessione con il centralino		
C Sono connesso direttamente al centralino		
C Sono connesso al centralino tramite Blue's IP Bu	uffer	
C Sono connesso tramite rete TCP/IP al centralino	a: Altro	
Sono connesso al centralino con funzionalità Ho	tel: Innovaphone Hotel BLP 💌	
C Sono connesso tramite Modem a:	Blue's Buffer 📃	
C Sono connesso al centralino tramite:	Blue's Buffer 📃 💌	
	lietro <u>A</u> vanti > A <u>n</u> nulla	

- Nella pagina successiva saranno riepilogati i passi più importanti affinché la documentazione addebiti e la gestione alberghiera funzionino in maniera corretta, e sono presenti due pagine di impostazioni.
- La prima pagina '*Documentazione addebiti*' riassume i parametri di connessione per la documentazione dei CDR. Inserire l'indirizzo del centralino e la porta su cui attendere i dati.

al, Configurazione del centralino Innovaphone
Parametri di comunicazione Specifica qui in dettaglio i parametri di collegamento con il dispositivo scelto.
Documentazione addebiti Servizi hotel
Impostazioni di Blue's Recorder Pro: Indirizzo IP del centralino/gateway: 192 . 168 . 4 . 40 Porta su cui attendere i dati: 8100 Attenzione: Il Blue's Recorder Pro attenderà i dati delle chiamate sulla porta impostata. Il centralino dovrà essere configurato in modalità 'TCP Client' con indirizzo IP di questo computer e la porta inserita sopra.
< <u>Indietro</u> <u>Avanti > An</u> nulla

• La seconda pagina 'Servizi hotel' è relativa ai comandi Hotel. In questa pagina è necessario innanzi tutto selezionare il dispositivo che si intende utilizzare per inviare i comandi TAPI al centralino. Il tasto "Configura" permette di avviare la configurazione specifica del dispositivo selezionato. Selezionare il dispositivo che si è in precedenza installato, ossia il telefono TAPI.

🖳 Configurazione del centralino Innovaphone		
Parametri di comunicazione Specifica qui in dettaglio i parametri di collegamento con il dispositivo scelto.		
Documentazione addebiti Servizi hotel		
Tipo di dispositivo: EXTN201 Configura		
Codici blocco prefisso *79 + n° interno + postfisso #		
Codici sblocco prefisso *78 + nº interno + postfisso #		
✓ Blocco automatico dei telefoni nel check-out		
🔽 Sblocco automatico dei telefoni nel check-in		
Durata della singola chiamata (sec.):		
Numero massimo di tentativi: 3 📫		
Pausa fra i tentativi (sec.): 5		
< <u>I</u> ndietro <u>A</u> vanti > A <u>n</u> nulla		

Specificare negli appositi campi la parte che precede e che segue il numero dell'interno e che serve per eseguire il blocco del telefono ed il codice che serve per lo sblocco.

Selezionare le caselle relative al blocco o allo sblocco automatico degli interni se vogliamo che quando viene eseguito un check-in o un check-out, vengano inviati in automatico i comandi di blocco o sblocco degli interni

Le ultime tre voci sono relative alle sveglie, diminuire i valori se vogliamo ridurre l'esecuzione della sveglia.

NOTA: Si consiglia un telefono dedicato alle funzionalità Hotel. Si verificheranno errori se il telefono risulterà occupato durante le operazioni impostate sopra.

4) Premendo il tasto "Avanti >" e poi il tasto "Fine" si termina la fase di configurazione del Blue's Recorder.

4 Configurare Blue's Hotel Pro.

- 1) Lanciare Blue's Hotel Pro
- 2) Se la configurazione non si avvia in automatico, dal menu "File" selezionare la voœ "Configurazione..."
- 3) Come mostrato nell'immagine sottostante, selezionare il nome dell'Hotel, un logo se disponibile, selezionare la voce "Prosegui la configurazione senza creare le camere" e premere il tasto "Avanti >"

Configurazione di Blue's Hotel Pro		
Dati generali dell'Hotel		
Vome Hotel	Hotel *****	
🔽 Logo Hotel	LogoHotel.bmp	
Crea tutte le camere adesso Prosegui la configurazione ser	nza creare le camere < Indietro Annulla	

4) Nella schermata successiva selezionare la voce "Modello specifico del centralino" e selezionare dal menù a tendina "Innovaphone" e premere il tasto "Avanti >" per proseguire

Configurazione di Blue's Hotel Pro	x
Collegamento al centralino	
 Nessuna integrazione con il centralino Le sveglie vengono comunicate come avvis Dispositivo TAPI generico Il programma effettua le chiamate per le sveg Modello specifico del centralino 	si a video Jie
Blue's Hotel Pro consente di gestire direttan tutti i modelli di centrale Innovaphone che s Il driver TAPI di Innovaphone deve essere i Blue's Recorder.	nente da PC i servizi alberghieri di upportano il TAPI. Istallato nel PC dove è presente il
	< <u>I</u> ndietro Avanti > Annulla

5) Indicare il PC sul quale è attivo il sistema di acquisizione delle telefonate (Blue's Recorder)

Configurazione di Blue's Hotel Pro	×
Collegamento al centralino	
Indicare il PC sul quale è attivo il sist (Blue's Recorder) © Questo PC	ema di acquisizione delle telefonate
O Un PC remoto	0 . 0 . 0 . 0
	< Indietro Fine Annulla

6) Premere il tasto "Fine" per ultimare la configurazione

A questo punto si può procedere con l'utilizzo di Blue's Hotel Pro.

IMPORTANTE

Messaggio di cortesia : quando il programma fa una telefonata per effettuare una sveglia, è possibile far ascoltare al cliente un messaggio preregistrato sul computer. Per attivare questa funzione, oltre che ad impostare un file audio nella configurazione riportata nella figura di sopra è necessario disporre del dispositivo Blue's Voice Memory (visitare il sito <u>www.imagicle.com.it</u> per maggiori dettagli) collegato alla cornetta del telefono. Collegare inoltre il cavo j ack audio dalla presa IN del dispositivo all'entrata delle casse della scheda audio del computer

5 Cosa fare se ...

- 5.1.1 Blue's Hotel Pro non esegue le funzioni base
 - Verificare che il centralino sia acceso
 - Verificare che siano stai installati correttamente i driver TAPI del telefono
 - Verificare che i codici di blocco e sblocco siano stai impostati correttamente e provare i codici direttamente sul telefono configurato nel Blue's Recorder.
- 5.1.2 Blue's Hotel Pro non esegue le funzioni base
 - Verificare che la configurazione con il Recorder sia corretta

6 Supporto tecnico - assistenza post vendita

Siamo a vostra disposizione dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00

□ web<u>www.imagicle.com</u>

□ telefono +39.0584.943232

□ fax +39.0584.943325

