

Imagicle Hotel.

Guida alla configurazione delle centrali Matra NeXspan

2016



Indice

1	CENTRALI MATRA SUPPORTATE.	5
2	COME PROGRAMMARE LA CENTRALE PER L'INTEGRAZIONE CON BLUE'S HOTEL PRO.	6
3	CONFIGURARE LA CONNESSIONE CON IL CENTRALINO.....	15
4	CONFIGURARE BLUE'S HOTEL PRO.....	17
5	COSA FARE SE	21
	5.1.1 Il Recorder non si connette al centralino.....	21
	5.1.2 Blue's Hotel Pro non esegue le funzioni base	21
6	SUPPORTO TECNICO - ASSISTENZA POST VENDITA.....	22

Imagicle Hotel.

Il software che hai sempre desiderato per il tuo Hotel!

Blue's Hotel Pro è la soluzione ideale per i piccoli e medi Hotel. Integrata con il centralino telefonico, completa di documentazione addebiti, è l'applicazione più facile da utilizzare oggi disponibile sul mercato per gestire i servizi alberghieri da PC (senza bisogno

di digitare alcun codice dal posto operatore).

Blue's Hotel Pro permette di gestire le prenotazioni, visualizzare al volo lo stato delle camere, fare check-in e check-out degli ospiti - singoli o gruppi, programmare e controllare l'esito delle sveglie, addebitare servizi a pagamento, con 1 solo click fare un conto chiaro e completo di tutti i servizi utilizzati durante il soggiorno.

Blue's Hotel Pro è scalabile e si può scegliere tra diverse versioni in base al numero di telefoni presenti in hotel: da 12 a 500 interni. Se si ha più di 500 camere o se si desidera effettuare analisi dei costi telefonici, oltre ad avere l'applicazione di front end per i servizi alberghieri, è possibile utilizzare Blue's Professional Advance che include Blue's Hotel Pro.

1 Centrali Matra supportate.

Blue's Hotel Pro consente di gestire direttamente dal PC i servizi alberghieri dei modelli di centrale telefonica Matra/NeXspan con scheda ethernet.

I collegamenti previsti per poter usufruire delle funzionalità hotel sono di tipo

- Ethernet (LAN)

sia per la gestione dei comandi hotel sia per la documentazione e l'addebito delle chiamate.

2 Come programmare la centrale per l'integrazione con Blue's Hotel Pro.

La centrale Matra deve avere abilitate alcune opzioni per il corretto funzionamento con il Blue's. Abilitare i seguenti parametri:

- Abilitare tassazione
- Abilitare mufact
- Abilitare buffer integrato
- Abilitare server saesae su tutte le società
- Abilitare l'hotel nei parametri vari, internazionale(check-in) supplemento (check-out)

Dopo aver modificato i dati riavviare la centrale.

Si consiglia inoltre di non programmare i singoli interni con le funzionalità hotel, perché non deve essere possibile la gestione del check-in/out dal telefono della reception. In caso contrario si rischierebbe di avere un disallineamento tra lo stato del software e l'effettivo stato degli interni.

Di seguito sono stati inseriti alcuni passaggi della configurazione del centralino, tralasciando quelli non significativi.

GESTIONE DATI

- 1 GESTIONE DEI COLLEGAMENTI
- 2 LISTA ACCESSI
- 3 GESTIONE DEI PARAMETRI DIVERSI
- 4 SIMBOLI
- 5 INSTRADAMENTI
- 6 IDENTIFICATIVI REMOTI
- 7 PARAMETRI UTILIZZATORE SERVER
- 8 GATEWAY TCP/IP-X25 E TUNNEL. X25 SU IP

INDICATE VOSTRA SCELTA .

-----tecno-1-----

PARAMETRI UTILIZZATORE SERVER

- 1 UTILIZZO DI SERVER ESTERNO
- 2 PROFILO DEL SERVER MUFACT
- 3 CHIAM. DEI SERVER FATTURAZIONE
- 4 PARAMETRI GENERALI ELENCO SERVER
- 5 FORMATO DELL'ELENCO SERVER
- 6 FRONTALE DEL SERVER DIRECTORY

INDICATE VOSTRA SCELTA .

-----tecno-1-----

UTILIZZO DI SERVER ESTERNO

NR IDENTITA' PAROLA CHIAVE

1 SAESAE 00000000

2

3

4

5

6

7

8

SELEZIONE DELL' UTILIZZATORE (1/8) 1

ACCESSO LIMITATO AD UNA SOLA SOCIETA' NO

-----tecno-1-----

SERVER APPLIC. ESTERNO, UTILIZZATORE 1

IDENTITA DELL' UTILIZZATORE	SAESAE
CODICE SEGRETO	00000000
ACCESSO ALLA SOCIETA' STA 0	SI
ACCESSO ALLA SOCIETA' TECNO1	SI
ACCESSO ALLA SOCIETA' TECNO2	SI
SCALA DEL MULTISITO	TUTTI CENTRI

DIRITTO AI COMANDI :

- MODIFICA DELLA PAROLA CHIAVE	SI
- GESTIONE ORA DEL SISTEMA	SI
- COMMUTAZIONE DI CALENDARIO	SI
- GESTIONE LEAST COST ROUTING	SI
- GESTIONE SVEGLIE	SI
- GESTIONE CATEGORIE	SI
- GESTIONE LAMPADE MESSAGGIO	SI
- GESTIONE TASTI DEGLI APP. NUM.	SI

-----tecno-1-----

EDIZIONE DEI PROFILI MUFAC

NR MASTER TELEF. FAMIGLIA SOCIETA' POSTO

0	NO	TUTTO	TUTTO	TUTTO	TUTTO
1	SI	TUTTO	TUTTO	TUTTO	TUTTO
2	NO	TUTTO	TUTTO	TUTTO	TUTTO
3	NO	TUTTO	TUTTO	TUTTO	TUTTO
4	NO	TUTTO	TUTTO	TUTTO	TUTTO
5	NO	TUTTO	TUTTO	TUTTO	TUTTO
6	NO	TUTTO	TUTTO	TUTTO	TUTTO

7 NO TUTTO TUTTO TUTTO TUTTO
8 NO TUTTO TUTTO TUTTO TUTTO
9 NO TUTTO TUTTO TUTTO TUTTO

NUMERO DI PROFILO DA EDITARE .

EDIZIONE DEL PROFILO MUFACT 1

GIUNZIONE MASTER SI
CONFERMA ACQUISIZIONE TICKETS SI
TICKET EMESSO CON SEPARATORI NO

FILTRO SU TICKETS TELEFONICI NO

FILTRO TICKET DI SERVIZIO NESSUNO

CHIAM. SERVER FATTURAZIONE

NUMERO DI CHIAMATA 1 9012.....
PROFIL - TEL/PAC/CIR/SER/SUP/OSS 1+++++
NUMERO DI CHIAMATA 2

NUMERO DI CHIAMATA 3

NUMERO DI CHIAMATA 4

NUMERO DI CHIAMATA 5

NUMERO DI CHIAMATA 6

NUMERO DI CHIAMATA 7

NUMERO DI CHIAMATA 8

CONTROLLO GESTIONE

- 1 PARAMETRI DI CONTROLLO
- 2 VISTA GLOBALE CONTEGGI DI TASSAZIONE
- 3 TASSAZIONE INDIVIDUALE DEGLI UTENTI
- 4 VISUALIZZAZIONE RAPPORTO DI ESERCIZIO
- 5 CANCELLAZIONE RAPPORTO DI ESERCIZIO
- 6 VISUALIZZAZ. DEGLI STATI
- 7 MISURA DEL TRAFFICO
- 8 LOGBOOK INIZIALE SALVATO

INDICATE VOSTRA SCELTA .

-----tecno-1-----

PARAMETRI DI CONTROLLO

----- PARAMETRI DI PREPAGAMENTO -----

IN RAPPORTO ALL'UNITA' MONETARIA

- ARROTOND. CRED. E UNITA' TASS. 1/10

- ARROTOND. SOMMA CUMULATA 1

NUMERO DI DECIMALI VISUALIZZATI 2

PREZZO IMPULSI DI TASSAZIONE 0.10....

CONVER. EURO/MONETA NAZIONALE 1936.27.

----- GIUSTIFICATIVO DI TASSAZIONE -----

USO DEL FORMATO 4500 NO

DEFINIZIONE PASSO PASSO COLLEG. PAD

NUMERO DI SITO FORZATO NEL TICKET ...

PARAMETRI DI CONTROLLO

----- GIUSTIFICATIVI TELEFONICI -----

USCITA PASSO PASSO SI

FORMATO USCITA FORMATO ESTESO V1

IDENTIFICAZIONE GIUNTORE PER SCHEDA/VIA

MASCHERA DELLE ULTIME 4 CIFRE NO

TIPO DI CHIAMATA ENTRANTE E USCENTE

SOPPRESSIONE TICKETS SENZA SCATTI NO

----- GIUSTIFICATIVI DATI -----

USCITA DATI PACCHETTO NO

USCITA DATI CIRCUITO NO

PARAMETRI DI CONTROLLO

----- USCITA TICKET DI SERVIZIO -----

FORMATO USCITA FORMATO ESTESO V1

FAM. "AGENDA/SVEGLIA" PASSO PASSO

FAM. "PREPAGAMENTO" RAPP. DI ESERCIZIO

FAM. "SUPERVISIONE" RAPP. DI ESERCIZIO

FAM. "SERVIZI" RAPP. DI ESERCIZIO

FAMIGLIA "ACCUEIL" RAPP. DI ESERCIZIO

IDENTIFICAZIONE GIUNTORE PER SCHEDA/VIA

Relativo al buffer:

GESTIONE DEL SISTEMA

- 1 GESTIONE DATA E ORA
- 2 GESTIONE DELLE SCHEDE
- 3 CONFIGURAZIONE SVF-VOICE MAIL
- 4 GESTIONE DEI TERMINALI
- 5 GESTIONE DEI CODICI SEGRETI
- 6 GESTIONE DEI PARAMETRI
- 7 GESTIONE MULTI-POSTO
- 8 GESTIONE DI UN BLOCCO SOFTWARE
- 9 GESTIONE DEL BUFFER INTEGRATO

INDICATE VOSTRA SCELTA .

GESTIONE DEL BUFFER INTEGRATO

- 1 GESTIONE DEI PARAMETRI
 - 2 REINIZIALIZZAZIONE DELLA FLASH
-

GESTIONE DEI PARAMETRI

STATO FUNZIONALE	ATTIVO
STATO : OPERATIVO
CAPACITA' TOTALE MEMORIA	8192.
NUMERO CHIAMATA MUFACT	9014.....
PROFILO CHIAMATA MUFACT	0
MARKER INIZIO/FINE	NO
TIME-OUT RICEZIONE TICKET (IN 10MS)	50..

BLOCCHI DI MEMORIA DEI TIPI DI TICKETS

- TIPO TELEFONICO 0
 - TIPO DATI PACCHETTO .
 - TIPO DATI CIRCUITO .
 - TIPO SERVIZIO (E ALLARMI) 1
 - TIPO SUPERVISIONE .
 - TIPO OSSERVAZIONE .
-

GESTIONE DEI PARAMETRI

CARATTERISTICHE BLOCCHI 0

- DIMENSIONE TOTALE (KB) 6500.
- TASSO DI COMPLETAMENTO 0..
- MODALITA GESTIONE CONNESSIONE NON PERM
- SOGLIA DI SATURAZIONE 75.

CARATTERISTICHE BLOCCHI 1

- DIMENSIONE TOTALE (KB) 1500.
 - TASSO DI COMPLETAMENTO 0..
 - MODALITA GESTIONE CONNESSIONE NON PERM
 - SOGLIA DI SATURAZIONE 75.
-

3 Configurare la connessione con il Centralino.

- 1) All'avvio del Blue's Hotel Pro, se non si avvia automaticamente, lanciare la "Configurazione della Connessione al centralino" dal gruppo dei programmi di Blue's.
- 2) Nell'apposito campo assegnare un nome indicativo per il centralino, ad esempio "Centralino1" come mostrato in figura, selezionare la voce "Sono connesso tramite rete TCP/IP al centralino", selezionare "Matra NeXspan Hotel" e premere il tasto "Avanti >"

Configurazione di Blue's - Connessione al centralino

Tipo di collegamento
Specifica qui in che modo il computer è collegato al centralino telefonico.

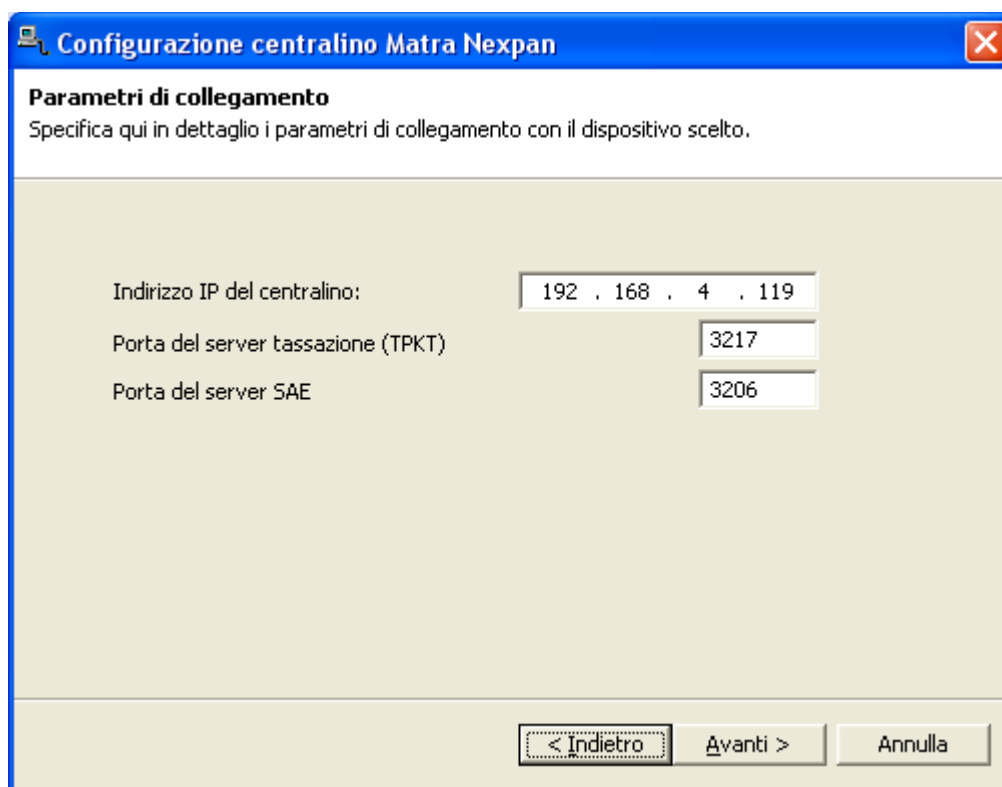
Inserire un nome indicativo per questo centralino:

Indicare di seguito il tipo di connessione con il centralino:

- ☐ Sono connesso direttamente al centralino
- ☐ Sono connesso al centralino tramite Blue's Buffer
- ☐ Sono connesso al centralino tramite Modem e Blue's Buffer nella sede remota
- ☐ Sono connesso al centralino tramite:
- ☒ Sono connesso tramite rete TCP/IP al centralino:

< Indietro **Avanti >** Annulla

- 3) Nell'apposito campo specificare l'indirizzo IP del centralino e le porte utilizzate per la comunicazione. Le porte richieste si riferiscono rispettivamente a
- a. Scarico dati allarmi - server tassazione (TPKT)
 - b. Comandi Hotel – ServerSAE



Configurazione centralino Matra Nexpan

Parametri di collegamento
Specifica qui in dettaglio i parametri di collegamento con il dispositivo scelto.

Indirizzo IP del centralino: 192 . 168 . 4 . 119

Porta del server tassazione (TPKT) 3217

Porta del server SAE 3206

< Indietro Avanti > Annulla

4 Configurare Blue's Hotel Pro.

- 1) Lanciare Blue's Hotel Pro
- 2) Se la configurazione non si avvia in automatico, dal menu "File" selezionare la voce "Configurazione..."
- 3) Come mostrato nell'immagine sottostante, selezionare il nome dell'Hotel, un logo se disponibile, selezionare la voce "Prosegui la configurazione senza creare le camere" e premere il tasto "Avanti >"

Configurazione di Blue's Hotel Pro

Dati generali dell'Hotel

☒ Nome Hotel

☒ Logo Hotel

☐ Crea tutte le camere adesso

☒ Prosegui la configurazione senza creare le camere

- 4) Nella schermata successiva, come mostrato nella figura sottostante, selezionare la voce “Matra NeXspan” e premere il tasto “Avanti >”



- 5) Indicare il PC sul quale è attivo il sistema di acquisizione delle telefonate
 - c. Inserire la password di default impostata a 00000000
 - d. Inserire le classi di servizio per il check-in/out

Premere il tasto “Avanti >” per continuare la configurazione

IMPORTANTE

Le stesse classi verranno utilizzate anche per il blocco e lo sblocco del telefono.

Configurazione di Blue's Hotel Pro

Collegamento al centralino

Indirizzo del PC collegato col centralino (con Blue's Recorder):

☒ Questo PC

☐ Un PC remoto: 0 . 0 . 0 . 0

Password di accesso:

Classe di servizio per il check-in: 06

Classe di servizio per il check-out: 02

< Indietro **Avanti >** Annulla

- 6) Inserire la descrizione della lingua associata ad ogni codice, così come è stato configurato nel centralino

Configurazione di Blue's Hotel Pro

Collegamento al centralino

Lista delle lingue disponibili e dei codici associati:

Codice:	Lingua:
00	Italiano
01	Inglese
02	Tedesco
03	Francese
04	Spagnolo
05	
06	
07	

< Indietro Fine Annulla

7) Premere il tasto “Fine” per ultimare la configurazione

A questo punto si può procedere con l’utilizzo del Blue’s Hotel Pro.

5 Cosa fare se ...

5.1.1 Il Recorder non si connette al centralino

- Verificare che sia stato impostato in modo corretto l'indirizzo IP e le porte al quale il Recorder si deve connettere
- Verificare che il centralino sia acceso
- Verificare che non ci sia un altro software connesso alle porte del centralino. In particolare chiudere tutti i programmi forniti da Matra

5.1.2 Blue's Hotel Pro non esegue le funzioni base

- Verificare se gli interni associati alle camere corrispondano agli interni reali
- Verificare se il Recorder è attivo all'indirizzo specificato nella configurazione

6 Supporto tecnico - assistenza post vendita.

Siamo a vostra disposizione dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00

- ☐ web www.telcen.it/assistenza.asp
- ☐ e-mail assistenza@telcen.it
- ☐ telefono +39.0584.943232
- ☐ fax +39.0584.943325

