Imagicle Hotel. Guida alla configurazione delle centrali Samsung OfficeServ 100/500M/500L

2016





Indice

1		CENTI	RALI SAMSUNG SUPPORTATE	5
2		COME	PROGRAMMARE LA CENTRALE PER L'INTEGRAZIONE CON BLUE'S HOTEL PRO	6
	2.1	Prin	NAPI DI FUNZIONAMENTO	6
	2.2	Con	IFIGURAZIONE	6
3		CONF	IGURARE LA CONNESSIONE CON IL CENTRALINO	10
4		CONF	IGURARE BLUE'S HOTEL PRO	12
5		COSA	FARE SE	14
		5.1.1	Il Recorder non si connette al centralino	.14
		5.1.2	Blue's Hotel Pro non documenta le chiamate in tempo reale	.14
		5.1.3	Blue's Hotel Pro non esegue le funzioni base	.14
6		SUPP	ORTO TECNICO - ASSISTENZA POST VENDITA	15

Imagicle Hotel.

Il software che hai sempre desiderato per il tuo Hotel!

Blue's Hotel Pro è la soluzione ideale per i piccoli e medi Hotel. Integrata con il centralino telefonico, completa di documentazione addebiti, è l'applicazione più facile da utilizzare oggi disponibile sul mercato per gestire i servizi alberghieri da PC (senza bisogno

di digitare alcun codice dal posto operatore).

Blue's Hotel Pro permette di gestire le prenotazioni, visualizzare al volo lo stato delle camere, fare check-in e check-out degli ospiti - singoli o gruppi, programmare e controllare l'esito delle sveglie, addebitare servizi a pagamento, con 1 solo click fare un conto chiaro e completo di tutti i servizi utilizzati durante il soggiorno.

Blue's Hotel Pro è scalabile e si può scegliere tra diverse versioni in base al numero di telefoni presenti in hotel: da 12 a 500 interni. Se si ha più di 500 camere o se si desidera effettuare analisi dei costi telefonici, oltre ad avere l'applicazione di front end per i servizi alberghieri, è possibile utilizzare Blue's Professional Advance che include Blue's Hotel Pro.

1 Centrali Samsung supportate.

Blue's Hotel Pro consente di gestire direttamente da PC i servizi alberghieri dei seguenti modelli di

centrale telefonica Samsung

- OfficeServ 100
- OfficeServ 500 M
- OfficeServ 500 L

a partire dalla versione 2.66 del firmware.

I collegamenti previsti per poter usufruire delle funzionalità hotel sono di tipo

Seriale

sia per la gestioni dei comandi hotel sia per lo documentazione e l'addebito delle chiamate.

Per il collegamento alla programmazione del centralino si utilizza la rete LAN.

2 Come programmare la centrale per l'integrazione con Blue's Hotel Pro.

2.1 Principi di funzionamento.

La comunicazione con questo centralino avviene tramite:

- TELNET (TCP-IP) per quanto riguarda la documentazione addebiti e per la documentazione delle sveglie
- TAPI per le funzionalità Hotel quali Check-in/Check-out cliente, Blocco/Sblocco del telefono, Inserimento/Modifica/Cancellazione sveglia.

I Software di imagicle sono configurati per utilizzare le impostazioni di fabbrica del centralino, ma alcune funzionalità devono essere abilitate manualmente. Sotto vengono riportati sia i passaggi necessari all'abilitazione di tali funzioni sia i passaggi per modificare alcune impostazioni di fabbrica necessarie per il corretto funzionamento del software.

2.2 Configurazione.

- 1) Preparazione del computer: Collegare il centralino alla rete del computer sul quale dovrà essere installato Driver unico di Panasonic. La centrale dovrà essere configurata utilizzando il programma PBXUnified.
 - Installare il driver unico Panasonic 'panasonic_kx-tda_tsp_inst3107.exe' INFO: imagicle per lo sviluppo ed i rispettivi test si è basata sull'ultima versione disponibile del driver unico. L'ultima versione disponibile era 'panasonic_kxtda_tsp_inst3107.exe'.
 - Aprire il programma '*PBX Unified Maintenance Console*' e connettersi al centralino. Per la connessione utilizzare la sezione '*LAN' e i*nserire i parametri necessari per la programmazione della centrale.



RX Unified Meintenence Console
Connetti
Pile d profile (2) +
Nome Profilo : default. 🔹 🗔 🌄
Proprietà Connessione
Modello PEX: 80.46CP500/1000 +
LAN O Modem O ISON Remote O R5-232C O US8
101 todes 1301 Renaite 83 - 232 1.08
Indrizzo P: INC. MM. A. MRI
Forta: 35300
Tager or Passion of Stream
") Cambiare frequentemente password.
Convertin(2) Convertin(2)

2) Documentazione addebiti ed esiti sveglie:

La centrale deve essere configurata per stampare oltre la documentazione addebiti anche gli esiti delle sveglie. Le impostazioni di fabbrica prevedono la documentazione degli addebiti ma non prevedono la stampa delle sveglie, devono essere abilitate manualmente.

Inoltre è necessario modificare il tipo di formato di stampa per aggiunge informazioni necessari alla documentazione addebiti.

I passaggi necessari sono:

- Menu 11.1 'Manutenzione' + 'impostazioni'
- o Pagina 'Stampa Addebiti'
- Impostare il 'Tipo' del formato di stampa addebiti con 'Tipo C'
- o Abilitare le 'Informazioni di Stampa' impostando 'Sveglia' con il valore 'Stampa'

Se default - Consolle di manutenzione	KX-NCP - [11. Manutenzione - 1. Impostazioni]	-	
File(E) Disconnetti(D) Strumenti(T)	UtiRà(U) Visualizza(V) Finestre(W) Help (H)		
o 🖪 🔊 💞			
Menu Sistema X	(11.1 Impostazioni		
1.Configurazione			
2.Sistema	OK(<u>O</u>) Cancella(<u>C</u>) Applica(<u>A</u>)		
3.Gruppi	Starga Addebti (Jazioni SMDR 195232C) Maguerazinge System	Prog Remote	Password
4.Interne			
5.Dispositive Opzionale	Formato Stampa Addebiti		
6.Funzioni	Тра	Tipe C	*
7.TRS (Blocco Selezione Cifre)	Porta:	LAN	
8.Gestione ARS / LCR	Lunghezza Pagina (Numero di Linee): 66		
9.TE Line	Lunghezza Pagina (Numero di Linee):	0	•
10.Esterne & Gestione Chiamate Entr	Formato Data:	GG-MM-AA	•
Manutenzione	Formato Ora (12H/24H):	24H	
1 Impostazioni			
2 Abilitazione Programmazioni TPD	Informazioni di Stampa		
3. Trasferimento per Caduta Tensione	Chiamate Uscent:	Stampa	
💐 4.SNMP	Chianate Entranti:	Stampa	
	Chiamate Interne:	Stampa	•
	Log-in / Log-out:	No Stampa	
	Raum Status:	No Stampa	•
	Svepla	Stampa	
	Log Errori:	No Stampa	•

NOTA: Non modificare gli altri parametri anzi controllare che siano impostati come da figura.

Configurazione Avanzata:

Vengono riportati i passaggi al solo scopo di controllo. Questa sezione non è necessaria poiché i software di imagicle sono configurati per utilizzare le impostazioni di fabbrica del centralino.

INFO: In caso si modifichino le impostazioni di fabbrica evidenziate sotto è ovviamente necessaria una modifica dei parametri di configurazione dei software della imagicle.

1. Codici funzione Tapi:

Per le funzionalità Hotel si utilizzano i seguenti codici funzioni:

- Blocco *783
- Sblocco *782
- Sveglia remota *76*

I passaggi necessari per controllare i valori della centrale sono:

- Menu 2.6.1 'Sistema' + 'Piano di Numerazione' + 'Impostazioni'
- o Pagina 'Funzioni'
- Scorrere verso il basso la lista e:
 - Controllare alla posizione 56 il valore Sveglia in Remoto (...)
 - Controllare alla posizione 61 Blocco Interno Remoto OFF
 - Controllare alla posizione 62 *Blocco Interno Remoto ON*



2. Timer Sveglie Con queste impostazioni si può decidere

- Durata della sveglia
- Il numero di ripetizioni
- Il lasso di tempo tra le ripetizioni.

I passaggi necessari per controllare i valori della centrale sono:

- Menu 2.3 'Sistema' + 'Timers'
- Pagina 'Funzioni'
- Scorrere verso il basso la lista e:
 - Controllare alla posizione 56 il valore Sveglia in Remoto (...)
 - Controllare alla posizione 61 Blocco Interno Remoto OFF
 - Controllare alla posizione 62 Blocco Interno Remoto ON

🖉 default - Consolle di manutenzione	r KX-NCP - [2. Sistems - 3. Timen]	- III - X				
File[] Disconneti(0) Strument() Utilia() Vaualizza() Finante()) Help (0)						
I I I I I I I I I I I I I I I I I I I						
Henu Sistema 🗙	23 Trars					
1.Configurazione						
2 Sistera	ON([]) Cancella([) Applica(A)	- n				
1.Data Ora						
/ 2 Operature e BGII	Selez, / Intero, / Rich, / Tani DSA / Ctof./ Sveg / Conf Varie	_				
S ATmers	DBA Charlano					
S 4.Tabella Settimanale	Ritardo Riaposta DEA (s) : 5 👘 Durata Chiamata da Citofono (s) : 3 🕞	-				
5.Tabela Ferie	Tempo Partenza Hexaaggi dopo la Risposta (x) : 1.6 📼 Limitazione Durata Conversazione Ottotoro (a) : 6 💿	2				
 6 Plano di Numerazione 7 Obsected Data (rela 	Tempo intercettazione Nessuna selectore (a) : 10 (b)					
Rimostazieni Savile		1				
-	Tempo Seconda Litra per Operatore Automatico (8): 2 💿 Sveglia	- L				
3.Gruppi	Tenpo Intercetazione Numero di Ripatizioni: 3					
4 interne	Giorno (s): 40 🔅 Pranzo (s): 40 🔅 Intervalo Ripetzioni (s10s): 3 🕞					
5 Discositive Opcionals	Pausa (s): 40 🔅 Notis (s): 40 💠					
A Funzioni						
7.TPS (Blocco Selectore Office)	Tempo di Disconnessione Dopo Intercettazione (x) : 60 🔅					
8 Gestione ABS/11 CB	Contatore Prolungamento Convenauzione Urbana/Urbana : 👔 🕐 Tempo Avviso Richiamata (min) : 10 🔅					
9 TE Line	Tempo prolungamento Conversazioni Urbana (min) : 3 🔅					
10 Esterne & Gestione Chiamate Entr	Durate Two, retres data Danistrationa Massanzio DEL (u) : 5. (a)					
11 Manufactione	Tempo Disconnessione (s): 15	- 1				
Interactive mode : default (LAM)	The WEP50 Livels Ukris Versions01.000 Designs005.015					
and a state risks - setting (LP(i))		1.41				

3. Data e ora della centrale Con queste impostazioni si modifica la data e l'ora della centrale

I passaggi per controllare i valori della centrale sono:

• Menu 2.1.1 'Sistema' + 'Data Ora' + 'Imp. Data / Ora'

🔚 default - Consolle di manutenzione	KX-NCP - [2. Sistema - 1. Data Ora - 1. Imp. Data / Ora]
File(<u>F</u>) Disconnetti(D) Strumenti(<u>T</u>)	Utilità(U) Visualizza(V) Finestre(W) Help (H)
💣 📲 🚉 🗣	
Menu Sistema 🗙	2.1.1 Imp. Data / Ora
1.Configurazione	
2.Sistema	OK(<u>O</u>) Cancella(<u>C</u>) Applica(<u>A</u>)
1.Data Ora 1.Imp. Data / Ora 2.SNTP / Ora Legale	Data & Ora : 2009/07/16 📥 15:06:42 🗼
12 2.Operatore e BGM	

3 Configurare la connessione con il Centralino.

- 1) All'avvio del Blue's Hotel Pro, se non si avvia automaticamente, lanciare la "Configurazione della Connessione al centralino" dal gruppo dei programmi di Blue's.
- 2) Nell'apposito campo assegnare un nome indicativo per il centralino, ad esempio "Centralino Panasonic" come mostrato in figura, selezionare la voce 'Sono connesso al centralino con funzionalità Hotel', selezionare "Panasonic Hotel BLP" e premere il tasto "Avanti>".

🖳 Configurazione di Blue's - Connessione al centralino			
Tipo di collegamento Specifica qui in che modo il computer è collegato al centralino telefonico.			
Inserire un nome indicativo per questo centralino:	o Panasonic		
Indicare di seguito il tipo di connessione con il centralino:			
C Sono connesso direttamente al centralino			
C Sono connesso al centralino tramite Blue's IP Buffer			
C Sono connesso tramite rete TCP/IP al centralino: 3Com NBX			
Sono connesso al centralino con funzionalità Hotel:	Panasonic Hotel BLP 🔻		
C Sono connesso tramite Modem a:	Blue's Buffer 🔍 💌		
○ Sono connesso al centralino tramite:	Blue's Buffer 💌		
< <u>I</u> ndietro	<u>A</u> vanti > A <u>n</u> nulla		

- 3) Nella pagina successiva saranno riepilogati i passi più importanti affinché la documentazione addebiti e la gestione alberghiera funzionino in maniera corretta, e sono presenti due pagine di impostazioni.
 - La prima pagina '*TELNET*' riassume i parametri di connessione per la documentazione e per la documentazione degli esiti relativi alle sveglie.

🖳 Configurazione di Blue's - Connessione al centralino				
Parametri di collegamento Specifica qui in dettaglio i parametri di collegamento con il dispositivo scelto.				
TELNET TAPI	1			
Indirizzo IP del centralino:	192 . 168 . 4 . 183			
Porta a cui connettersi:	2300			
Login:	SMDR			
Password:	*****			
Conferma Password:	*****			
Comando da inviare:				
<	Indietro Avanti > Annulla			

NOTA: L'user per il 'Login' e la 'Password' generalmente sono diverse da quelle usate dal programma PBXUnified.

• La seconda pagina 'TAPI' è relativa ai comadi Hotel.

🛃 Configurazione del centra	lino Panasonic	×		
Parametri di collegamento Specifica qui in dettaglio i parametri di comunicazione con il dispositivo scelto.				
TELNET TAPI		1		
Dispositivo tapi utilizzato	EXT0201	▼ Configura		
Codici Blocco/CheckOut,	Sblocco/CheckIn—			
Codici blocco:	*783	Es: *783208		
Codici sblocco:	×782	Es: *782208		
Sveglia remota:				
Sveglia remota:	*76*			
Inserimento:	1	Es: *76*120815000		
Cancellazione:	0	Es: *76*0208		
		< Indietro Avanti > Annulla		

Modificare i parametri funzione solo se impostati diversamente nel centralino (Capitolo 2-Codici funzione Tapi)

NOTA: Si consiglia un telefono dedicato alle funzionalità Hotel. Si verificheranno errori se il telefono risulterà occupato durante le operazioni impostate sopra.

4) Premendo il tasto "Avanti >" e poi il tasto "Fine" si termina la fase di configurazione del Recorder.

4 Configurare Blue's Hotel Pro.

- 1) Lanciare Blue's Hotel Pro
- 2) Se la configurazione non si avvia in automatico, dal menu "File" selezionare la voce "Configurazione..."
- 3) Come mostrato nell'immagine sottostante, selezionare il nome dell'Hotel, un logo se disponibile, selezionare la voce "Prosegui la configurazione senza creare le camere" e premere il tasto "Avanti >"

Configurazione di Blue's Hotel Pro				
Dati generali dell'Hotel				
V Nome Hotel	Hotel *****			
V Logo Hotel	Logo Hotel.bmp			
 Crea tutte le camere adesso Prosegui la configurazione senza 	i creare le camere			
	< Indietro Annulla Annulla			

4) Nella schermata successiva selezionare la voce "Modello specifico del centralino" e selezionare dal menù a tendina "Panasonic (PMS Link compatibile)" e premere il tasto "Avanti >" per proseguire

Configurazione di Blue's Hotel Pro	J
Collegamento al centralino	
 Nessuna integrazione con il centralino Le sveglie vengono comunicate come avvisi a video Dispositivo TAPI generico Il programma effettua le chiamate per le sveglie Modello specifico del centralino Panasonic (PMS Link compatibile) Ellue's Hotel Pro manages hotel services directly from your PC for these Panasoni KX-TDE 100 KX-TDE 200 KX-TDE 600 KX-NCP500 KX-NCP1000 The connection required for running Hotel services are: 	
< Indietro Annulla	

5) Indicare il PC sul quale è attivo il sistema di acquisizione delle telefonate (Blue's Recorder)

Configurazione di Blue's Hotel Pro	x
Collegamento al centralino	
Indicare il PC sul quale è attivo il sistema di acquisizione delle telefonate (Blue's Recorder) © Questo PC © Un PC remoto 127 . 0 . 0 . 1	
< Indietro Fine Annulla	

6) Premere il tasto "Fine" per ultimare la configurazione

A questo punto si può procedere con l'utilizzo di Blue's Hotel Pro.

5 Cosa fare se ...

- 5.1.1 Il Recorder non si connette al centralino
 - Verificare che sia stato impostato in modo corretto l'indirizzo IP e la porta del centralino al quale il Recorder si deve connettere
 - Verificare che il centralino sia acceso
 - Verificare che il centralino sia configurato in modalità hotel
- 5.1.2 Blue's Hotel Pro non documenta le chiamate in tempo reale
 - Verificare che il software OHL Driver sia correttamente configurato
- 5.1.3 Blue's Hotel Pro non esegue le funzioni base
 - Verificare che la configurazione con il Recorder sia corretta

6 Supporto tecnico - assistenza post vendita.

Siamo a vostra disposizione dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00

□ web<u>www.imagicle.com</u>

□ telefono +39.0584.943232

□ fax +39.0584.943325

